



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SURAT TUGAS

No. 7878/ST-Mengajar/Gasal/FIKOM/UEU/IX/2022

Berdasarkan Surat Kesiapan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ilmu Komunikasi, memberikan tugas kepada :

Nama	: IVANINA ZUHDI PANE, S.Sos., M.S.
No. Dosen / NIP	: 7878 / U319023526
NIDN / NIDK	: 0313016702
Jabatan Akademik	: Asisten Ahli (150)
Alamat	: JL. PATRA KUNINGAN XII / 8 RT. 006 RW. 004, KUNINANG TIMUR SETIABUDI

Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2023 - 2024 yang berlangsung dari tanggal sampai dengan tanggal untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	MRC722 Public Service Advertising	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta
2	MRC531 Consumer Retention Management	3	EU01H	Reguler-1 Jakarta
3	MRC334 Event Management	3	CR001	Reguler-1 Tangerang
4	MRC333 Marcomm Introduction	3	CR001	Reguler-1 Tangerang
5	MRC535 Marcomm Proposal	3	KJ201	Paralel/Reguler-2 Jakarta
6	MRC531 Consumer Retention Management	3	KJ201	Paralel/Reguler-2 Jakarta
7	MRC432 Digital Marketing Communication	3	KJ201	Paralel/Reguler-2 Jakarta

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

1. Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
2. Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
3. Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
4. Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
5. Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
6. Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 September 2023

**Dekan/Kepala Fakultas Ilmu
Komunikasi**

Drs. Erman Anom, M.M., Ph.D.

NIP. 293060015



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510

021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248

Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2023 - 2024

Mata kuliah : Consumer Retention Management (3 sks)

Ruang : R717(H)

Kode : MRC531

Kelas : EU01H

Dosen : IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos., M.S.

Prodi : Komunikasi Pemasaran

Semester : 5

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
1	Senin 18-9-23	07:30-10:00		Senin 18-9-23	07:30-10:00	CRM sesi 1 Pengenalan CRM	Baik agak telat	42		
2	Senin 25-9-23	07:30-10:00		Senin 25-9-23	07:30-10:00	CRM sesi 2	Baik	29		
3	Senin 2-10-23	07:30-10:00		Senin 2-10-23	07:30-10:00	CRM Sesi 3 Knowledge Management	Baik	40		
4	Senin 9-10-23	07:30-10:00		Senin 9-10-23	07:30-10:00	Perkuliahan ke 4		41		
5	Senin 16-10-23	07:30-10:00		Senin 16-10-23	07:30-10:00	CRM sesi 5	Baik	36		
6	Senin 23-10-23	07:30-10:00		Senin 23-10-23	07:30-10:00	CRM sesi 6	Baik	41		
7	Senin 30-10-23	07:30-10:00		Senin 30-10-23	07:30-10:00	CRM sesi 7 Segmentasi dlm CRM	Baik	39		



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510

021 - 5674223 (hunting) 021 - 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248

Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2023 - 2024

Mata kuliah : Consumer Retention Management (3 sks)

Ruang : R717(H)

Kode : MRC531

Kelas : EU01H

Dosen : IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos., M.S.

Prodi : Komunikasi Pemasaran

Semester : 5

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
8	Senin 20-11-23	07:30-10:00		Senin 20-11-23	07:30-10:00	CRM sesi 8	Baik	36		
9	Senin 27-11-23	07:30-10:00		Senin 27-11-23	07:30-10:00	CRM sesi 9	Baik	20		
10	Senin 4-12-23	07:30-10:00		Senin 4-12-23	07:30-10:00	CRM sesi 10	Masalah IT - teknis tidak bisa mulai on time.	8		
11	Senin 11-12-23	07:30-10:00		Senin 11-12-23	07:30-10:00	CRM sesi 11	Baik	37		
12	Senin 18-12-23	07:30-10:00		Senin 18-12-23	07:30-10:00	Perkuliahan ke 12		41		
13	Senin 8-1-24	07:30-10:00		Senin 8-1-24	07:30-10:00	CRM sesi 13	Baik	21		
14	Senin 15-1-24	07:30-10:00		Senin 15-1-24	07:30-10:00	CRM sesi 14 (review)	Baik	7		

No.	NAMA MAHASISWA	NIM	Tatap Muka / Tanggal													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
			18 Sep	25 Sep	02 Okt	09 Okt	16 Okt	23 Okt	30 Okt	20 Nov	27 Nov	04 Des	11 Des	18 Des	08 Jan	15 Jan
40.	REIFA SHALIMAR	20220501058	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	A	H
41.	ARINI PUTRI YANTI	20220501064	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
42.	MUHAMMAD DAFFA SATRIA	20220501115	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

NILAI AKHIR

Semester Ganjil 2023 - 2024

Kode : MRC531 Kelas : EU01H Dosen : IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos., M.S.

