



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SURAT TUGAS

No. 8311/ST-Mengajar/Gasal/FIKES/UEU/IX/2024

Berdasarkan Surat Kesediaan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, memberikan tugas kepada :

Nama : Dr. dr. DUTA LIANA, MARS, FISQua

No. Dosen / NIP : 8311 / 223080969

NIDN / NIDK : 0303066602

Jabatan Akademik : Tenaga Pengajar

Alamat : JL. GURAME NO. 26 B, RT 002/011, KEL. JATI, KEC. PULOGADUNG, JAKARTA TIMUR

Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2024 - 2025 yang berlangsung dari tanggal 16 September 2024 sampai dengan tanggal 2 Februari 2025 untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	ARS203 Manajemen Mutu RS dan Manajemen Keperawatan	3	KH101	Paralel/Reguler-2 Bekasi
2	ARS102 Pelayanan Berfokus Pasien (patient center Care)	2	KH101	Paralel/Reguler-2 Bekasi

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

1. Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
2. Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
3. Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
4. Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
5. Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
6. Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 September 2024

Dekan/Kepala Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt

NIP. 215020572

Menu

Peserta

Jurnal (Riwayat)

Nama Mata Kuliah : Manajemen Mutu RS dan Manajemen Keperawatan
 Dosen : Dr. KEMALA RITA WAHIDI , SKP, MARS (6906)
 Dr. dr. RATNA INDRAMATI LESTARIANI , M.Kes (7403)
 dr. MUS AIDA , MARS (7818)
 dr. DJONI DARMADAJA , MARS (7823)
 Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua (8311)

Kode MK dan Kelas : ARS203 KH101

Jadwal dan Ruang : Sabtu, 07:50 - 10:20 (KHIB203(H))

Jumlah Mahasiswa : Internal : 29 Eksternal : 0

Semester : SEMESTER GANJIL 2024 - 2025

Perencanaan Jurnal Perkuliahan



Pertemuan ke / Kelompok	Rencana Perkuliahan					Realisasi Perkuliahan				Option	
	Tanggal/Jam	Dosen/Ruang	Jenis	Peserta	Rencana Materi Perkuliahan	Pelaksanaan	Materi/Kegiatan	Catatan Dosen	Status	Gen. Honor	Realisasi
1/1	Sabtu, 21 Sep 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori	0	Service Quality Dimensions	Hybrid	Service Quality Dimensions		Selesai	✓	🔗
2/1	Sabtu, 28 Sep 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori	27	Managing Service Quality the gap analysis approach	Hybrid	Managing Service Quality the gap analysis approach		Selesai	✓	🔗
3/1	Sabtu, 5 Okt 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori	28	Cost of Quality (BIAYA MUTU)	Hybrid	Cost of Quality (BIAYA MUTU)		Selesai	✓	🔗
4/1	Sabtu, 12 Okt 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori	29	Mengelola Kesenjangan_Ekspektasi Pasien dan Realitas	Hybrid	Mengelola Kesenjangan_Ekspektasi Pasien dan Realitas		Selesai	✓	🔗
5/1	Sabtu, 19 Okt 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori	29	Managing quality when service failures occur	Hybrid	Managing quality when service failures occur		Selesai	✓	🔗
6/1	Sabtu, 26 Okt 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori	0	Mengelola Kompetensi Layanan	Hybrid	Mengelola Kompetensi Layanan		Selesai	✓	🔗
7/1	Sabtu, 2 Nov 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori	0	Patient Centered Care (PCC)	Hybrid	Patient Centered Care (PCC)		Selesai	✓	🔗
8/1	Sabtu, 23 Nov 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori	28	Pengendalian Mutu Audit Keperawatan	Hybrid	Pengendalian Mutu Audit Keperawatan		Selesai	✓	🔗
9/1	Sabtu, 30 Nov 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori	29		Hybrid	Perkuliahan ke 9		Selesai	✓	🔗
10/1	Sabtu, 7 Des 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori	29		Hybrid	Perkuliahan ke 10		Selesai	✓	🔗
11/1	Sabtu, 14 Des 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua	Teori	28		Tatap Muka	Perkuliahan ke 11		Selesai	✓	🔗

