



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021 - 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SURAT TUGAS

No. 8101/ST-Mengajar/Gasal/FEB/UEU/IX/2023

Berdasarkan Surat Kesiapan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis, memberikan tugas kepada :

Nama : Dr. SITI MARIAM, A.Md.Ptk., S.Pt, M.H.,
No. Dosen / NIP : 8101 / 222090907
NIDN / NIDK : 0325037001
Jabatan Akademik : Lektor Kepala (550)
Alamat : JL. JELAMBAR UTAMA III / 29 RT. 04 RW. 08

Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2023 - 2024 yang berlangsung dari tanggal sampai dengan tanggal untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	FEB113 Ekonomi Makro	3	EU30H	Paralel/Reguler-2 Jakarta
2	FEB112 Pengantar Bisnis	3	CR002	Reguler-1 Tangerang
3	FEB112 Pengantar Bisnis	3	CR001	Reguler-1 Tangerang
4	FEB513 Hukum Bisnis	3	EU101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
5	MAP302 Manajemen Pelayanan Publik	3	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

- Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
- Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
- Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
- Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
- Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
- Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 September 2023

Dekan/Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, S.E., M.S.M

NIP. 209010392



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Arjana Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021 - 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2023 - 2024

Mata kuliah : Manajemen Pelayanan Publik (3 sks)

Ruang :

Kode : MAP302

Kelas : KJ101

Dosen : Dr. KARNADI, SE, MAB

Prodi : Magister Administrasi Publik

Semester : 2

Dr. SITI MARIAM, A.Md.Ptk., S.Pt, M.H.,

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
1	Sabtu 23-9-23	13:00- 15:30		Sabtu 23-9-23	13:00- 15:30	Definisi Manajemen Pelayanan Publik		22		
2	Sabtu 30-9-23	13:00- 15:30		Sabtu 30-9-23	13:00- 15:30	Perkembangan Paradigma Administrasi Publik dan Posisi OPA/NPM/NPS		23		
3	Sabtu 7-10-23	13:00- 15:30		Sabtu 7-10-23	13:00- 15:30	Birokrasi dan Pelayanan Publik		20		
4	Sabtu 14-10- 23	13:00- 15:30		Sabtu 14-10- 23	13:00- 15:30	Komponen Pelayanan Publik (Konsep, praktik dan Implikasinya pada Kesejahteraan Rakyat)		24		
5	Sabtu 21-10- 23	13:00- 15:30		Sabtu 21-10- 23	13:00- 15:30	Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik		23		
6	Sabtu 28-10- 23	13:00- 15:30		Sabtu 28-10- 23	13:00- 15:30	Manajemen Pelayanan Publik: Konsep, Alikasi dan Implementasinya		24		
7	Sabtu 4-11-23	13:00- 15:30		Sabtu 4-11-23	13:00- 15:30	Manajemen Pelayanan Publik: Konsep, Alikasi dan Implementasinya		23		



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Aryana Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021 - 5882510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2023 - 2024

Mata kuliah : Manajemen Pelayanan Publik (3 sks)

Kode : MAP302

Prodi : Magister Administrasi Publik

Kelas : KJ101

Semester : 2

Ruang :

Dosen : Dr. KARNADI, SE, MAB

Dr. SITI MARIAM, A.Md.Ptk., S.Pt, M.H.,

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
8	Sabtu 25-11-23	13:00- 15:30		Sabtu 25-11-23	13:00- 15:30	Perbedaan Sektor Publik dan Sektor Privat		25		
9	Sabtu 2-12-23	13:00- 15:30		Sabtu 2-12-23	13:00- 15:30	Pelayanan Publik yang Berkualitas		23		
10	Sabtu 9-12-23	13:00- 15:30		Sabtu 9-12-23	13:00- 15:30	Manajemen Sektor Publik dan Sektor Privat dalam Pelayanan Publik		24		
11	Sabtu 16-12- 23	13:00- 15:30		Sabtu 16-12- 23	13:00- 15:30	Pedoman Kerja Pelayanan Publik		25		
12	Sabtu 23-12- 23	13:00- 15:30		Sabtu 23-12- 23	13:00- 15:30	Dimensi Kualitas dan Aspek Dasar Pengukuran Pelayanan Publik		24		
13	Sabtu 6-1-24	13:00- 15:30		Sabtu 6-1-24	13:00- 15:30	Metodologi dalam Mengukur Layanan Publik		25		
14	Sabtu 13-1-24	13:00- 15:30		Sabtu 13-1-24	13:00- 15:30	Desentralisasi dan Desain Perubahan Layanan		25		



