



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248  
Website: [www.esaunggul.ac.id](http://www.esaunggul.ac.id), email: [info@esaunggul.ac.id](mailto:info@esaunggul.ac.id)

## SURAT TUGAS

No. 7878/ST-Mengajar/Gasal/FIKOM/UEU/IX/2023

Berdasarkan Surat Kesiapan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ilmu Komunikasi, memberikan tugas kepada :

Nama	: IVANINA ZUHDI PANE, S.Sos., M.S.
No. Dosen / NIP	: 7878 / U319023526
NIDN / NIDK	: 0313016702
Jabatan Akademik	: Asisten Ahli (150)
Alamat	: JL. PATRA KUNINGAN XII / 8 RT. 006 RW. 004, KUNINANG TIMUR SETIABUDI

Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2023 - 2024 yang berlangsung dari tanggal sampai dengan tanggal untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	MRC722 Public Service Advertising	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta
2	MRC531 Consumer Retention Management	3	EU01H	Reguler-1 Jakarta
3	MRC334 Event Management	3	CR001	Reguler-1 Tangerang
4	MRC333 Marcomm Introduction	3	CR001	Reguler-1 Tangerang
5	MRC535 Marcomm Proposal	3	KJ201	Paralel/Reguler-2 Jakarta
6	MRC531 Consumer Retention Management	3	KJ201	Paralel/Reguler-2 Jakarta
7	MRC432 Digital Marketing Communication	3	KJ201	Paralel/Reguler-2 Jakarta

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

1. Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
2. Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
3. Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
4. Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
5. Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
6. Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 September 2023

**Dekan/Kepala Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Drs. Erman Anom, M.M., Ph.D.**

NIP. 293060015



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248  
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

### JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2023 - 2024

**Mata kuliah** : Consumer Retention Management (3 sks)

**Ruang** : R703

**Kode** : MRC531

**Kelas** : KJ201

**Dosen** : IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos., M.S.

**Prodi** : Komunikasi Pemasaran

**Semester** : 5

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
1	Sabtu 23-9-23	14:30- 17:00		Sabtu 23-9-23	14:30- 17:00	CRM sesi 1 Pengenalan	Baik	13		
2	Sabtu 30-9-23	14:30- 17:00		Sabtu 30-9-23	14:30- 17:00	CRM Sesi 2	Baik	11		
3	Sabtu 7-10-23	14:30- 17:00		Sabtu 7-10-23	14:30- 17:00	CRM sesi 3	Baik	11		
4	Sabtu 14-10-23	14:30- 17:00		Sabtu 14-10- 23	14:30- 17:00	CRM sesi 4	Baik	13		
5	Sabtu 21-10-23	14:30- 17:00		Sabtu 21-10- 23	14:30- 17:00	CRM sesi 5	Baik	13		
6	Sabtu 28-10-23	14:30- 17:00		Sabtu 28-10- 23	14:30- 17:00	CRM sesi 6	Baik	11		
7	Sabtu 11-11-23	14:30- 17:00	KP pert.7 tgl 04/11 - Famgath UEU	Sabtu 11-11- 23	14:30- 16:59	CRM sesi 7- KP	Baik	14		



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248  
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

### JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2023 - 2024

**Mata kuliah** : Consumer Retention Management (3 sks)

**Ruang** : R703

**Kode** : MRC531

**Kelas** : KJ201

**Dosen** : IVANINA ZUHDI PANE,  
S.Sos., M.S.

**Prodi** : Komunikasi Pemasaran

**Semester** : 5

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
8	Sabtu 25-11-23	14:30-17:00		Sabtu 25-11-23	14:30-17:00	CRM sesi 8	Baik	12		
9	Sabtu 2-12-23	14:30-17:00		Sabtu 2-12-23	14:30-17:00	CRM Sesi 9	Baik	9		
10	Sabtu 9-12-23	14:30-17:00		Sabtu 9-12-23	14:30-17:00	CRM Sesi 10	Baik	12		
11	Sabtu 16-12-23	14:30-17:00		Sabtu 16-12-23	14:30-17:00	CRM sesi 11	Baik	9		
12	Sabtu 23-12-23	14:30-17:00		Sabtu 23-12-23	14:30-17:00	CRM sesi 12	Baik	9		
13	Sabtu 6-1-24	14:30-17:00		Sabtu 6-1-24	14:30-17:00	CRM SESI 13	BAIK	13		
14	Sabtu 13-1-24	14:30-17:00		Sabtu 13-1-24	14:30-17:00	CRM sesi 14		12		