		Ruang : KHIB203(H)									
12/1	Sabtu, 21 Des 2024 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori			Hybrid	Penjelasan sylabus Teori Konsep Keperawatan Trend issue in Nursing	Mahasiswa hadir 86 oranga, i or sakit,lan tanpa kabar	Selesai	✓	🔗
13/1	Sabtu, 11 Jan 2025 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori			Hybrid	Manajemen SDM Keperawatan 2. Pengembangan Karir berbasis kompetensi 3. Presetasi penugasan 4. Diskusi	Mahasiswa yg hadir online 89 orang	Selesai	✓	🔗
14/1	Sabtu, 18 Jan 2025 07:50 - 10:20	8311 - Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua Ruang : KHIB203(H)	Teori	0		Hybrid	Perkuliahan ke 14		Selesai	✓	🔗



JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2024 - 2025

Mata kuliah : Manajemen Mutu RS dan Manajemen Keperawatan (3 sks)

Ruang : KHIB203(H)

Kode : ARS203

Kelas : KH101

Dosen : dr. MUS AIDA , MARS

dr. DJONI DARMADAJA , MARS

Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua

Dr. dr. RATNA INDRAMATI LESTARIANI , M.Kes

Dr. KEMALA RITA WAHIDI , SKP, MARS

Prodi : Magister Administrasi Rumah Sakit

Semester : 2

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
1	Sabtu 21-9-24	07:50- 10:20	Service Quality Dimensions	Sabtu 21-9-24	07:50- 10:20	Service Quality Dimensions		0		
2	Sabtu 28-9-24	07:50- 10:20	Managing Service Quality the gap analysis approach	Sabtu 28-9-24	07:50- 10:20	Managing Service Quality the gap analysis approach		27		
3	Sabtu 5-10-24	07:50- 10:20	Cost of Quality (BIAYA MUTU)	Sabtu 5-10-24	07:50- 10:20	Cost of Quality (BIAYA MUTU)		28		
4	Sabtu 12-10- 24	07:50- 10:20	Mengelola Kesenjangan_Ekspektasi Pasien dan Realitas	Sabtu 12-10- 24	07:50- 10:20	Mengelola Kesenjangan_Ekspektasi Pasien dan Realitas		29		
5	Sabtu 19-10- 24	07:50- 10:20	Managing quality when service failures occur	Sabtu 19-10- 24	07:50- 10:20	Managing quality when service failures occur		29		
6	Sabtu 26-10- 24	07:50- 10:20	Mengelola Kompetisi Layanan	Sabtu 26-10- 24	07:50- 10:20	Mengelola Kompetisi Layanan		0		
7	Sabtu 2-11-24	07:50- 10:20	Patient Centered Care (PCC)	Sabtu 2-11-24	07:50- 10:20	Patient Centered Care (PCC)		0		



JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2024 - 2025

Mata kuliah : Manajemen Mutu RS dan Manajemen Keperawatan (3 sks)

Ruang : KHIB203(H)

