

1. Surat Tugas Pembimbing



SURAT TUGAS
No. 032/ST/D-FEB/MNJ/UEU/V/2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul menugaskan kepada Dosen yang namanya tercantum di bawah ini :

Nama Dosen : GILANG PRATAMA HAFIDZ , SE.S.Kom.MM

Untuk membimbing penulisan skripsi bagi mahasiswa/i di bawah ini :

NIM	NAMA MAHASISWA
2017-01-01083	VERA ANGGIOLA
2017-01-01512	CHINTIA DWI LESTARI
2018-01-01206	HILARIO LAURENCIUS WAHYU PRASETYA
2018-01-01235	AFIF PRASETYO
2018-01-01417	KUSBANDIAH RATIH
2018-01-01541	ANISSA NAWANG DARMARANTI
2018-01-01601	RISKA YUNDA LISNAWATI
2018-01-01659	ANASTASIA CLAUDIA KESIA IZAAK
2019-01-01253	EVEN HENDRIAN
2019-01-01260	DEDE HERDIANSYAH
2019-01-01319	SRI PADILAH
2019-01-01398	MUHAMAD KHAI DIR ALI
2019-01-01409	ERFIAN NURDIANSYAH
2019-01-01422	TAUFIK FADILAH
2019-01-01459	FANNY SAFIRA WIDYASTARI
2019-01-01663	AZ-ZAHRA AL-MAY
2020-01-01562	AYU KHOIRIYAH

Surat Tugas ini berlaku dari Semester Genap TA 2022/2023 terhitung sejak dikeluarkannya surat tugas ini, dan untuk selanjutnya akan ditindaklanjuti sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 Mei 2023



Dr. Tantri Yanuar RS, SE, MSM
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

2. Cover Skripsi



**Pengaruh Pengalaman Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan
Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

**NAMA : SRI PADILAH
NIM : 20190101319**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL BEKASI
TAHUN 2023**

3. Lembar Pengesahan

Universitas
Esa Unggul

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sri Padilah
NIM : 20190101319
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul. Tim Penguji

TIM PENGUJI

Pembimbing : Gilang Pratama Hafidz, SE,SKOM, MM ()
13/07/23

Penguji 1 : Dr. Unggul Kustiawan, SE, M.S.M ()

Penguji 2 : Dr. Abdurrahman, SKM,MM ()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 1 juli 2023
Ketua Program Studi : Dr.Ir Rojuaniah,MM ()

4. Bukti Bimbingan



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

Jurnal Bimbingan Skripsi/Tesis

N a m a : SRI PADILAH
N I M : 20190101319
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh Pengalaman Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Catatan Perbaikan
1	15 Juni 2023	Pendahuluan	
2	15 Juni 2023	Bimbingan 2	
3	15 Juni 2023	Bimbingan 3	
4	15 Juni 2023	Bimbingan 4	
5	15 Juni 2023	Bimbingan 5	
6	15 Juni 2023	Bimbingan 6	
7	15 Juni 2023	Bimbingan 7	
8	15 Juni 2023	Bimbingan 8	
9	15 Juni 2023	Bimbingan 9	
10	15 Juni 2023	Acc Sidang Skripsi	

Mengetahui,
Pembimbing 1

(GILANG PRATAMA HAFIDZ, SE.S.Kom.MM)

Ka. Prodi

(Dr. Ir. ROJUANIAH, MM.)

5. Berita Acara Sidang



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

BERITA ACARA SIDANG AKHIR SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu, tanggal 01 Juli 2023, pukul 14:30 WIB, di ruang zoom telah dilaksanakan ujian sidang Tugas Akhir/Skripsi/Tesis program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul, Tahun Akademik 2022/2023, atas mahasiswa:

Nama : SRI PADILAH (H)
NIM : 20190101319

Judul Tugas Akhir/Skripsi/Tesis :
Pengaruh Pengalaman Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening

DAFTAR HADIR TIM PENGUJI DAN HASIL UJIAN

NO	NAMA DOSEN PEMBIMBING/PENGUJI	TANDA TANGAN	NILAI
1.	7344 - GILANG PRATAMA HAFIDZ , SE.S.Kom.MM (pemb. 1)		90
2.	6875 - Dr. UNGGUL KUSTIAWAN , SE, M.S.M. (penguji 1)		80
3.	6237 - Dr. ABDURRAHMAN , SKM, MM. (penguji 2)		80
4.			
JUMLAH NILAI			250
NILAI RATA-RATA			83,3
NILAI HURUF			A

Bahwa mahasiswa tersebut dinyatakan :
 LULUS dengan Nilai :
 TIDAK LULUS dan harus mengulang
Nilai:

Jakarta, 01 Juli 2023