

LAPORAN KEGIATAN PERKULIAHAN
MATA KULIAH MANAJEMEN MUTU LAYANAN KESEHATAN
(PKA473)-KJ001
SEMESTER GASAL 2024-2025

SURAT TUGAS



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SURAT TUGAS

No. 6949/ST-Mengajar/Gasal/FIKES/UEU/IX/2024

Berdasarkan Surat Kesediaan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, memberikan tugas kepada :

Nama : Dr. MOHAMAD REZA HILMY, SKM, MARS, Ph.D.
No. Dosen / NIP : 6949 /
NIDN / NIDK : 0327027203
Jabatan Akademik : Lektor (200)
Alamat : PESONA DEPOK BLOK AI NO 12 RT 1/26

Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2024 - 2025 yang berlangsung dari tanggal 16 September 2024 sampai dengan tanggal 2 Februari 2025 untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	ARS104 Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (Safety)	2	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
2	ARS104 Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (Safety)	2	KH101	Paralel/Reguler-2 Bekasi
3	ARS104 Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (Safety)	2	KJ102	Paralel/Reguler-2 Jakarta
4	ARS101 Organisasi, Manajemen, Unit Pel. RS	3	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
5	ARS303 Residensi di Rumah sakit	2	KH101	Paralel/Reguler-2 Bekasi
6	ARS303 Residensi di Rumah sakit	2	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
7	ARS303 Residensi di Rumah sakit	2	KJ102	Paralel/Reguler-2 Jakarta
8	PKA473 Manajemen Mutu Layanan Kesehatan	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta
9	PKA473 Manajemen Mutu Layanan Kesehatan	3	KJ002	Reguler-1 Jakarta

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

1. Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
2. Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
3. Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
4. Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
5. Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
6. Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 September 2024

Dekan/Kepala Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt
NIP. 215020572

1. BAP

Nama Mata Kuliah	: Manajemen Mutu Layanan Kesehatan	Dosen	: Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. (6949)
Kode MK dan Kelas	: PKA473 KJ001		
Jadwal dan Ruang	: Rabu, 07:30 - 10:00 (R608)		
Jumlah Mahasiswa	: Internal : 24 Eksternal : 0		
Semester	: SEMESTER GANJIL 2024 - 2025		

Perencanaan Jurnal Perkuliahan											
Pertemuan ke / Kelompok	Rencana Perkuliahan					Realisasi Perkuliahan				Option	
	Tanggal/Jam	Dosen/Ruang	Jenis	Peserta	Rencana Materi Perkuliahan	Pelaksanaan	Materi/Kegiatan	Catatan Dosen	Status	Gen. Honor	Realisasi
1/1	Rabu, 18 Sep 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R604	Teori	21	Rencana Pembelajaran Semester (RPS) Pengantar Mutu	Tatap Muka	pengantar	ok	Selesai	✓	📄
2/1	Rabu, 25 Sep 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R604	Teori	22	Sistem Pelayanan Kesehatan Indonesia	Tatap Muka	konsep manajemen	ok	Selesai	✓	📄
3/1	Rabu, 2 Okt 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	23	Konsep Dasar Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	organisasi	ok	Selesai	✓	📄
4/1	Rabu, 9 Okt 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	22	Sejarah-Era Perkembangan Mutu Serta Pengantar Program Mutu Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	leadership	ok	Selesai	✓	📄
5/1	Rabu, 16 Okt 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	21	Program Mutu dan Manajemen Mutu Terpadu/ Total Quality Management (TQM) Pada Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	perencanaan pengorganisasian	ok	Selesai	✓	📄
6/1	Rabu, 23 Okt 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	23	Standarisasi pada pelayanan kesehatan	Tatap Muka	actuating dan controlling	ok	Selesai	✓	📄
7/1	Rabu, 30 Okt 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	21	Standarisasi Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	POAC	ok	Selesai	✓	📄
8/1	Rabu, 20 Nov 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	21	Pengukuran Dan Penilaian Mutu Pada Pelayanan Kesehatan (Indikator Mutu Pelayanan Kesehatan)	Tatap Muka	konsep mutu	ok	Selesai	✓	📄
9/1	Rabu, 27 Nov 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	23	KONSEP, RUANG LINGKUP PELANGGAN DAN PENGUKURAN KEPuasan PELANGGAN DI PELAYANAN KESEHATAN	Tatap Muka	dimensi mutu	ok	Selesai	✓	📄
10/1	Rabu, 4 Des 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	22	Aspek kuantitatif mutu di Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	dimensi mutu	ok	Selesai	✓	📄
11/1	Rabu, 11 Des 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	23	Aspek Kuantitatif Mutu di Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	dimensi mutu	ok	Selesai	✓	📄
12/1	Rabu, 18 Des 2024 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	22	KONSEP AKREDITASI PELAYANAN KESEHATAN DAN ISO 9000 SERTA TAHAPAN/PROSESNYA PADA PELAYANAN KESEHATAN (AKREDITASI RUMAH SAKIT)	Tatap Muka	TQM	ok	Selesai	✓	📄
13/1	Rabu, 8 Jan 2025 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	22	Konsep Penerapan Budaya Keselamatan Pasien (Patient Safety) Pada Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	identifikasi resiko	ok	Selesai	✓	📄
14/1	Rabu, 15 Jan 2025 07:30 - 10:00	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	23	Gambaran Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Akreditasi Puskesmas	Tatap Muka	Ekspektasi pasien dan realitas		Selesai	✓	📄