Kode : ARS203

Kelas : KH101

Dosen : dr. MUS AIDA , MARS

dr. DJONI DARMADAJA , MARS

Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua

Dr. dr. RATNA INDRAMAWATI LESTARIANI , M.Kes

Dr. KEMALA RITA WAHIDI , SKP, MARS

Prodi : Magister Administrasi Rumah Sakit

Semester : 2

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
8	Sabtu 23-11-24	07:50- 10:20	Pengendalian Mutu Audit Keperawatan	Sabtu 23-11-24	07:50- 10:20	Pengendalian Mutu Audit Keperawatan		28		
9	Sabtu 30-11-24	07:50- 10:20		Sabtu 30-11-24	07:50- 10:20	Perkuliahan ke 9		29		
10	Sabtu 7-12-24	07:50- 10:20		Sabtu 7-12-24	07:50- 10:20	Perkuliahan ke 10		29		
11	Sabtu 14-12- 24	07:50- 10:20		Sabtu 14-12- 24	07:50- 10:20	Perkuliahan ke 11		28		
12	Sabtu 21-12- 24	07:50- 10:20		Sabtu 21-12- 24	07:50- 10:20	Penjelasan sylabus Teori Konsep Keperawatan Trend issue in Nursing	Mahasiswa hadir 86 oranga, i or sakit,lan tanpa kabar	0		
13	Sabtu 11-1-25	07:50- 10:20		Sabtu 11-1-25	07:50- 10:20	Manajemen SDM Keperawatan 2. Pengembangan Karir berbasis kompetensi 3. Presetasi penugasan 4. Diskusi	Mahasiswa yg hadir online 89 orang	0		
14	Sabtu 18-1-25	07:50- 10:20		Sabtu 18-1-25	07:50- 10:20	Perkuliahan ke 14		0		

Nama Mata Kuliah : Manajemen Mutu RS dan Manajemen Keperawatan **Dosen** : Dr. KEMALA RITA WAHIDI , SKP, MARS (6906)
Kode MK dan Kelas : ARS203 KH101 Dr. dr. RATNA INDRAMATI LESTARIANI , M.Kes (7403)
Jadwal dan Ruang : Sabtu, 07:50 - 10:20 (KHIB203(H)) dr. MUS AIDA , MARS (7818)
Jumlah Mahasiswa : Internal : 29 Eksternal : 0 dr. DJONI DARMADAJA , MARS (7823)
Semester : SEMESTER GANJIL 2024 - 2025 Dr. dr. DUTA LIANA , MARS, FISQua (8311)

Impor Data dari Format Excel

Upload

Choose File No file chosen

Upload

[Download Template Excel...](#)

Petunjuk Penulisan Parameter Penilaian

- Quiz online subjek : quiz (menggunakan huruf kecil tanpa spasi)
- Absensi gunakan subjek : aktivitas partisipasi (menggunakan huruf kecil)
- Ujian Tengah Semester gunakan subjek : UTS, Ujian Akhir Semester gunakan subjek : UAS
- Setiap kali ada perubahan parameter nilai mohon lakukan simpan ulang
- Tugas gunakan subjek : tugas
- Hasil Proyek gunakan subjek : hasil proyek

Perhatian

- Mengapus parameter nilai dapat mengakibatkan nilai mahasiswa pada parameter terkait terhapus

Penarikan Nilai E-Learning

- Dosen dapat melakukan tarik nilai dari E-Learning (quiz, UTS & UAS) dengan menekan tombol
- Klik gambar untuk detail nilai tugas / hasil proyek dari E-learning
- Pastikan Tanggal Ujian UTS/UAS sudah di set
- Pastikan Nama Parameter sudah dibuat sesuai ketentuan
- Pastikan upload Soal UTS/UAS pada E-Learning sesuai jadwal UTS/UAS

Parameter Nilai		
Subjek	Bobot(%)	Aksi
aktivitas partisipasi	<input type="text" value="10"/>	
hasil proyek	<input type="text" value="50"/>	
UTS	<input type="text" value="15"/>	
UAS	<input type="text" value="15"/>	
tugas	<input type="text" value="10"/>	

