



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248  
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

**SURAT TUGAS****No. 8328/ST-Mengajar/Genap/FEB/UEU/III/2024**

Berdasarkan Surat Kesiapan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis, memberikan tugas kepada :

Nama : Dr. AGUNG EDI RUSTANTO, S.Pd., M.A.  
No. Dosen / NIP : 8328 / 223080966  
NIDN / NIDK : 0329068902  
Jabatan Akademik : Lektor Kepala (400)  
Alamat : GANG MASJID III NO. 62 RT 012 RW 003, RAWA BADAK SELATAN, KOJA, JAKARTA UTARA  
Untuk mengajar pada Semester Genap 2023 - 2024 yang berlangsung dari tanggal sampai dengan tanggal untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	DIM211 Seminar Manajemen Layanan Kesehatan	3	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
2	DIM106 Teori dan Rancangan Organisasi	3	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
3	FEB943 Tata Kelola Perusahaan	3	EU201	Paralel/Reguler-2 Bekasi
4	FEB943 Tata Kelola Perusahaan	3	KJ301	Paralel/Reguler-2 Jakarta
5	MAP302 Manajemen Pelayanan Publik	3	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
6	MAP114 Metode Penelitian	3	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

- Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
- Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
- Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
- Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
- Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
- Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 Maret 2024

Dekan/Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, S.E., M.S.M.**

NIP. 209010392



**JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)**

Semester Genap 2023 - 2024

**Mata kuliah** : Manajemen Pelayanan Publik (3 sks)

**Ruang** : RE207

**Kode** : MAP302

**Kelas** : KJ101

**Dosen** : Dr. HARITS HIJRAH WICAKSANA , S.Sos., M.Si.

**Prodi** : Magister Administrasi Publik

**Semester** : 2

Dr. AGUNG EDI RUSTANTO , S.Pd., M.A.

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs
1	Sabtu 23-3-24	13:00- 15:30	Definisi Manajemen Pelayanan Publik	Sabtu 23-3-24	13:00- 15:30	Definisi Manajemen Pelayanan Publik		17
2	Sabtu 30-3-24	13:00- 15:30	Perkembangan Paradigma Administrasi Publik dan Posisi OPA/NPM/NPS	Sabtu 30-3-24	13:00- 15:30	Perkembangan Paradigma Administrasi Publik dan Posisi OPA/NPM/NPS		14
3	Sabtu 6-4-24	13:00- 15:30	Birokrasi dan Pelayanan Publik	Sabtu 6-4-24	13:00- 15:30	Birokrasi dan Pelayanan Publik		17
4	Sabtu 27-4-24	13:00- 15:30	Komponen Pelayanan Publik (Konsep, praktik dan Implikasinya pada Kesejahteraan Rakyat)	Sabtu 27-4-24	13:00- 15:30	Komponen Pelayanan Publik (Konsep, praktik dan Implikasinya pada Kesejahteraan Rakyat)		17
5	Sabtu 4-5-24	13:00- 15:30	Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik	Sabtu 4-5-24	13:00- 15:30	Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik		17
6	Sabtu 11-5-24	13:00- 15:30	Manajemen Pelayanan Publik: Konsep, Alikasi dan Implementasinya	Sabtu 11-5-24	13:00- 15:30	Manajemen Pelayanan Publik: Konsep, Alikasi dan Implementasinya		17
7	Sabtu 18-5-24	13:00- 15:30	Manajemen Pelayanan Publik: Konsep, Alikasi dan Implementasinya	Sabtu 18-5-24	13:00- 15:30	Manajemen Pelayanan Publik: Konsep, Alikasi dan Implementasinya		17



**JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)**

Semester Genap 2023 - 2024

Mata kuliah : Manajemen Pelayanan Publik (3 sks)

Ruang : RE207

Kode : MAP302

Kelas : KJ101

Dosen : Dr. HARITS HIJRAH WICAKSANA , S.Sos., M.Si.

Prodi : Magister Administrasi Publik

Semester : 2

Dr. AGUNG EDI RUSTANTO , S.Pd., M.A.

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs
8	Sabtu 8-6-24	13:00- 15:30	Perbedaan Sektor Publik dan Sektor Privat	Sabtu 8-6-24	13:00- 15:30	Perbedaan Sektor Publik dan Sektor Privat		16
9	Sabtu 15-6-24	13:00- 15:30	Pelayanan Publik yang Berkualitas	Sabtu 15-6-24	13:00- 15:30	Pelayanan Publik yang Berkualitas		15
10	Sabtu 22-6-24	13:00- 15:30	Manajemen Sektor Publik dan Sektor Privat dalam Pelayanan Publik	Sabtu 22-6-24	13:00- 15:30	Manajemen Sektor Publik dan Sektor Privat dalam Pelayanan Publik		13
11	Sabtu 29-6-24	13:00- 15:30	Pedoman Kerja Pelayanan Publik	Sabtu 29-6-24	13:00- 15:30	Pedoman Kerja Pelayanan Publik		16
12	Sabtu 6-7-24	13:00- 15:30	Dimensi Kualitas dan Aspek Dasar Pengukuran Pelayanan Publik	Sabtu 6-7-24	13:00- 15:30	Dimensi Kualitas dan Aspek Dasar Pengukuran Pelayanan Publik		17
13	Sabtu 13-7-24	13:00- 15:30	Metodologi dalam Mengukur Layanan Publik	Sabtu 13-7-24	13:00- 15:30	Metodologi dalam Mengukur Layanan Publik		16
14	Sabtu 20-7-24	13:00- 15:30	Desentralisasi dan Desain Perubahan Layanan	Sabtu 20-7-24	13:00- 15:30	Desentralisasi dan Desain Perubahan Layanan		16



