



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021 - 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SURAT TUGAS

No. 8101/ST-Mengajar/Genap/FEB/UEU/III/2023

Berdasarkan Surat Kesiapan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis, memberikan tugas kepada :

Nama : Dr. SITI MARIAM, S.Pt, M.H.
No. Dosen / NIP : 8101 / 222090907
NIDN / NIDK : 0325037001
Jabatan Akademik : Lektor (300)
Alamat : JL. JELAMBAR UTAMA III / 29 RT. 04 RW. 08

Untuk mengajar pada Semester Genap 2022 - 2023 yang berlangsung dari tanggal 20 Maret 2023 sampai dengan tanggal 5 Agustus 2023 untuk mata kuliah:

| No. | MATA KULIAH | SKS | SEKSI | BASIS |
|-----|-------------------------|-----|-------|-----------------------------|
| 1 | MAP331 Pelayanan Publik | 3 | KJ101 | Paralel/Reguler-2 Jakarta |
| 2 | FEB513 Hukum Bisnis | 3 | EU101 | Paralel/Reguler-2 Tangerang |
| 3 | FEB513 Hukum Bisnis | 3 | CR002 | Reguler-1 Tangerang |
| 4 | FEB513 Hukum Bisnis | 3 | CR001 | Reguler-1 Tangerang |

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

1. Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
2. Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
3. Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
4. Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
5. Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
6. Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 Maret 2023

Dekan/Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, S.E., M.S.M.

NIP. 209010392



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Arjuna Utara No 9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021 - 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Genap 2022 - 2023

Mata kuliah : Pelayanan Publik (3 sks)

Kode : MAP331

Prodi : Magister Administrasi Publik

Kelas : KJ101

Semester : 3

Ruang :

Dosen : Dr. SITI MARIAM, S.Pt, M.H.

| NO | Rencana perkuliahan | | | Pelaksanaan perkuliahan | | | Keaktifan Mahasiswa | | Paraf | |
|----|---------------------|-----------------|---|-------------------------|-----------------|---|---------------------|---------|-------|-----|
| | Hari/tgl | Jam ke | Materi / Kegiatan | Hari/tgl | Jam ke | Materi / Kegiatan | Kesan Dosen | Jml Mhs | Dosen | Mhs |
| 1 | Sabtu 25-3-23 | 15:30- 18:00 | DEFINISI PELAYANAN PUBLIK | Sabtu 25-3-23 | 15:30- 18:00 | DEFINISI PELAYANAN PUBLIK | | 12 | | |
| 2 | Sabtu 1-4-23 | 15:30- 18:00 | PERKEMBANGAN PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK DAN POSISI OPA/NPM/NPS | Sabtu 1-4-23 | 15:30- 18:00 | PERKEMBANGAN PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK DAN POSISI OPA/NPM/NPS | | 11 | | |
| 3 | Sabtu 8-4-23 | 15:30- 18:00 | Birokrasi dan Pelayanan Publik | Sabtu 8-4-23 | 15:30- 18:00 | Birokrasi dan Pelayanan Publik | | 5 | | |
| 4 | Sabtu 15-4-23 | 15:30- 18:00 | Patologi Birokrasi dan Penyebab Patologi Birokrasi | Sabtu 15-4-23 | 15:30- 18:00 | Patologi Birokrasi dan Penyebab Patologi Birokrasi | | 9 | | |
| 5 | Sabtu 6-5-23 | 15:30- 18:00 | Komponen Pelayanan Publik (Konsep, Praktik dan Implikasinya Pada Kesejahteraan Rakyat) | Sabtu 6-5-23 | 15:30- 18:00 | Komponen Pelayanan Publik (Konsep, Praktik dan Implikasinya Pada Kesejahteraan Rakyat) | | 11 | | |
| 6 | Sabtu 13-5-23 | 15:30- 18:00 | Prinsip - Prinsip Pelayanan Publik | Sabtu 13-5-23 | 15:30- 18:00 | Prinsip - Prinsip Pelayanan Publik | | 13 | | |
| 7 | Sabtu 20-5-23 | 15:30- 18:00 | Manajemen Pelayanan Publik: Konsep, Aplikasi dan Implementasinya Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah | Sabtu 20-5-23 | 15:30- 18:00 | Manajemen Pelayanan Publik: Konsep, Aplikasi dan Implementasinya Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah | | 15 | | |



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674225 (huating) 021 - 5682310 (direct) Fax: 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Genap 2022 - 2023

Mata kuliah : Pelayanan Publik (3 sks)

Kode : MAP331

Prodi : Magister Administrasi Publik

Kelas : KJ101

Semester : 3

Ruang :

Dosen : Dr. SITI MARIAM, S.Pt, M.H.