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

NILAI AKHIR
Semester Ganjil 2023 - 2024

Kode : MAP302

Kelas : KJ101

Dosen : Dr. KARNADI , SE, MAB
Dr. SITI MARIAM , A.Md.Ptk., S.Pt,
M.H.,

Matakuliah : Manajemen Pelayanan Publik

Prodi : Magister Administrasi Publik

No	N I M	Nama Mahasiswa	absensi	quizonline	UTS	tugasonline	UAS	NA	Nilai Akhir	
			10 %	10 %	30 %	20 %	30 %		Angka	Huruf
1	20220105001	Rizky Agustian Mubarak	92,86	52,86	80	85	85	81,07	4,00	A
2	20220105002	Tikno Suhendro	100	95,71	80	90	90	88,57	4,00	A
3	20220105003	Ary Nugroho	100	97,14	80	90	85	87,21	4,00	A
4	20220105004	Dicki Amrullah	100	97,14	80	90	90	88,71	4,00	A
5	20220105010	Rufina Bonur Tamayati Pardosi	100	97,14	80	90	90	88,71	4,00	A
6	20220105011	Diah Kartika Sari	100	98,57	80	90	85	87,36	4,00	A
7	20220105012	Gideon Oscar Eranio Simanjuntak	100	80	80	90	90	87	4,00	A
8	20220105013	Muchammad Nuh	100	74,29	80	90	90	86,43	4,00	A
9	20220105014	Dewi Pindaharti	100	91,43	80	90	90	88,14	4,00	A
10	20220105015	Nopi Fitriah	100	67,14	80	90	90	85,71	4,00	A
11	20220105016	Wahyudin Al Islami	100	81,43	75	90	85	84,14	4,00	A
12	20220105018	Cahyani Desi Puriana	92,86	67,14	80	90	90	85	4,00	A
13	20220105019	Sugeng Endarsiwi	100	95,71	85	90	90	90,07	4,00	A
14	20220105020	Chair Amin	100	95,71	80	90	90	88,57	4,00	A
15	20220105021	Erni Suryani Wongso	78,57	61,43	80	80	85	79,5	3,70	A-
16	20220105023	Nadila Sri Nitiandini	64,29	0	80	78	80	70,03	3,00	B
17	20220105024	Noor Ainun	85,71	28,57	80	80	85	76,93	3,30	B+
18	20220105025	Mat Sanusi	100	94,29	80	90	90	88,43	4,00	A
19	20220105026	Rosalinda Yuniasih	92,86	62,86	80	90	90	84,57	4,00	A
20	20220105027	Lidya Wijayanti	85,71	74,29	80	90	90	85	4,00	A
21	20220105028	Nurhayu Mairani	100	90	80	90	90	88	4,00	A
22	20220105029	Diah Retno Harsanti	100	91,43	80	90	90	88,14	4,00	A
23	20220105030	Frida Situmorang	100	62,86	80	90	90	85,29	4,00	A
24	20220105031	Jeni Helen Chronika S	92,86	80	80	90	90	86,29	4,00	A
25	20220105032	Budi Rahardjo	100	95,71	85	90	90	90,07	4,00	A

Ket: PF = Performance TGS = Tugas

Saya menyatakan bahwa nilai yang tercetak di atas adalah BENAR dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan ini saya menetapkan bahwa nilai tersebut SAH dan merupakan NILAI AKHIR.

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Jakarta,
Dosen Pembina / Pengawas,

Dr. AGUNG EDI RUSTANTO , S.Pd., M.A.

Dr. KARNADI , SE, MAB
Dr. SITI MARIAM , A.Md.Ptk., S.Pt. M.H.

