

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis ini telah diajukan oleh :

Nama : Muhammad Irawan

NPM : 20200309091

Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit

Judul : Analisis Dimensi Tangibles, Responsiveness, Reliability, dan Trust Terhadap Loyalitas Pasien dengan WOM (Word of Mouth) sebagai Variabel Intervening.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah sakit pada Program studi MARS, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Prof. Dr. Apt. Aprillia Rina Yanti Eff, M. Biomed

Dewan Penguji

Prof. Dr. Endang Ruswanti, SE, MM

(.....)

Mohammad Reza Hilmy, SKM, MARS, Ph.D

(.....)

Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA

(.....)

Dr. Nofierni. MM

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Februari 2023

**ANALISIS DIMENSI TANGIBLES,
RESPONSIVENESS, RELIABILITY DAN
TRUST TERHADAP LOYALITAS
PASIEN DENGAN WOM (Word Of
Mouth) SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Pasien Rawat Inap
Kebidanan**

RS Medika Insani Lampung Utara)



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Program Magister (S2)
Pada Program Magister Administrasi Rumah
Sakit**

Universitas Esa Unggul