



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SURAT TUGAS

No. 8445/ST-Mengajar/Gasal/FIKOM/UEU/IX/2024

Berdasarkan Surat Kesiediaan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ilmu Komunikasi, memberikan tugas kepada :

Nama : Dr. SALMAN, SE, M.Si

No. Dosen / NIP : 8445 / 224081108

NIDN / NIDK : 0325126706

Jabatan Akademik : Lektor Kepala (550)

Alamat : JL. KEMBANG VIII NO. 11 RT. 003 RW. 003 KWITANG, SENEN, JAKARTA PUSAT, DKI JAKARTA

Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2024 - 2025 yang berlangsung dari tanggal 16 September 2024 sampai dengan tanggal 2 Februari 2025 untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	MRC531 Consumer Retention Management	3	KH002	Reguler-1 Bekasi
2	KOM303 Metode Penelitian Komunikasi Kuantitatif	3	KH201	Paralel/Reguler-2 Bekasi
3	KOM302 Komunikasi Politik	3	KH201	Paralel/Reguler-2 Bekasi
4	PRS534 Public Relation and Publicity	3	KH001	Reguler-1 Bekasi
5	KOM104 Pengantar Ilmu Komunikasi	3	KH003	Reguler-1 Bekasi
6	KOM303 Metode Penelitian Komunikasi Kuantitatif	3	KH001	Reguler-1 Bekasi

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

1. Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
 2. Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
 3. Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
 4. Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
 5. Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
 6. Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;
- Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 September 2024

Dekan/Kepala Fakultas Ilmu Komunikasi



Ballian Siregar, S.Sos., M.Si


NIP.

Menu

Peserta

Jurnal (Riwayat)

Nama Mata Kuliah : Consumer Retention Management **Dosen** : Dr. SALMAN , SE, M.Si (8445)
Kode MK dan Kelas : MRC531 KH002
Jadwal dan Ruang : Selasa, 07:30 - 10:00 (KHIB204(H))
Jumlah Mahasiswa : Internal : 21 Eksternal : 0
Semester : SEMESTER GANJIL 2024 - 2025


Perencanaan Jurnal Perkuliahan


Pertemuan ke / Kelompok	Rencana Perkuliahan						Realisasi Perkuliahan			Option	
	Tanggal/ Jam	Dosen/ Ruang	Jenis	Peserta	Rencana Materi Perkuliahan	Pelaksanaan	Materi/Kegiatan	Catatan Dosen	Status	Gen. Honor	Realisasi
1/1	Selasa, 17 Sep 2024 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB105	Teori	23	Introduction : CRM Industri Kini	Tatap Muka	Persamaan Persepsi Perkuliahan, pengenalan CRM		Selesai	✓	🔗
2/1	Selasa, 24 Sep 2024 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB204(H)	Teori	23	CRM bagian dari bisnis terpadu	Tatap Muka	fungsi, bentuk, teori komunikasi kredibilitas sumber, teori kepuasan koonsumen		Selesai	✓	🔗
3/1	Selasa, 1 Okt 2024 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB204(H)	Teori	20	CRM Customer Knowledge	Tatap Muka	Fungsi, format, sumber, teori		Selesai	✓	🔗
4/1	Selasa, 8 Okt 2024 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB204(H)	Teori	20	CRM : Customer Care	Tatap Muka	Layanan Pelanggan		Selesai	✓	🔗
5/1	Selasa, 15 Okt 2024 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB204(H)	Teori	20	CRM : Customer Loyalty	Tatap Muka	Brand Equity, Consumer Loyalty		Selesai	✓	🔗
6/1	Selasa, 22 Okt 2024 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB204(H)	Teori	19	Customer Satisfaction Customer Equity	Tatap Muka	Customer Satisfaction Customer Equity		Selesai	✓	🔗
7/1	Selasa, 29 Okt 2024 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB204(H)	Teori	20	Segmentasi Pelanggan Dalam CRM	Tatap Muka	Segmentasi Pelanggan Dalam CRM		Selesai	✓	🔗
8/1	Selasa, 19 Nov 2024 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB204(H)	Teori	18	Pembuatan Program CRM (Praktek)	Tatap Muka	Pembuatan Program CRM (Praktek)		Selesai	✓	🔗
9/1	Selasa, 26 Nov 2024 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB307	Teori	18	Life Time Value	Tatap Muka	Life Time Value		Selesai	✓	🔗
10/1	Selasa, 3 Des 2024 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB204(H)	Teori	17	IDIC Implementation	Tatap Muka	IDIC Implementation		Selesai	✓	🔗

11/1	Kamis, 19 Des 2024 15:30 - 18:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB404	Teori	21	Social Customer Social CRM	Tatap Muka	Social Customer Social CRM	Selesai	✓	🔗
12/1	Selasa, 17 Des 2024 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB204(H)	Teori	19	Brand Relationship	Tatap Muka	Brand Relationship	Selesai	✓	🔗
13/1	Selasa, 7 Jan 2025 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB204(H)	Teori	18	Data Base CRM	Tatap Muka	Data Base CRM	Selesai	✓	🔗
14/1	Selasa, 14 Jan 2025 07:30 - 10:00	8445 - Dr. SALMAN , SE, M.Si Ruang : KHIB204(H)	Teori	18	Win Back Customer Acquisition	Tatap Muka	win Back Customer Acquisition	Selesai	✓	🔗

Pilih Bahasa ▼



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SEMESTER : Semester Ganjil 2024 - 2025