**SEMESTER** : Semester Genap 2023 - 2024  
**Nama Mata Kuliah** : Manajemen Pelayanan Publik  
**Kode MK dan Seksi** : MAP302 (KJ101)  
**Jadwal dan Ruang** : Sabtu, 13:00 - 15:30 (RE207)

**Dosen** : Dr. AGUNG EDI RUSTANTO , S.Pd., M.A. (8328)  
 Dr. HARITS HIJRAH WICAKSANA , S.Sos., M.Si. (8350)

No.	NAMA MAHASISWA	NIM	Tatap Muka / Tanggal													
			1 23 Mar	2 30 Mar	3 06 Apr	4 27 Apr	5 04 Mei	6 11 Mei	7 18 Mei	8 08 Jun	9 15 Jun	10 22 Jun	11 29 Jun	12 06 Jul	13 13 Jul	14 20 Jul
1.	SUNNY AGUNG KURNIAWAN	20220105008	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
2.	NEFAN SATRIA FAJAR WENGGGA	20230105001	H	S	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
3.	ENI SULISTYOWATI	20230105002	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
4.	TRI INDRIANI LEANWATU	20230105003	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I
5.	ELIZABETH PISCILIARUNTU	20230105004	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
6.	AGUS ROMADHON	20230105005	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
7.	DEDI SUPRIYADI	20230105006	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
8.	DONNA VIERA MORENA	20230105007	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
9.	IRMA PUSPITA PUJI ASTUTI	20230105008	H	H	H	H	H	H	H	H	I	I	I	H	I	H
10.	YULIANA FERA	20230105009	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
11.	MOHAMAD NURPAHDI	20230105010	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H
12.	ANTON ALMANSURI	20230105011	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H
13.	NUR NABILA AULIA	20230105012	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
14.	MAGFIRA	20230105014	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
15.	ELSINA ROSALIA WARDITTY	20230105015	H	I	H	H	H	H	H	S	H	H	H	H	H	H
16.	R JONO SUBIYANTO	20230105017	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
17.	RANGGA BIMA SETIAWAN	20230105018	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H



**NILAI AKHIR**  
**Semester Genap 2023 - 2024**

**Kode** : MAP302                      **Kelas** : KJ101                      **Dosen** : Dr. HARITS HIJRAH WICAKSANA ,  
 S.Sos., M.Si.  
 Dr. AGUNG EDI RUSTANTO , S.Pd.,  
 M.A.

**Matakuliah** : **Manajemen Pelayanan Publik**

**Prodi** : Magister Administrasi Publik

No	N I M	Nama Mahasiswa	Absensi	Tugas	UTS	UAS	NA	Nilai Akhir	
			15 %	15 %	35 %	35 %		Angka	Huruf
1	20220105008	Sunny Agung Kurniawan	100	80	86	82	85,8	4,00	A
2	20230105001	Nefan Satria Fajar Wengga	100	80	84	80	84,4	4,00	A
3	20230105002	Eni Sulistyowati	100	84	92	90	91,3	4,00	A
4	20230105003	Tri Indriani Leanwatu	100	84	91	80	87,45	4,00	A
5	20230105004	Elizabeth Pisciliaruntu	100	85	92	80	87,95	4,00	A
6	20230105005	Agus Romadhon	100	86	86	80	86	4,00	A
7	20230105006	Dedi Supriyadi	100	90	90	92	92,2	4,00	A
8	20230105007	Donna Viera Morena	100	83	85	86	87,3	4,00	A
9	20230105008	Irma Puspita Puji Astuti	100	88	90	80	87,7	4,00	A
10	20230105009	Yuliana Fera	100	84	87	84	87,45	4,00	A
11	20230105010	Mohamad Nurpahdi	100	90	91	85	90,1	4,00	A
12	20230105011	Anton Almansuri	100	85	84	88	87,95	4,00	A
13	20230105012	Nur Nabila Aulia	100	85	86	85	87,6	4,00	A
14	20230105014	Magfira	100	85	93	85	90,05	4,00	A
15	20230105015	Elsina Rosalia Warditty	100	84	87	84	87,45	4,00	A
16	20230105017	R Jono Subiyanto	100	90	90	90	91,5	4,00	A
17	20230105018	Rangga Bima Setiawan	100	88	90	82	88,4	4,00	A

Ket: PF = Performance TGS = Tugas

Saya menyatakan bahwa nilai yang tercetak di atas adalah BENAR dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan ini saya menetapkan bahwa nilai tersebut SAH dan merupakan NILAI AKHIR.

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi**

**Dr. AGUNG EDI RUSTANTO, S.Pd., M.A.**

NIP. 223080966

Jakarta, .....

**Dosen Pembina / Pengawas,**

**Dr. HARITS HIJRAH WICAKSANA, S.Sos., M.Si.**  
**Dr. AGUNG EDI RUSTANTO, S.Pd., M.A.**

NIP. 8328