



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021 - 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SURAT TUGAS

No. 7878/ST-Mengajar/Gasal/FIKOM/UEU/IX/2022

Berdasarkan Surat Kesediaan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ilmu Komunikasi, memberikan tugas kepada :

Nama	: IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos., M.S.
No. Dosen / NIP	: 7878 / U319023526
NIDN / NIDK	: 0313016702
Jabatan Akademik	: Tenaga Pengajar
Alamat	: JL. PATRA KUNINGAN XII / 8 RT. 006 RW. 004, KUNINANG TIMUR SETIABUDI

Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2022 - 2023 yang berlangsung dari tanggal 19 September 2022 sampai dengan tanggal 11 Februari 2023 untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	MRC635 Marcomm Campaign	3	KJ201	Paralel/Reguler-2 Jakarta
2	MRC531 Consumer Retention Management	3	EU01H	Reguler-1 Jakarta
3	KOM101 Creative Thinking	3	KJ002	Reguler-1 Jakarta

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

1. Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
2. Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
3. Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
4. Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
5. Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
6. Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 September 2022

Dekan/Kepala Fakultas Ilmu
Komunikasi



Drs. Erman Anom, MM., Ph.D

NIP. 293060015

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
 FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
 Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
 021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
 Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)
 Semester Ganjil 2022 - 2023

Mata kuliah : Consumer Retention Management (3 sks) **Ruang** : R718(H)
Kode : MRC531 **Kelas** : EU01H **Dosen** : IVANINA
Prodi : Komunikasi Pemasaran **Semester** : 5 ZUHDI PANE ,
 S.Sos., M.S.

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
1	Senin 19-9-22	13:00- 15:30	Introduction : CRM Industri Kini	Senin 19-9-22	13:00- 15:30	Consumer Retention Management	Berlangsung agak tersendat karena wifi sempat on off.	46		
2	Senin 26-9-22	13:00- 15:30	CRM bagian dari bisnis terpadu	Senin 26-9-22	13:00- 15:30	CRM Sesi 2	Baik/lancar	42		
3	Senin 3-10-22	13:00- 15:30	CRM Customer Knowledge	Senin 3-10-22	13:00- 15:30	CRM Sesi 3 Cons Knowledge Mgt	Baik	33		
4	Senin 10-10- 22	13:00- 15:30	CRM : Customer Care	Senin 10-10- 22	13:00- 15:30	CRM seesi 4 (Customer care dan channel)	Baik	48		
5	Senin 17-10- 22	13:00- 15:30	CRM : Customer Loyalty	Senin 17-10- 22	13:00- 15:30	CRM Sesi 5 Customer Loyalty dan IDIC	Baik	47		
6	Senin 24-10- 22	13:00- 15:30	Customer Satisfaction Customer Equity	Senin 24-10- 22	13:00- 15:30	CRM sesi 6	Baik	32		
7	Senin 31-10- 22	13:00- 15:30	Segmentasi Pelanggan Dalam CRM	Senin 31-10- 22	13:00- 15:30	CRM sesi 7	Baik	45		

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
 FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
 Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
 021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
 Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)
 Semester Ganjil 2022 - 2023

: **Consumer Retention Management (3 sks)** **Ruang** : R718(H)

: MRC531 **Kelas** : EU01H **Dosen** : IVANINA ZUHDI PANE ,
 : Komunikasi Pemasaran **Semester** : 5 S.Sos., M.S.

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
8	Senin 21-11-22	13:00- 15:30	Pembuatan Program CRM (Praktek)	Senin 21-11- 22	13:00- 15:30	CRM sesi 8 Program CRM	Baik	45		
9	Senin 28-11-22	13:00- 15:30	Life Time Value	Senin 28-11- 22	13:00- 15:30	CRM Sesi 9 Lifetime value	Baik	42		
10	Senin 5-12-22	13:00- 15:30	IDIC Implementation	Senin 5-12-22	13:00- 15:30	CRM Sesi 10		28		
11	Senin 12-12-22	13:00- 15:30	Social Customer Social CRM	Senin 12-12- 22	13:00- 15:30	CRM Sesi 11 Social Customer - Social CRM	Baik	41		
12	Senin 19-12-22	13:00- 15:30	Brand Relationship	Senin 19-12- 22	13:00- 15:30	CRM sesi 12	Baik	29		
13	Senin 2-1-23	13:00- 15:30	Data Base CRM	Senin 2-1-23	13:00- 15:30	CRM Sesi 13 Database CRM	Baik	24		
14	Senin 9-1-23	13:00- 15:30	Win Back Customer Acquisition	Senin 9-1-23	13:00- 15:30	CRM sesi 14	Baik	35		