| NO | Rencana perkuliahan | | | Pelaksanaan perkuliahan | | | Keaktifan Mahasiswa | | Paraf | |
|----|---------------------|-----------------|--|-------------------------|-----------------|--|---------------------|---------|-------|-----|
| | Hari/tgl | Jam ke | Materi / Kegiatan | Hari/tgl | Jam ke | Materi / Kegiatan | Kesan Dosen | Jmi Mhs | Dosen | Mhs |
| 8 | Sabtu 10-6-23 | 15:30- 18:00 | Perbedaan Sektor Publik dan Sektor Privat | Sabtu 10-6-23 | 15:30- 18:00 | Perbedaan Sektor Publik dan Sektor Privat | | 15 | | |
| 9 | Sabtu 17-6-23 | 15:30- 18:00 | Pelayanan Publik Yang Berkualitas | Sabtu 17-6-23 | 15:30- 18:00 | Pelayanan Publik Yang Berkualitas | | 15 | | |
| 10 | Sabtu 24-6-23 | 15:30- 18:00 | Manajemen Sektor Publik dan Sektor Privat dalam Pelayanan Publik | Sabtu 24-6-23 | 15:30- 18:00 | Manajemen Sektor Publik dan Sektor Privat dalam Pelayanan Publik | | 14 | | |
| 11 | Sabtu 1-7-23 | 15:30- 18:00 | Pedoman Kerja Pelayanan Publik | Sabtu 1-7-23 | 15:30- 18:00 | Pedoman Kerja Pelayanan Publik | | 15 | | |
| 12 | Sabtu 8-7-23 | 15:30- 18:00 | Dimensi Kualitas Dan Aspek Dasar Pengukuran Pelayanan Publik | Sabtu 8-7-23 | 15:30- 18:00 | Dimensi Kualitas Dan Aspek Dasar Pengukuran Pelayanan Publik | | 15 | | |
| 13 | Sabtu 15-7-23 | 15:30- 18:00 | Metodologi Dalam Mengukur Layanan Publik | Sabtu 15-7-23 | 15:30- 18:00 | Metodologi Dalam Mengukur Layanan Publik | | 0 | | |
| 14 | Sabtu 22-7-23 | 15:30- 18:00 | Desentralisasi dan Desain Perubahan Layanan | Sabtu 22-7-23 | 15:30- 18:00 | Desentralisasi dan Desain Perubahan Layanan | | 0 | | |



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021 - 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

NILAI AKHIR
Semester Genap 2022 - 2023

Kode : MAP331 **Kelas** : KJ101 **Dosen** : Dr. SITI MARIAM , S.Pt, M.H.
Matakuliah : Pelayanan Publik
Prodi : Magister Administrasi Publik

| No | N I M | Nama Mahasiswa | UTS | absensi | tugasonline | UAS | quizonline | NA | Nilai Akhir | |
|----|-------------|------------------------|------|---------|-------------|------|------------|-------|-------------|-------|
| | | | 30 % | 10 % | 20 % | 30 % | 10 % | | Angka | Huruf |
| 1 | 20210105017 | Devina Ratna Suryani | 90 | 92,86 | 90 | 90 | 82,86 | 89,57 | 4,00 | A |
| 2 | 20210105020 | Zaenal Arif | 90 | 100 | 90 | 90 | 82,86 | 90,29 | 4,00 | A |
| 3 | 20210105021 | Eka Andi Mardani | 90 | 100 | 90 | 90 | 87,14 | 90,71 | 4,00 | A |
| 4 | 20210105022 | Audi Ul Hakim | 90 | 92,86 | 90 | 85 | 50 | 84,79 | 4,00 | A |
| 5 | 20210105023 | Rina Nur Utami | 90 | 100 | 90 | 90 | 72,86 | 89,29 | 4,00 | A |
| 6 | 20210105025 | Santi Meilan | 90 | 100 | 90 | 90 | 91,43 | 91,14 | 4,00 | A |
| 7 | 20210105026 | M. Zimam Ihsanul Faqih | 90 | 100 | 90 | 90 | 87,14 | 90,71 | 4,00 | A |
| 8 | 20210105027 | Eka Meta Mariana | 90 | 100 | 90 | 85 | 75,71 | 88,07 | 4,00 | A |
| 9 | 20210105029 | Asep Oki Tahkik | 85 | 100 | 85 | 80 | 87,14 | 85,21 | 4,00 | A |
| 10 | 20210105030 | Suci Nurwinda | 85 | 100 | 85 | 80 | 85,71 | 85,07 | 4,00 | A |
| 11 | 20210105032 | Junita Rebeka Marbun | 90 | 100 | 85 | 90 | 84,29 | 89,43 | 4,00 | A |
| 12 | 20210105034 | Nina Nurrahmah | 90 | 100 | 90 | 90 | 88,57 | 90,86 | 4,00 | A |
| 13 | 20210105036 | Ardiansyah | 90 | 100 | 85 | 85 | 50 | 84,5 | 4,00 | A |
| 14 | 20210105037 | Hakimin | 80 | 100 | 90 | 90 | 34,29 | 82,43 | 4,00 | A |
| 15 | 20210105039 | Hasan Basri | 85 | 100 | 85 | 90 | 48,57 | 84,36 | 4,00 | A |

Ket: PF = Performance TGS = Tugas

Saya menyatakan bahwa nilai yang tercetak di atas adalah BENAR dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan ini saya menetapkan bahwa nilai tersebut SAH dan merupakan NILAI AKHIR.

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. MAYA PUSPITA DEWI , S.Sos., M.Si.
NIP. 221090859

Jakarta,
Dosen Pembina / Pengawas,

Dr. SITI MARIAM , S.Pt, M.H.
NIP. 8101