

1. Surat Tugas Pembimbing



SURAT TUGAS
No. 032/ST/D-FEB/MNJ/UEU/V/2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul menugaskan kepada Dosen yang namanya tercantum di bawah ini :

Nama Dosen : GILANG PRATAMA HAFIDZ , SE.S.Kom.MM

Untuk membimbing penulisan skripsi bagi mahasiswa/i di bawah ini :

NIM	NAMA MAHASISWA
2017-01-01083	VERA ANGGIOLA
2017-01-01512	CHINTIA DWI LESTARI
2018-01-01206	HILARIO LAURENCIUS WAHYU PRASETYA
2018-01-01235	AFIF PRASETYO
2018-01-01417	KUSBANDIAH RATIH
2018-01-01541	ANISSA NAWANG DARMARANTI
2018-01-01601	RISKA YUNDA LISNAWATI
2018-01-01659	ANASTASIA CLAUDIA KESIA IZAAK
2019-01-01253	EVEN HENDRIAN
2019-01-01260	DEDE HERDIANSYAH
2019-01-01319	SRI PADILAH
2019-01-01398	MUHAMAD KHAIDIR ALI
2019-01-01409	ERFIAN NURDIANSYAH
2019-01-01422	TAUFIK FADILAH
2019-01-01459	FANNY SAFIRA WIDYASTARI
2019-01-01663	AZ-ZAHRA AL-MAY
2020-01-01562	AYU KHOIRIYAH

Surat Tugas ini berlaku dari Semester Genap TA 2022/2023 terhitung sejak dikeluarkannya surat tugas ini, dan untuk selanjutnya akan ditindaklanjuti sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 Mei 2023



Dr. Tantri Yanuar RS, SE, MSM
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

2. Cover Skripsi



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN LAYANAN PURNA
JUAL KENDARAAN BERMOTOR *LUXURY BRAND***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**

**Nama: TAUFIK FADILAH
Nim: 20190101422**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2023**

3. Lembar Pengesahan

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Taufik Fadilah
NIM : 20190101422
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan
Pada Perusahaan Layanan Purna Jual Kendaraan Bermotor
Luxury Brand

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Gilang Pratama Hafidz, S.E., S.Kom., M.M. (.....)

Penguji : Dr. Abdurrahman, S.K.M., M.M. (.....)

Penguji : Nina Nurhasanah, S.E., M.M. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, M.M. (.....)

Tanggal : 26 JUNI 2023

The block contains four handwritten signatures in blue ink. The first signature is for the supervisor, Gilang Pratama Hafidz. The second and third signatures are for the examiners, Dr. Abdurrahman and Nina Nurhasanah. The fourth signature is for the program chair, Dr. Ir. Rojuaniah. Each signature is placed to the right of its corresponding name and is enclosed in a dotted line for a stamp.

4. Bukti Bimbingan



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

Jurnal Bimbingan Skripsi/Tesis

N a m a : TAUFIK FADILAH
N I M : 20190101422
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Pelayanan Purna Jual Kendaraan Bermotor Luxury Brand

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Catatan Perbaikan
1	16 Februari 2023	Pendahuluan	
2	6 Juni 2023	Bimbingan 2	
3	6 Juni 2023	Bimbingan 3	
4	6 Juni 2023	Bimbingan 4	
5	6 Juni 2023	Bimbingan 5	
6	6 Juni 2023	Bimbingan 6	
7	6 Juni 2023	Bimbingan 7	
8	6 Juni 2023	Bimbingan 8	
9	6 Juni 2023	Bimbingan 9	
10	6 Juni 2023	Bimbingan 10	

Mengetahui,
Pembimbing 1

(GILANG PRATAMA HAFIDZ, SE.S.Kom.MM)

Ka. Prodi

(Dr. Ir. ROJUANIAH, MM.)

5. Berita Acara Sidang



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021-5682310 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

BERITA ACARA SIDANG AKHIR SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, tanggal 16 Juni 2023, pukul 10:00 WIB, di ruang zoom telah dilaksanakan ujian sidang Tugas Akhir/Skripsi/Tesis program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul, Tahun Akademik 2022/2023, atas mahasiswa:

Nama : TAUFIK FADILAH (H)
NIM : 20190101422

Judul Tugas Akhir/Skripsi/Tesis :
Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Pelayanan Purna Jual Kendaraan Bermotor Luxury Brand

DAFTAR HADIR TIM PENGUJI DAN HASIL UJIAN

NO	NAMA DOSEN PEMBIMBING/PENGUJI	TANDA TANGAN	NILAI
1.	7344 - GILANG PRATAMA HAFIDZ , SE.S.Kom.MM (pemb. 1)		90
2.	6237 - Dr. ABDURRAHMAN , SKM, MM. (penguji 1)		90
3.	5880 - NINA NURHASANAH , S.E., M.M. (penguji 2)		90
4.			
JUMLAH NILAI			270
NILAI RATA-RATA			90
NILAI HURUF			A

Bahwa mahasiswa tersebut dinyatakan :
 LULUS dengan Nilai :
 TIDAK LULUS dan harus mengulang
Nilai:

Jakarta, 16 Juni 2023