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248  
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

**SEMESTER** : Semester Ganjil 2023 - 2024  
**Nama Mata Kuliah** : Consumer Retention Management **Dosen** : IVANINA  
**Kode MK dan Seksi** : MRC531 (KJ201) ZUHDI  
**Jadwal dan Ruang** : Sabtu, 14:30 - 17:00 (R703) PANE,  
S.Sos., M.S.  
(7878)

No.	NAMA MAHASISWA	NIM	Tatap Muka / Tanggal													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
			23 Sep	30 Sep	07 Okt	14 Okt	21 Okt	28 Okt	11 Nov	25 Nov	02 Des	09 Des	16 Des	23 Des	06 Jan	13 Jan
1.	ANANDA KURNIAWAN SULAEMAN	20180501063	H	I	I	S	H	H	H	H	A	H	A	A	H	I
2.	DEVI SIMANJUNTAK	20180501081	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	I
3.	ANGGITO ESTU NUGROHO	20210501069	A	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H
4.	GRAY ZAIN	20210501081	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	H	H
5.	ALISA RAHMAWATI SUKANDAR	20210501083	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	I	H	H
6.	HELMALIA PUTRI	20210501086	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H	H	H
7.	RADITYA CANDRA LAKSANA	20210501088	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	A	H
8.	AGNES CRISTIANI	20210501089	H	H	I	H	I	H	H	H	H	I	A	I	H	H
9.	VALENCIA	20210501092	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
10.	WILLY	20210501093	H	I	H	H	H	I	H	H	I	H	H	H	H	H
11.	RIDWAN ANRACHMAT	20210501094	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H
12.	YOEL SEPTIAN	20210501095	H	H	H	H	H	A	H	A	H	H	H	H	H	H
13.	MUHAMMAD ZAKI PRAYOGA	20210501096	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H
14.	PARAMITHA SUCI ZEBUA	20210501097	H	I	H	H	H	H	H	H	I	I	H	H	H	H



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248  
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

**NILAI AKHIR**

Semester Ganjil 2023 - 2024

Kode : MRC531

Kelas : KJ201

Dosen : IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos.,  
M.S.

Matakuliah : Consumer Retention Management

Prodi : Komunikasi Pemasaran

No	N I M	Nama Mahasiswa	absensi	quiz	tugasonline	UTS	UAS	NA	Nilai Akhir	
			10 %	15 %	15 %	30 %	30 %		Angka	Huruf
1	20180501063	Ananda Kurniawan Sulaeman	78,57	53	42	54	74	60,51	2,00	C
2	20180501081	Devi Simanjuntak	78,57	82	65	74	60	70,11	3,00	B
3	20210501069	Anggito Estu Nugroho	85,71	83	62	66	63	69,02	3,00	B
4	20210501081	Gray Zain	100	89	71	57	54	67,3	2,70	B-
5	20210501083	Alisa Rahmawati Sukandar	100	100	65	65	75	76,75	3,30	B+
6	20210501086	Helmalia Putri	100	98	82	66	68	77,2	3,70	A-
7	20210501088	Raditya Candra Laksana	85,71	87	51	56	61	64,37	2,30	C+
8	20210501089	Agnes Cristiani	92,86	70	75	70	88	78,44	3,70	A-
9	20210501092	Valencia	100	93	69	55	68	71,2	3,00	B
10	20210501093	Willy	100	86	33	64	70	68,05	3,00	B
11	20210501094	Ridwan Anrachmat	100	100	76	52	56	68,8	3,00	B
12	20210501095	Yoel Septian	85,71	95	66	52	60	66,32	2,70	B-
13	20210501096	Muhammad Zaki Prayoga	100	98	83	79	70	81,85	4,00	A
14	20210501097	Paramitha Suci Zebua	100	82	29	67	70	67,75	2,70	B-

Ket: PF = Performance TGS = Tugas

Saya menyatakan bahwa nilai yang tercetak di atas adalah BENAR dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan ini saya menetapkan bahwa nilai tersebut SAH dan merupakan NILAI AKHIR.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dr. FAJARINA , S.I.P, M.Si

NIP. 217080703

Jakarta, .....

Dosen Pembina / Pengawas,

IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos., M.S.

NIP. 7878