Matakuliah : Consumer Retention Management

Prodi : Komunikasi Pemasaran

No	N I M	Nama Mahasiswa	absensi	tugasonline	UTS	UAS	quizonline	NA	Nilai Akhir	
			10 %	15 %	30 %	30 %	15 %		Angka	Huruf
1	20180501022	Kornelius Maranatha Silitonga	78,57	29	76	85	45,71	67,36	2,70	B-
2	20180501034	Alif Akbar Putra Bahrudin	50	0	0	0	7,14	6,07	0,00	E
3	20190501023	Adinda Aurel Rinaldi	100	76,67	71	68	91,43	76,92	3,30	B+
4	20190501057	Muhammad Rifqi Muzaki	92,86	25,67	85	70	41,43	65,85	2,70	B-
5	20210501006	Owen Orlando Hasudungan	100	38,33	63	63	60	62,55	2,30	C+
6	20210501007	Hansen Tjendra	92,86	64,33	62	67	54,29	65,78	2,70	B-
7	20210501009	Khatarina Sriajeng A	100	80,33	65	78	95,71	79,31	3,70	A-
8	20210501012	Dina Wulandari	100	91,67	79	66	75,71	78,61	3,70	A-
9	20210501017	Bonaventura Aldo Dipta	100	87	70	80	91,43	81,76	4,00	A
10	20210501018	Citra Mutiara	100	91,67	81	91	84,29	87,99	4,00	A
11	20210501024	Michael Bronson	92,86	68,67	64	50	48,57	61,07	2,00	C
12	20210501025	Helsan Septa Alpiana	85,71	72,67	29	54	61,43	53,59	1,00	D
13	20210501027	Aldrik Saputra Sumantri	92,86	71,33	79	82	44,29	74,93	3,30	B+
14	20210501028	Reva Stefhany	85,71	70	93	78	70	80,87	4,00	A
15	20210501029	Britaniman Anggun Sang Kirani Pertiwi	92,86	49	70	68	27,14	62,11	2,30	C+
16	20210501031	Aqilah Yusron Arrazak	100	65	72	69	87,14	75,12	3,30	B+
17	20210501034	Restu Putra Pratama	92,86	57,33	78	72	80	74,89	3,30	B+
18	20210501035	Dea Oktaviani	100	71	75	62	54,29	69,89	3,00	B
19	20210501037	Anita Mayangsari	100	90	84	57	84,29	78,44	3,70	A-
20	20210501040	Laila Tun Nufus	100	83,67	80	74	72,86	79,68	3,70	A-
21	20210501043	Galih Condro Kusmantoro	85,71	74,67	65	63	87,14	71,24	3,00	B
22	20210501047	Fazria Nazwa Lawatu	92,86	50	65	50	68,57	61,57	2,00	C
23	20210501048	Nikita Inaya Mokodompit	92,86	65,67	60	48	62,86	60,97	2,00	C
24	20210501050	Jeremiah Agung Budiantoro	100	77,33	72	70	75,71	75,56	3,30	B+
25	20210501051	Hafiz Arrahmanu	100	76,67	67	51	32,86	61,83	2,00	C
26	20210501053	Danu Rama Nashoha	85,71	74,67	68	74	90	75,87	3,30	B+
27	20210501054	Alfatih Diva Abdillah	85,71	45	77	76	7,14	62,29	2,30	C+
28	20210501056	Eka Cahyadiningrat	92,86	67	75	58	52,86	67,17	2,70	B-
29	20210501058	Adila Putri	92,86	75	69	70	71,43	72,95	3,00	B
30	20210501059	Marcella Hartopo Putri	85,71	46,67	74	53	65,71	63,53	2,30	C+
31	20210501064	Missenni Putri Sinambela	100	62,33	64	63	75,71	68,81	3,00	B
32	20210501065	Muhammad Nadhif Prananta Ferdiansyah	100	72,67	82	65	80	77	3,70	A-
33	20210501066	Jordan Thomas Febrian	100	76,67	66	60	0	59,3	1,00	D
34	20210501068	Nanda Saputra	85,71	74,67	78	55	34,29	64,82	2,30	C+
35	20210501073	Gilang Rofiqul Hidayah	92,86	74,67	83	92	68,57	83,27	4,00	A
36	20210501074	Anindya Lintang Nariswari	100	86	84	75	85,71	83,46	4,00	A
37	20210501075	Venezia Ibrahim Sadely	100	90,67	89	55	87,14	79,87	3,70	A-
38	20220501012	Putri Ferliyanti Manan	78,57	85	60	56	84,29	68,05	3,00	B
39	20220501031	Marshanda	100	85	76	66	85,71	78,21	3,70	A-
40	20220501058	Reifa Shalimar	85,71	87,67	78	46	80	70,92	3,00	B
41	20220501064	Arini Putri Yanti	100	87,33	80	70	91,43	81,81	4,00	A
42	20220501115	Muhammad Daffa Satria	92,86	54	69	35	78,57	60,37	2,00	C

Ket: PF = Performance TGS = Tugas

Saya menyatakan bahwa nilai yang tercetak di atas adalah BENAR dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan ini saya menetapkan bahwa nilai tersebut SAH dan merupakan NILAI AKHIR.

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. FAJARINA , S.I.P, M.Si
NIP. 217080703

Jakarta,
Dosen Pembina / Pengawas,

IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos., M.S.
NIP. 7878