Nama Mata Kuliah : Consumer Retention Management

Dosen : Dr. SALMAN , SE, M.Si (8445)

Kode MK dan Seksi : MRC531 (KH002)

Jadwal dan Ruang : Selasa, 07:30 - 10:00 (KHIB204(H))

No.	NAMA MAHASISWA	NIM	Tatap Muka / Tanggal													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
			17 Sep	24 Sep	01 Okt	08 Okt	15 Okt	22 Okt	29 Okt	19 Nov	26 Nov	03 Des	19 Des	17 Des	07 Jan	14 Jan
1.	STEPHANIE GRACE CAROLLINE ANGGOMAN	20220101153	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
2.	SASKIA AMALIA PUTRI	20220101160	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
3.	KARTIKA SALSABILAH	20220101176	H	H	H	H	H	H	H	S	H	H	H	H	H	
4.	EGA ELICIA	20220101182	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
5.	DEVA PUSPITA MEILIANA	20220101191	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
6.	ALIAH HADILA	20220101193	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	
7.	GRACE KRISTIANI	20220101199	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
8.	RATNA PINASTI	20220101200	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
9.	PUTRI LAILATUL JANAH	20220101209	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
10.	SALIA ALFA ZAHRO	20220101210	S	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
11.	DEARYL JEREMIAH	20220101225	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
12.	GALANG PRAMUDITYA	20220101227	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
13.	ZALFA KAMILA SALSABILA	20220101244	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
14.	NADIRA ARDELIA PUTRI	20220101261	H	H	I	A	H	H	H	I	H	I	H	H	H	
15.	BERLIANA SAFITRI	20220101269	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	
16.	KRISTO SAPUTRA SIREGAR	20220101283	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
17.	YOHANES DARMAWAN	20220101287	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
18.	SYUKRON MAKMUN	20220101441	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	
19.	MICHELLE ANDIRA ELOK DIAS	20220101469	H	H	H	H	I	A	H	I	A	A	H	A	A	
20.	ANGGA DINNATA TARIGAN	20220501075	H	H	H	H	H	H	H	S	H	A	H	H	H	
21.	KHANSA NABILA AZHARA	20230501138	A	S	H	H	H	I	I	H	S	A	H	A	A	

Pilih Bahasa ▼



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
 FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
 Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
 021 - 5674223 (hunting) 021 - 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
 Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

NILAI AKHIR
 Semester Ganjil 2024 - 2025

Kode : MRC531 **Kelas** : KH002 **Dosen** : Dr. SALMAN , SE, M.Si
Matakuliah : **Consumer Retention Management**
Prodi : Komunikasi Pemasaran

No	N I M	Nama Mahasiswa	aktivitas partisipasi	hasil proyek	UTS	UAS	tugas	quiz	NA	Nilai Akhir	
			10 %	50 %	10 %	10 %	10 %	10 %		Angka	Huruf
1	20220101153	Stephanie Grace Caroline Anggoman	100	75	65	82	77	80	77,9	3,70	A-
2	20220101160	Saskia Amalia Putri	100	75	65	68	83	82	77,3	3,70	A-
3	20220101176	Kartika Salsabilah	100	73	60	70	78	80	75,3	3,30	B+
4	20220101182	Ega Elicia	100	70	70	75	78	80	75,3	3,30	B+
5	20220101191	Deva Puspita Meiliana	100	70	65	75	80	80	75	3,30	B+
6	20220101193	Aliah Hadila	100	78	65	78	77	80	79	3,70	A-
7	20220101199	Grace Kristiani	100	72	60	70	77	80	74,7	3,30	B+
8	20220101200	Ratna Pinasti	100	70	65	70	75	80	74	3,30	B+
9	20220101209	Putri Lailatul Janah	100	75	70	75	80	80	78	3,70	A-
10	20220101210	Salia Alfa Zahro	100	76	70	80	77	80	78,7	3,70	A-
11	20220101225	Dearyl Jeremiah	100	80	75	85	90	80	83	4,00	A
12	20220101227	Galang Pramuditya	100	70	60	78	75	78	74,1	3,30	B+
13	20220101244	Zalfa Kamila Salsabila	100	78	70	80	80	80	80	4,00	A
14	20220101261	Nadira Ardelia Putri	92,86	75	65	77	78	80	76,79	3,30	B+
15	20220101269	Berliana Safitri	92,86	70	60	75	78	80	73,59	3,00	B
16	20220101283	Kristo Saputra Siregar	100	70	60	76	70	75	73,1	3,00	B
17	20220101287	Yohanes Darmawan	100	70	60	73	75	80	73,8	3,00	B
18	20220101441	Syukron Makmun	100	70	60	68	77	80	73,5	3,00	B
19	20220101469	Michelle Andira Elok Dias	57,14		0				5,71	0,00	E
20	20220501075	Angga Dinnata Tarigan	92,86	78	65	80	79	80	78,69	3,70	A-
21	20230501138	Khansa Nabila Azhara	64,29		65		70		19,93	0,00	E

Ket: PF = Performance TGS = Tugas

Saya menyatakan bahwa nilai yang tercetak di atas adalah BENAR dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan ini saya menetapkan bahwa nilai tersebut SAH dan merupakan NILAI AKHIR.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Jakarta,

Dosen Pembina / Pengawas,

Dr. FAJARINA , S.I.P, M.Si

NIP. 217080703

Dr. SALMAN , SE, M.Si

NIP. 8445