No.	NAMA MAHASISWA	NIM	Tatap Muka / Tanggal													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
			19 Sep	26 Sep	03 Okt	10 Okt	17 Okt	24 Okt	31 Okt	21 Nov	28 Nov	05 Des	12 Des	19 Des	02 Jan	09 Jan
49.	MUHAMMAD FAUZAN AL KABIR	20200501078	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
50.	VILLYA YESSICA REVA	20200501080	H	H	H	H	A	H	H	A	H	H	H	H	H	
51.	DIO ARDIAN PUTRA	20200501082	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	
52.	ALYA RAUDAHANISSA	20200501083	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H	A	
53.	ANITA SUSILOWATI	20210501015	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
54.	KAYLA DEVIANSYAH KUSUMAWATI	20210501033	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	

UNIVERSITAS
ESA UNGGUL
FAKULTAS
ILMU
KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara
No.9, Kebon Jeruk -
Jakarta Barat 11510

021 - 5674223
(hunting) 021- 5682510
(direct) Fax : 021 -
5674248

Website:
www.esaunggul.ac.id,
email:
info@esaunggul.ac.id

NILAI AKHIR

Semester Ganjil 2022 - 2023

Kode : MRC531 Kelas : EU01H Dosen : IVANINA
ZUHDI PANE
, S.Sos., M.S.

Matakuliah : Consumer Retention Management

Prodi : Komunikasi Pemasaran

No	N I M	Nama Mahasiswa	absensi	tugas online	quizonline	UTS	UAS	NA	Nilai Akhir	
			10%	15%	15%	30%	30%		Angka	Huruf
1	20180501009	Dewi Widyawati	92.86	34.57	50	50	43	49.87	1.00	D
2	20180501014	Fadhilah	71.43	41.43	28.57	0	0	17.64	0.00	E
3	20180501022	Kornelius Maranatha	78.57	56.86	32.86	51	66	56.42	1.00	D
4	20180501028	Muhammad Ari Oktavian	0	0	4.29	0	0	0.64	0.00	E
5	20180501048	Harry Komara	7.14	0	5.71	0	0	1.57	0.00	E
6	20180501066	Tesalonika Angela	85.71	83.29	48.57	70	60	67.35	2.70	B-
7	20190501013	Alvin Sofian Ardiansah	85.71	55	48.57	80	79	71.81	3.00	B
8	20190501028	Hamonangan Sitingjak	85.71	62.86	31.43	75	65	64.71	2.30	C+
9	20190501045	Nadia Agrellia Laban	92.86	36.86	31.43	65	28	47.43	1.00	D
10	20190501100	Faroz Firmandito	92.86	66	40	87	73	73.19	3.00	B
11	20200501001	Aurelya Valentine	100	87.43	55.71	80	85	80.97	4.00	A
12	20200501002	Jessica Mayuri Davanita	92.86	85.29	38.57	88	83	79.17	3.70	A-
13	20200501003	Natasya	100	39.14	20	76	74	63.87	2.30	C+
14	20200501004	Zahrani Rachmadina	85.71	59.86	21.43	65	74	62.46	2.30	C+
15	20200501005	Innovanto Kurniawan	100	77.57	37.14	70	65	67.71	2.70	B-
16	20200501006	Devin Sonnevil	100	62.43	35.71	87	72	72.42	3.00	B
17	20200501009	Nabila Putri Permadi	100	46	44.29	52	62	57.74	1.00	D
18	20200501011	Diva Jessi Widiani	100	85.86	52.86	91	94	86.31	4.00	A
19	20200501014	Septian Gilang Saputra	85.71	53.71	20	83	78	67.93	2.70	B-
20	20200501017	Azrin Azahra Syabira	100	48.71	48.57	62	56.5	60.14	2.00	C