2. ABSENSI

Nama Mata Kuliah	: Manajemen Mutu Layanan Kesehatan	Dosen	: Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. (6949)
Kode MK dan Kelas	: PKA473 KJ001		
Jadwal dan Ruang	: Rabu, 07:30 - 10:00 (R608)		
Jumlah Mahasiswa	: Internal : 24 Eksternal : 0		
Semester	: SEMESTER GANJIL 2024 - 2025		

Untuk mengisi absensi, diharuskan mengisi jurnal pada pertemuan yang diinginkan. Untuk mengisi jurnal perkuliahan klik [di sini](#).

Upload File Scan Absensi Sebagai Bukti Absen Manual

Upload : No file chosen

Pengisian Absensi Kuliah Kelompok 1

No.	NIM	Nama	Perkuliahan Ke													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
			18 Sep	25 Sep	02 Okt	09 Okt	16 Okt	23 Okt	30 Okt	20 Nov	27 Nov	04 Des	11 Des	18 Des	08 Jan	15 Jan
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.	20180606054	INDAH RIZKY AMELIA	A ▾	A ▾	A ▾	A ▾	A ▾	A ▾	A ▾	A ▾	A ▾	A ▾	A ▾	A ▾	A ▾	A ▾
2.	20210606004	NADHIA FEBRIANA	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
3.	20210606007	SITI NUR FAUZIAH BAROKAH	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
4.	20210606012	VISI HATI ANGELLITA	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	I ▾	H ▾	H ▾	H ▾
5.	20210606014	SABELA PUTRI MAULIDA	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
6.	20210606018	SANDIRA GILANG HANDHIKA	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
7.	20210606021	AUDIA	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	A ▾	H ▾	H ▾	S ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
8.	20210606025	ALVINA SETIADI	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
9.	20210606026	MAGFIROH	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	S ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
10.	20210606027	NADAA SEPTYA DWI ANANDA	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
11.	20210606030	BENING RIZQI	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
12.	20210606033	ANUGRAH JOSTHI MEVY SAHETAPY	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
13.	20210606037	HIDAYAT MACHMUD	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
14.	20210606041	DESTI FITRIYANI	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
15.	20210606043	UMMI HANNI	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
16.	20210606045	VIANDRA ADELIA	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
17.	20210606047	ESVANA QELLY FAIRY HEAVEN	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
18.	20210606049	MUTIA FAUZI KHAERINA	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
19.	20210606054	NANDI SAPUTRA	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
20.	20210606056	MELIA PUTRI SARI	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	A ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
21.	20210606057	MAULANA ALI BADAR	S ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
22.	20210606060	PUPUT AGUSTIN	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
23.	20210606061	MARIANA RATNA SARI LOWA	S ▾	S ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	S ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾	H ▾
24.	20210606077	RICO ADRIAN SAPUTRA	H ▾	H ▾	H ▾	S ▾	H ▾	H ▾	A ▾	H ▾	H ▾	A ▾	H ▾	H ▾	A ▾	H ▾

3. NILAI

Nama Mata Kuliah	: Manajemen Mutu Layanan Kesehatan	Dosen	: Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. (6949)
Kode MK dan Kelas	: PKA473 K3001		
Jadwal dan Ruang	: Rabu, 07:30 - 10:00 (R608)		
Jumlah Mahasiswa	: Internal : 24 Eksternal : 0		
Semester	: SEMESTER GANJIL 2024 - 2025		

Nilai perkuliahan kelas ini sudah disahkan dan dikunci oleh Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. pada tanggal 10-02-2025

Versi Cetak

[Cetak Nilai...](#) [Download Versi Excel...](#)