Pengisian Nilai

 Absensi di bawah 75 %


No.	NIM	Nama	aktivitas partisipasi	hasil proyek	UTS	UAS	tugas	NA	N. Remidi	NH	Lulus	Dipakai	Aksi
			10 %	50 %	15 %	15 %	10 %					<input type="checkbox"/>	
1.	20230309144	Ade Heli Yudiantono	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="81,00"/>	<input type="text" value="88,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="67,88"/>	<input type="text" value="70,49"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	20230309145	Alfiatur Rizki	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="67,75"/>	<input type="text" value="70,28"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	20230309146	Aulia Ayu Hartini	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="88,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="71,88"/>	<input type="text" value="70,39"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	20230309147	Valentina Oktaviany Situngkir	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="81,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="69,63"/>	<input type="text" value="70,96"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	20230309148	Reisha Dwimelissa	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,50"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="67,25"/>	<input type="text" value="70,48"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.	20230309149	Dewi Inggriyani	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,50"/>	<input type="text" value="87,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="66,75"/>	<input type="text" value="69,98"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.	20230309151	Irma Nurfauzia	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,50"/>	<input type="text" value="88,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="69,88"/>	<input type="text" value="70,44"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.	20230309152	Lutgardis H. Y. Sarumaha	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="69,13"/>	<input type="text" value="70,41"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.	20230309153	Suci Zahara	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="69,88"/>	<input type="text" value="70,49"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.	20230309154	Putri Batenia	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="69,13"/>	<input type="text" value="70,41"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.	20230309155	Sumiati	<input type="text" value="85,71"/>	<input type="text" value="79,50"/>	<input type="text" value="87,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="63,50"/>	<input type="text" value="67,72"/>		B-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12.	20230309156	Silvie Adistiana Wijaya	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="88,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="60,75"/>	<input type="text" value="69,28"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13.	20230309157	Ryed Nandipinta Lizar	<input type="text" value="92,86"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="84,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="71,00"/>	<input type="text" value="68,99"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14.	20230309158	Melfa Lamria Berliana Lumbantoruan	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="79,00"/>	<input type="text" value="89,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="65,38"/>	<input type="text" value="69,39"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15.	20230309159	Dita Purnama Sari	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="87,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="67,38"/>	<input type="text" value="69,79"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16.	20230309160	Siti Sahara	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="66,50"/>	<input type="text" value="70,15"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17.	20230309161	Muhammad Hilmi	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="67,50"/>	<input type="text" value="70,25"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18.	20230309162	Yusni Sulastri	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="89,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="67,13"/>	<input type="text" value="70,06"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19.	20230309163	Rosita Indriani	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="70,75"/>	<input type="text" value="70,58"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20.	20230309164	Chooky Novalino	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,50"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="66,13"/>	<input type="text" value="70,36"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

21.	20230309165	Sylvia Darmawan Tanimulia	<input type="text" value="85,71"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="63,25"/>	<input type="text" value="68,40"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22.	20230309166	Christina	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="89,00"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="66,63"/>	<input type="text" value="70,01"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23.	20230309167	Fransisca Permana	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="87,00"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="64,00"/>	<input type="text" value="69,45"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24.	20230309168	Christin	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="88,00"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="63,00"/>	<input type="text" value="69,50"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25.	20230309169	Shanro Mayra Vega	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="88,00"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="65,63"/>	<input type="text" value="69,76"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26.	20230309170	Ratna Pusvita	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,50"/>	<input type="text" value="87,00"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="68,00"/>	<input type="text" value="70,10"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27.	20230309198	Felix Gunawan	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="89,00"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="67,25"/>	<input type="text" value="70,08"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28.	20230309199	Nurhasanah Dewi Ritonga	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="81,00"/>	<input type="text" value="88,00"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="64,38"/>	<input type="text" value="70,14"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29.	20230309200	Muhamad Ramdani	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="80,50"/>	<input type="text" value="87,00"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="62,75"/>	<input type="text" value="69,58"/>		B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pengesahan Nilai

Saya menyatakan bahwa nilai yang tercetak di atas adalah BENAR dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan ini saya menetapkan bahwa nilai tersebut SAH dan merupakan NILAI AKHIR.