21	20200501018	Muhammad Rifky Yasin	42.86	18.29	5.71	0	0	7.89	0.00	E
22	20200501021	Hikmah Zakiah Gozali	92.86	47.43	27.14	75	88	69.37	3.00	B
23	20200501027	Erikca Nur Adhelia	100	85.43	52.86	84	51	71.24	3.00	B
24	20200501029	Arini Fazarwati	100	74.57	50	60	69	67.39	2.70	B-
25	20200501030	Desvita Elyta	21.43	11.57	14.29	0	0	6.02	0.00	E
26	20200501034	Alif Rizky Bachtiar	100	53	25.71	70	79	66.51	2.70	B-
27	20200501035	Fahri Ramadani	92.86	79.43	42.86	91	87	81.03	4.00	A
28	20200501037	Ferdy Zico Fahreza	100	77.29	41.43	76	80	74.61	3.30	B+
29	20200501039	Farkhana Tun Nisya	100	70.86	52.86	88	57	72.06	3.00	B
30	20200501040	Aulia Yasmine	92.86	47.43	27.14	100	65	69.97	3.00	B
31	20200501045	Zefanya Angelina	100	45.29	47.14	86	80	73.66	3.00	B
32	20200501046	William Surya Djaya	85.71	71	34.29	86	71	71.46	3.00	B
33	20200501047	Samsyifa Aqilah	92.86	67.86	55.71	76	66	70.42	3.00	B
34	20200501049	Sela Aryanti	100	77.57	52.86	85	87	81.16	4.00	A
35	20200501050	Neng Alvi	28.57	20.57	2.86	0	0	6.37	0.00	E
36	20200501051	Adinda Tasya Putri	100	71.71	50	89	90	81.96	4.00	A
37	20200501052	Irfan Eri Febrian	100	78.29	31.43	57	50	58.56	1.00	D
38	20200501053	Lilik Mustika Wati	100	76.71	55.71	94	88	84.46	4.00	A
39	20200501056	Saidatina Syarifah	100	79.71	52.86	93	92	85.39	4.00	A
40	20200501058	Firyal Bakhitah	100	58.57	45.71	84	82	75.44	3.30	B+
41	20200501060	Rahmadita Maharani	100	80.14	25.71	91	90	80.18	4.00	A
42	20200501062	Fathan Faza Faudzan	85.71	62.86	44.29	94	87	78.94	3.70	A-
43	20200501065	Dinar Puspita Yuwono	92.86	79.86	52.86	91	77	79.59	3.70	A-
44	20200501066	Sriwijayanti Az Zahra	100	67	32.86	70	54	62.18	2.30	C+
45	20200501067	Sabella Alya Fathanisa	35.71	20.29	20	0	0	9.61	0.00	E
46	20200501068	Gamaliel Arvel Kusuma Maheswara	100	76.71	54.29	81	88	80.35	4.00	A

UNIVERSITAS
ESA UNGGUL

FAKULTAS
ILMU
KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara
No.9, Kebon Jeruk -
Jakarta Barat 11510

021 - 5674223
(hunting) 021- 5682510
(direct) Fax : 021 -
5674248

Website:
www.esaunggul.ac.id,
email:
info@esaunggul.ac.id

NILAI AKHIR

Semester Ganjil 2022 - 2023

Kode : MRC531 Kelas : EU01H Dosen : IVANINA
ZUHDI
PANE ,
S.Sos., M.S.

Matakuliah : Consumer Retention Management

Prodi : Komunikasi Pemasaran

No	N I M	Nama Mahasiswa	absensi	tugas	quizonline	UTS	UAS	NA	Nilai Akhir	
			10%	15%	15%	30%	30%		Angka	Huruf
47	20200501072	Althaf Javenda Teguh	100	78.29	50	80	78	76.64	3.30	B+
48	20200501076	Mutiara Rezika Putri	100	80.14	51.43	82	79	78.04	3.70	A-
49	20200501078	Muhammad Fauzan Al	100	85.43	35.71	98	86	83.37	4.00	A
50	20200501080	Villya Yessica Reva	85.71	27.86	27.14	0	73	38.72	0.00	E
51	20200501082	Dio Ardian Putra	92.86	65	12.86	78	84	69.57	3.00	B
52	20200501083	Alya Raudahanissa	92.86	72.71	22.86	75	41	58.42	1.00	D
53	20210501015	Anita Susilowati	100	70.86	55.71	72	56	67.39	2.70	B-
54	20210501033	Kayla Deviansyah	100	72.14	57.14	85	68	75.29	3.30	B+

Ket: PF = Performance TGS = Tugas

Saya menyatakan bahwa nilai yang
tercetak di atas adalah BENAR dan
dapat dipertanggungjawabkan. Dengan

Mengetahui, Jakarta,

Ketua Program Studi Dosen Pembina /
Pengawas,

IVANINA ZUHDI
PANE , S.Sos., M.S.

NIP. NIP. 7878