


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Irwandi
NIM : 20190101388
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan *Customer Value* Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah di Bank Central Asia cabang Citra Garden Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.


TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr Endang Ruswanti, SE, MM 

Penguji 1 : Dr. Abdurrahman, SKM, MM 

Penguji 2 : Moehammad Unggul Januarko, SE, M.Sc 

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua program studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM 

Tanggal : 15 Agustus 2023



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CUSTOMER
VALUE TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
NASABAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

IRWANDI
20190101388

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2023**

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U