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

Mata Kuliah (MK)	Kode	Rumpun MK	Bobot (SKS)		Semester	Tgl Penyusunan
MANAJEMEN MUTU RS DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN	ARS203	Manajemen Mutu dan Manajemen Keperawatan	T=3	P=0	2	1 September 2024
Otorisasi	Pengembang RPS		Koordinator RPS		Ketua Prodi	
	Dr. dr. RATNA INDRAWATI LESTARIANI, M.Kes		Dr. dr. RATNA INDRAWATI LESTARIANI, M.Kes		DR. ROKIAH KUSUMAPRADJA, SKM., MHA	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada Mata Kuliah					
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					
CPMK-1	Mengimplementasikan keragaman budaya, pandangan, dan kondisi lainnya untuk disesuaikan dengan penelitian - S3					
CPMK-2	Memiliki pengetahuan manajemen mutu rumah sakit yang lebih tinggi, dan publikasi ilmiah manajemen administrasi tentang dinamika perkembangan ilmu dan teknologi manajemen dan administrasi serta kehidupan masyarakat. - KU1					
CPMK-3	Mampu menerapkan konsep dan teori manajemen mutu rumah sakit dan pelayanan keperawatan untuk menjawab fenomena dan lingkungan sesuai perkembangan zaman. KK1					
CPMK-4	Mampu mempresentasikan ide/konsep/temuan penelitian manajemen mutu dan pelayanan keperawatan dalam bentuk karya tulis dan mempresentasikannya di forum nasional maupun internasional - KK5					
CPMK-5	Mampu mempublikasikan hasil riset manajemen mutu dan pelayanan keperawatan rumah sakit pada aplikasi manajemen kesehatan secara nasional dan/atau internasional - KK2, KK5					
CPMK-6	Mampu mengambil keputusan atas berbagai pilihan metode penelitian manajemen mutu pelayanan kesehatan dan pelayanan keperawatan di rumah sakit serta teknik pengembangannya yang sesuai dengan kebutuhan organisasi dan masyarakat dengan pendekatan inter dan multi disiplin. - PP1					
	Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)					
Sub-CPMK1	Mahasiswa mampu mengimplementasikan manajemen mutu dan pelayanan keperawatan Rumah sakit dengan baik dengan mengikuti perkembangan ilmu dan teknologi yang mutakhir (CPMK 2) (Pertemuan 1,2)					
Sub-CPMK2	Mahasiswa mampu membuat konsep maupun ide2 manajemen mutu dan pelayanan keperawatan di rumah sakit (CPMK 4) (Pertemuan 3,4)					
Sub-CPMK3	Mahasiswa mampu menerapkan budaya dan kondisi2 lainnya dalam melaksanakan penelitian. (CPMK 1) (Pertemuan 5,6)					
Sub-CPMK4	Mahasiswa mampu memutuskan metode evaluasi mutu yang sesuai dengan kebutuhan Rumah Sakit dan masyarakat (CPMK 6) (Pertemuan 7,8)					
Sub-CPMK5	Mahasiswa mampu mengimplementasikan Manajemen mutu asuhan dan pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit- (CPMK 5) (Pertemuan 9,10)					
Sub-CPMK6	Mahasiswa mampu menganalisis dan mengimplementasikan pengendalian mutu dan audit keperawatan serta pencapaian indicator mutu pelayanan / asuhan keperawatan (CPMK3) (Pertemuan 11)					
Sub-CPMK7	Mahasiswa mampu menjelaskan National Healthcare safety network					
Sub-CPMK12	Mahasiswa mampu memahami pengelolaan SDM keperawatan (Pertemuan 12)					
Sub-CPMK13	Mahasiswa mampu memahami aplikasi pengembangan karir berbasis kompetensi dalam keperawatan (Pertemuan 13)					
Sub-CPMK14	Mahasiswa mampu menganalisis pengendalian mutu dan audit keperawatan serta pencapaian indicator mutu pelayanan / asuhan keperawatan dan Mahasiswa mampu mengimplementasikan Supervisi dalam asuhan dan pelayanan keperawatan. (Pertemuan 14)					
Deskripsi Singkat MK	Matakuliah ini memberikan penjelasan, gambaran dan aplikasi bagaimana teori Manajemen Mutu dan Keperawatan secara konseptual dapat diterapkan dalam pelayanan di rumah sakit dan dalam bidang industri jasa pelayanan Kesehatan pada umumnya. Setelah mengikuti perkuliahan mahasiswa mampu memahami definisi mutu, mengidentifikasi risiko klinik, mengembangkan indikator mutu pelayanan RS dan keperawatan, mengendalikan mutu pelayanan RS dan keperawatan serta mengkomunikasikan dan menganalisis untuk dilakukan perbaikan secara terus menerus					

