

## 1. Surat Tugas Pembimbing



### **SURAT TUGAS**

No. 032/ST/D-FEB/MNJ/UEU/V/2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul menugaskan kepada Dosen yang namanya tercantum di bawah ini :

**Nama Dosen : GILANG PRATAMA HAFIDZ , SE.S.Kom.MM**

Untuk membimbing penulisan skripsi bagi mahasiswa/i di bawah ini :

<b>NIM</b>	<b>NAMA MAHASISWA</b>
2020-01-01413	Al Fitra Netera Anfal
2019-01-01604	Naina Azahra
2018-01-01659	Anastasia Claudia Kesia Izaak
2020-01-01413	Della Anissa Hasyim
2018-01-01541	Anissa Nawang Darmaranti

Surat Tugas ini berlaku dari Semester Genap TA 2023/2024 terhitung sejak dikeluarkannya surat tugas ini, dan untuk selanjutnya akan ditindaklanjuti sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 September 2023



**Dr. Tantri Yanuar RS, SE, MSM**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

2. Cover Skripsi



***TURNOVER DI STARTUP LAYANAN FINANSIAL DI  
INDONESIA: DAMPAK MEDIASI CIVILITY, JOB  
SATISFACTION, DAN AFFECTIVE COMMITMENT***

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (SM.)**

**NAMA: AL FITRA NETERA ANFAL  
NIM: 20200101413**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2024**

### 3. Lembar Pengesahan

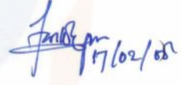
#### HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Al Fitra Netera Anfal  
NIM : 202001014130  
Program Studi : Manajemen  
Judul : *Turnover Di Startup Layanan Finansial Di Indonesia: Dampak Mediasi Civility, Job Satisfaction, Dan Affective Commitment*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

#### TIM PENGUJI

Pembimbing : Gilang Pratama Hafidz, SE, S.Kom, MM (  )

Penguji : Dr. Primasatria Edastama, MM (  )


Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (  )

Tanggal : 17 Februari 2024

#### 4. Bukti Bimbingan

 Pilih Bahasa ▼



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248  
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

### Jurnal Bimbingan Skripsi/Tesis

**N a m a** : AI Fitra Netera Anfal  
**N I M** : 2020-01-01413  
**Program Studi** : MANAJEMEN  
**Fakultas** : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
**Judul** : Turn Over di Industri Layanan Finansial Technology Indonesia

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Catatan Perbaikan
1	4 Januari 2024	REVIEW JURNAL RUJUKAN DAN MENENTUKAN JUDUL	
2	4 Januari 2024	REVIEW MODEL GAMBAR PENELITIAN UNTUK MENYUSUN HIPOTESIS	
3	4 Januari 2024	REVIEW PENDAHULUAN (URGENCY, OBJEK, GAP THEORY) PENELITIAN	
4	4 Januari 2024	REVISI BAB 2 (TINJAUAN PUSTAKA DAN BAB 3 (LOGIKA TEORITIS)	
5	4 Januari 2024	MEMBAHAS METODE PENELITIAN	
6	4 Januari 2024	REVISI PENULISAN SESUAI PEDOMAN UNIVERSITAS ESA UNGGUL TAHUN 2020	
7	28 Februari 2024	BIMBINGAN OLAH DATA MENGGUNAKAN SMART PLS 3	
8	28 Februari 2024	REVIEW HASIL OLAH DATA SMART PLS 3	
9	29 Februari 2024	REVIEW DISKUSI, KESIMPULAN DAN ABSTRAK	
10	29 Februari 2024	REVIEW SKRIPSI SECARA KESELURUHAN	

Mengetahui,  
Pembimbing 1

( GILANG PRATAMA HAFIDZ , SE.S.Kom.MM)

Ka. Prodi

(Dr. Ir. ROJUANIAH, MM)

## 5. Berita Acara Sidang



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (di rect) Fax : 021 - 5674248  
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

### BERITA ACARA SIDANG AKHIR SKRIPSI

Pada hari ini Senin, tanggal 17 Februari 2024, pukul 10:00 WIB, di ruang zoom telah dilaksanakan ujian sidang Tugas Akhir/Skripsi/Tesis program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul, Tahun Akademik 2023/2024, atas mahasiswa:

Nama : Al Fitra Netera Anfal  
N I M : 2020-01-01413

Judul Tugas Akhir/Skripsi/Tesis :  
Turn Over di Industri Layanan Finansial Technology Indonesia

#### DAFTAR HADIR TIM PENGUJI DAN HASIL UJIAN

NO	NAMA DOSEN PEMBIMBING/PENGUJI	TANDA TANGAN	NILAI
1.	GILANG PRATAMA HAFIDZ , SE.S.KOM.MM (PEMB. 1)		90
2.	DR. IR. ROJUANIAH (PENGUJI 1)		90
3.	DR. PRIMASATRIA EDASTAMA MM. (PENGUJI 2)		90
4.			
<b>JUMLAH NILAI</b>			270
<b>NILAI RATA-RATA</b>			90
<b>NILAI HURUF</b>			A

Bahwa mahasiswa tersebut dinyatakan :  
 LULUS dengan Nilai : .....  
 TIDAK LULUS dan harus mengulang  
Nilai:

Jakarta, 17 Februari 2024