Petunjuk Penulisan Parameter Penilaian

- Quiz online subjek : quiz (menggunakan huruf kecil tanpa spasi)
- Absensi gunakan subjek : aktivitas partisipasi (menggunakan huruf kecil)
- Ujian Tengah Semester gunakan subjek : UTS, Ujian Akhir Semester gunakan subjek : UAS
- Setiap kali ada perubahan parameter nilai mohon lakukan simpan ulang
- Tugas gunakan subjek : tugas
- Hasil Proyek gunakan subjek : hasil proyek

Perhatian

- Mengapus parameter nilai dapat mengakibatkan nilai mahasiswa pada parameter terkait terhapus

Penarikan Nilai E-Learning

- Dosen dapat melakukan tarik nilai dari E-Learning (quiz, UTS & UAS) dengan menekan tombol
- Klik gambar untuk detail nilai tugas / hasil proyek dari E-learning
- Pastikan Tanggal Ujian UTS/UAS sudah di set
- Pastikan Nama Parameter sudah dibuat sesuai ketentuan
- Pastikan upload Soal UTS/UAS pada E-Learning sesuai jadwal UTS/UAS

Parameter Nilai	
Subjek	Bobot(%)
quiz	10
UTS	10
quiz2	0
aktivitas partisipasi	10
hasil proyek	50
UAS	10
tugas	10

RBC Pengisian Nilai													Absensi di bawah 75 %		
No.	NIM	Nama	quiz	UTS	quiz2	aktivitas partisipasi	hasil proyek	UAS	tugas	NA	N. Remidi	NH	Lulus	Dipakai	
			10 %	10 %	0 %	10 %	50 %	10 %	10 %						
1.	20180606054	Indah Rizky Amelia				0				0.00		E		✓	
2.	20210606004	Nadhia Febriana	70,00	100,00		100	72,00	80,00	88,00	79.80		A-	✓	✓	
3.	20210606007	Siti Nur Fauziah Barokah	74,00	82,00		100	62,00	80,00	80,00	72.60		B	✓	✓	
4.	20210606012	Visi Hati Angellita	88,00	84,00		100	94,00	80,00	100,00	92.20		A	✓	✓	
5.	20210606014	Sabela Putri Maulida	72,00	86,00		100	95,00	80,00	80,00	89.30		A	✓	✓	
6.	20210606018	Sandira Gilang Handhika	70,00	76,00		100	67,00	80,00	96,00	75.70		B+	✓	✓	
7.	20210606021	Audia	62,00	84,00		92,86	87,00	80,00	84,00	83.79		A	✓	✓	
8.	20210606025	Alvina Setiadi	82,00	100,00		100	95,00	80,00	92,00	92.90		A	✓	✓	
9.	20210606026	Magfiroh	70,00	68,00		100	74,00	80,00	92,00	78.00		A-	✓	✓	
10.	20210606027	Nadaa Septya Dwi Ananda	66,00	98,00		100		80,00	92,00	43.60		E		✓	
11.	20210606030	Bening Rizqi Ramadhani	80,00	94,00		100	99,00	80,00	92,00	94.10		A	✓	✓	
12.	20210606033	Anugrah Josthi Mevy Sahetapy	76,00	100,00		100	75,00	80,00	100,00	83.10		A	✓	✓	
13.	20210606037	Hidayat Machmud	76,00	92,00		100	91,00	80,00	96,00	89.90		A	✓	✓	
14.	20210606041	Desti Fitriyani	66,00	98,00		100	91,00	80,00	84,00	88.30		A	✓	✓	
15.	20210606043	Ummi Hanni	70,00	98,00		100	91,00	80,00	80,00	88.30		A	✓	✓	
16.	20210606045	Viandra Adelia	82,00	70,00		100	71,00	80,00	84,00	77.10		A-	✓	✓	
17.	20210606047	Esvana Qelly Fairy Heaven	70,00	50,00		100	74,00	80,00	92,00	76.20		B+	✓	✓	
18.	20210606049	Mutia Fauzi Khaerina	82,00	96,00		100		80,00	100,00	45.80		D		✓	
19.	20210606054	Nandi Saputra	70,00	100,00		100	91,00	80,00	88,00	89.30		A	✓	✓	
20.	20210606056	Melia Putri Sari	60,00	81,00		92,86	73,00	80,00	96,00	77.49		A-	✓	✓	
21.	20210606057	Maulana Ali Badar	66,00	96,00		100	88,00	80,00	88,00	87.00		A	✓	✓	
22.	20210606060	Puput Agustin	66,00	98,00		100	86,00	80,00	92,00	86.60		A	✓	✓	
23.	20210606061	Mariana Ratna Sari Lowa	92,00	96,00		100	90,00	80,00	92,00	91.00		A	✓	✓	
24.	20210606077	Rico Adrian Saputra	80,00	92,00		78,57	98,00	80,00	92,00	91.26		A	✓	✓	