Mg Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir tiap tahapan belajar)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran	Metode Pembelajaran	Rencana Tugas Mahasiswa (RTM)	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Bentuk					
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Mahasiswa mapu mengimplementasikan manajemen mutu dan pelayanan keperawatan Rumah sakit dengan baik dengan mengikuti perkembangan ilmu dan tehnologi yang mutahir (CPMK 2) (Sub-CPMK1)	Mahasiswa mampu memahami Prinsip Managemen Mutu	• Quis • Tugas	Kuliah, Responsi dan tutorial	Diskusi kelompok [PB:1mgx(3sksx50")]	Tugas [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	Introduction manajemen mutu : • Konsep dasar mutu • Mutu pelayanan kesehatan • Definisi mutu pelayanan • Dimensi mutu pelayanan RS	8
2	Mahasiswa mapu mengimplementasikan manajemen mutu dan pelayanan keperawatan Rumah sakit dengan baik dengan mengikuti perkembangan ilmu dan tehnologi yang mutahir (CPMK 2) (Sub-CPMK1)	Mahasiswa mampu menjelaskan Deskripsi Quality improvement dan patient safety plan	• Quis Tugas	Kuliah	Diskusi kelompok [PB:1mgx(3sksx50")]	Tugas [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	Quality improvrment dan patient safety plan	7
3	Mahasiswa mampu membuat konsep maupun ide2 manajemen mutu dan pelayanan keperawatan di rumah sakit (CPMK 4) (Sub-CPMK2)	Mahasiswa mampu menjelaskan the patient safety component	• Quis Tugas	Kuliah, Responsi dan tutorial	Diskusi kelompok [PB:1mgx(3sksx50")]	Tugas [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	• The patient safety component • Repeat infection timeframe • Pathogen assignment guidance • Patient safety monthly reporting plan and annual surveys	7

4	Mahasiswa mampu membuat konsep maupun ide2 manajemen mutu dan pelayanan keperawatan di rumah sakit (CPMK 4) (Sub-CPMK2)	Mahasiswa mampu menjelaskan pengembangan indikator mutu nasional pelayanan kesehatan, Indikator Prioritas RS, Indikator mutu unit	• Quis Tugas	Kuliah, Responsi dan tutorial	Studi kasus [PB:1mgx(3sksx50")]	Case based method [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	system pengendalian indikator mutu nasional pelayanan kesehatan, indicator mutu Prioritas RS, indicator mutu unit	7
5	Mahasiswa mampu menerapkan budaya dan kondisi2 lainnya dalam melaksanakan penelitian. (CPMK 1) (Sub-CPMK3)	Mahasiswa mampu menjelaskan pengendalian indikator mutu pelayanan kesehatan	Tugas	Kuliah, Responsi dan tutorial	Studi kasus [PB:1mgx(3sksx50")]	Case based method [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	pengendalian indikator mutu pelayanan kesehatan dan sistem aporan	7
6	Mahasiswa mampu menerapkan budaya dan kondisi2 lainnya dalam melaksanakan penelitian. (CPMK 1) (Sub-CPMK3)	Mahasiswa mampu menjelaskan dimensi mutu	Kuis Tugas	Kuliah, Responsi dan tutorial	Studi kasus [PB:1mgx(3sksx50")]	Case based method [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	dimensi mutu pelayanan kesehatan	7
7	Mahasiswa mampu memutuskan metode evaluasi mutu yang sesuai dengan kebutuhan Rumah Sakit dan masyarakat (CPMK 6) (Sub-CPMK4)	Mahasiswa mampu menjelaskan National Healthcare safety network	Kuis Tugas	Kuliah, Responsi dan tutorial	Studi kasus [PB:1mgx(3sksx50")]	Case based method [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	National Healthcare safety network	7
8	Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengah Semester							
9	Mahasiswa mampu memutuskan metode evaluasi mutu yang sesuai dengan kebutuhan Rumah Sakit dan masyarakat (CPMK 6) (Sub-CPMK4)	Mahasiswa mampu menjelaskan National Healthcare safety network	Kuis Tugas	Kuliah, Responsi dan tutorial	Studi kasus [PB:1mgx(3sksx50")]	Tugas, Case based method [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	evaluasi : Dimensi patient experience: • Komunikasi dengan perawat. • Komunikasi dengan dokter • Responsif • Kenyamanan fisik	7

10	Mahasiswa mampu mengimplementasikan Manajemen mutu asuhan dan pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit- (CPMK 5) (Sub-CPMK5)	Evaluasi Pelayanan : mengukur patient experience (Pickers) Dan Survei Budaya Keselamatan Pasien (AHRAQ)	Kuis Tugas	Kuliah, Responsi dan tutorial	Studi kasus [PB:1mgx(3sksx50")]	Tugas, Case based method [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	evaluasi : Dimensi patient experience: • Komunikasi dengan perawat. • Komunikasi dengan dokter • Responsif • Kenyamanan fisik	10
11	Mahasiswa mampu mengimplementasikan Manajemen mutu asuhan dan pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit- (CPMK 5) (Sub-CPMK5)	manajemen pelayanan keperawatan issue2 terkini keperawatan. Mahasiswa mampu menerapkan fungsi-fungsi manajemen Pelayanan dan Asuhan Keperawatan	Kuis Tugas	Kuliah, Responsi dan tutorial	Studi kasus [PB:1mgx(3sksx50")]	Case based method [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	1. Pokok-pokok materi perkuliahan 2. Issu terkini Tentang keperawatan 3. Fungsi-fungsi manajemen pelayanann keperawatan 4. Manajemen asuhan keperawatan	7
12	Mahasiswa mampu menganalisis dan mengimplementasikan pengendalian mutu dan audit keperawatan serta pencapaian indicator mutu pelayanan / asuhan keperawatan (CPMK3) (Sub-CPMK6)	Mahasiswa mampu memahami pengelolaan SDM keperawatan	Tutorial diskusi	Kuliah, Responsi dan tutorial	Studi kasus [PB:1mgx(3sksx50")]	Case based method [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	1. Materi Pengelolaan SDM Keperawatan di RS 2. Penilaian kinerja.klinis perawat	7
13	Mahasiswa mampu memahami pengelolaan SDM keperawatan (Sub-CPMK12)	Mahasiswa mampu memahami aplikasi pengembangan karir berbasis kompetensi dalam keperawatan	Tutorial Diskusi	Kuliah, Responsi dan tutorial	Studi kasus [PB:1mgx(3sksx50")]	Case based method [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	Aplikasi pengembangan karir berbasis kompetensi dalam keperawatan	7

14	Mahasiswa mampu memahami aplikasi pengembangan karir berbasis kompetensi dalam keperawatan (Sub-CPMK13)	Mahasiswa mampu menganalisis pengendalian mutu dan audit keperawatan serta pencapaian indicator mutu pelayanan / asuhan keperawatan dan Mahasiswa mampu mengimplementasikan Supervisi dalam asuhan dan pelayanan keperawatan.	tugas	Kuliah, Responsi dan tutorial	Studi kasus [PB:1mgx(3sksx50")]	Case based method [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	<ul style="list-style-type: none"> • Pengendalian mutu dan audit keperawatan serta pencapaian indicator mutu pelayanan / asuhan keperawatan • Supervisi dalam asuhan • / pelayanan keperawatan 	7
15	Mahasiswa mampu menganalisis pengendalian mutu dan audit keperawatan serta pencapaian indicator mutu pelayanan / asuhan keperawatan dan Mahasiswa mampu mengimplementasikan Supervisi dalam asuhan dan pelayanan keperawatan. (Sub-CPMK14)	Mahasiswa mampu menganalisis pengendalian mutu dan audit keperawatan serta pencapaian indicator mutu pelayanan / asuhan keperawatan dan Mahasiswa mampu mengimplementasikan Supervisi dalam asuhan dan pelayanan keperawatan.	Tutorial Diskusi	Kuliah	Diskusi kelompok [PB:1mgx(3sksx50")]	Tugas [PT:1mgx(3sksx60")] [KM:1x(3x60")]	<ul style="list-style-type: none"> • Pengendalian mutu dan audit keperawatan serta pencapaian indicator mutu pelayanan / asuhan keperawatan • Supervisi dalam asuhan • / pelayanan keperawatan 	7
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester							