

LAPORAN KEGIATAN PERKULIAHAN  
MATA KULIAH MANAJEMEN MUTU LAYANAN KESEHATAN  
(PKA473)-KJ002  
SEMESTER GASAL 2024-2025

SURAT TUGAS



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248  
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SURAT TUGAS

No. 6949/ST-Mengajar/Gasal/FIKES/UEU/IX/2024

Berdasarkan Surat Kesediaan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, memberikan tugas kepada :

Nama : Dr. MOHAMAD REZA HILMY, SKM, MARS, Ph.D.  
No. Dosen / NIP : 6949 /  
NIDN / NIDK : 0327027203  
Jabatan Akademik : Lektor (200)  
Alamat : PESONA DEPOK BLOK AI NO 12 RT 1/26

Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2024 - 2025 yang berlangsung dari tanggal 16 September 2024 sampai dengan tanggal 2 Februari 2025 untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	ARS104 Manajemen Fasilitas dan Keselamatan ( Safety )	2	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
2	ARS104 Manajemen Fasilitas dan Keselamatan ( Safety )	2	KH101	Paralel/Reguler-2 Bekasi
3	ARS104 Manajemen Fasilitas dan Keselamatan ( Safety )	2	KJ102	Paralel/Reguler-2 Jakarta
4	ARS101 Organisasi, Manajemen, Unit Pel. RS	3	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
5	ARS303 Residensi di Rumah sakit	2	KH101	Paralel/Reguler-2 Bekasi
6	ARS303 Residensi di Rumah sakit	2	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
7	ARS303 Residensi di Rumah sakit	2	KJ102	Paralel/Reguler-2 Jakarta
8	PKA473 Manajemen Mutu Layanan Kesehatan	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta
9	PKA473 Manajemen Mutu Layanan Kesehatan	3	KJ002	Reguler-1 Jakarta

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

- Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
- Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
- Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
- Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
- Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
- Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 September 2024

Dekan/Kepala Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt  
NIP. 215020572

## 1. BAP

<b>Nama Mata Kuliah</b>	: Manajemen Mutu Layanan Kesehatan	<b>Dosen</b>	: Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. (6949)
<b>Kode MK dan Kelas</b>	: PKA473 K002		
<b>Jadwal dan Ruang</b>	: Rabu, 10:00 - 12:30 (R608)		
<b>Jumlah Mahasiswa</b>	: Internal : 21 Eksternal : 0		
<b>Semester</b>	: SEMESTER GANJIL 2024 - 2025		

Perencanaan Jurnal Perkuliahan											
Pertemuan ke / Kelompok	Tanggal/Jam	Rencana Perkuliahan				Realisasi Perkuliahan				Option	
		Dosen/Ruang	Jenis	Peserta	Rencana Materi Perkuliahan	Pelaksanaan	Materi/Kegiatan	Catatan Dosen	Status	Gen. Honor	Realisasi
1/1	Rabu, 18 Sep 2024 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	20	Rencana Pembelajaran Semester (RPS) Pengantar Mutu	Tatap Muka	pengantar	ok	Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
2/1	Rabu, 25 Sep 2024 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	21	Sistem Pelayanan Kesehatan Indonesia	Tatap Muka	konsep manajemen		Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
3/1	Rabu, 2 Okt 2024 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	21	Konsep Dasar Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	organisasi	ok	Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
4/1	Rabu, 9 Okt 2024 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	15	Sejarah-Era Perkembangan Mutu Serta Pengantar Program Mutu Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	leadership	ok	Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
5/1	Rabu, 16 Okt 2024 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	19	Program Mutu dan Manajemen Mutu Terpadu/ Total Quality Management (TQM) Pada Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	perencanaan dan pengorganisasian	ok	Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
6/1	Rabu, 23 Okt 2024 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	21	Standarisasi pada pelayanan kesehatan	Tatap Muka	pelaksanaan dan pengendalian	ok	Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
8/1	Rabu, 20 Nov 2024 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	17	Pengukuran Dan Penilaian Mutu Pada Pelayanan Kesehatan (Indikator Mutu Pelayanan Kesehatan)	Tatap Muka	konsep mutu	ok	Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
9/1	Rabu, 27 Nov 2024 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	21	KONSEP RUANG LINGKUP PELANGGAN DAN PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN DI PELAYANAN KESEHATAN	Tatap Muka	dimensi mutu	ok	Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
10/1	Rabu, 4 Des 2024 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	21	Aspek kuantitatif mutu di Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	dimensi mutu	ok	Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
11/1	Rabu, 11 Des 2024 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	21	Aspek Kuantitatif Mutu di Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	remedial	ok	Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
12/1	Rabu, 18 Des 2024 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	19	KONSEP AKREDITASI PELAYANAN KESEHATAN DAN ISO 9000 SERTA TAHAPAN/PROSESNYA PADA PELAYANAN KESEHATAN (AKREDITASI RUMAH SAKIT)	Tatap Muka	TQM	ok	Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
13/1	Rabu, 8 Jan 2025 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	20	Konsep Penerapan Budaya Keselamatan Pasien (Patient Safety) Pada Pelayanan Kesehatan	Tatap Muka	identifikasi resiko	ok	Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>
14/1	Rabu, 15 Jan 2025 10:00 - 12:30	6949 - Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. Ruang : R608	Teori	21	Gambaran Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Akreditasi Puskesmas	Tatap Muka	Ekspektasi pasien dan realitas		Selesai	✓	<a href="#">🔗</a>

## 2. ABSENSI

<b>Nama Mata Kuliah</b>	: Manajemen Mutu Layanan Kesehatan	<b>Dosen</b>	: Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. (6949)
<b>Kode MK dan Kelas</b>	: PKA473 K3002		
<b>Jadwal dan Ruang</b>	: Rabu, 10:00 - 12:30 (R608)		
<b>Jumlah Mahasiswa</b>	: Internal : 21 Eksternal : 0		
<b>Semester</b>	: SEMESTER GANJIL 2024 - 2025		

Untuk mengisi absensi, diharuskan mengisi jurnal pada pertemuan yang diinginkan. Untuk mengisi jurnal perkuliahan klik [di sini](#).

**Upload File Scan Absensi Sebagai Bukti Absen Manual**

**Upload** :  No file chosen

**Pengisian Absensi Kuliah Kelompok 1**

No.	NIM	Nama	Perkuliahan Ke													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
			18 Sep	25 Sep	02 Okt	09 Okt	16 Okt	23 Okt	30 Okt	20 Nov	27 Nov	04 Des	11 Des	18 Des	08 Jan	15 Jan
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.	20210606005	REGINA DEWI OKTAVIANI	H	H	H	S	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
2.	20210606006	SYAFFA SALSABILLAH	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
3.	20210606008	ERIANSYAH CHIKASMARA RINGIN	H	H	H	A	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H
4.	20210606011	ADRIAN SAPUTRA	H	H	H	S	H	H	A	H	H	H	H	H	A	H
5.	20210606016	NISRINA QURATUL AINI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
6.	20210606017	RAHMAT AL AKBAR IBNU NIZAR	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
7.	20210606024	MAWAR	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H
8.	20210606028	SHINTA OCTAVIANI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
9.	20210606029	MARETTA AUDRYNA MUHARANI	H	H	H	I	I	H	H	S	H	H	H	H	H	H
10.	20210606031	MUHAMMAD RAIHAN KURNIAWAN	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
11.	20210606035	AUDREY LUISA LUSLEE	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
12.	20210606038	ANGGELIA SAVITRI AZZARA	I	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H
13.	20210606039	BINTANG FAUZIYAH PUTRI UTARI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
14.	20210606040	AMIRA HANIYAH	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
15.	20210606044	DINDA ERLITA SAVAFELISA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
16.	20210606048	ERICA VIOLETTA GLORIA RITONGA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
17.	20210606051	JASAFDA DALES FEBRYANO	H	H	H	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H
18.	20210606052	AMIRA LATHIFA MUTTAQIN	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
19.	20210606058	SEPTA JEYVANI PINEM	H	H	H	A	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H
20.	20210606059	DIVINE THELLEMA GABRIELA GULTOM	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
21.	20210606080	AFIN RAHMANSYAH	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	A	H	H



### 3. NILAI

<b>Nama Mata Kuliah</b>	: Manajemen Mutu Layanan Kesehatan	<b>Dosen</b>	: Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. (6949)
<b>Kode MK dan Kelas</b>	: PKA473 KJ002		
<b>Jadwal dan Ruang</b>	: Rabu, 10:00 - 12:30 (R608)		
<b>Jumlah Mahasiswa</b>	: Internal : 21 Eksternal : 0		
<b>Semester</b>	: SEMESTER GANJIL 2024 - 2025		

Nilai perkuliahan kelas ini sudah disahkan dan dikunci oleh Dr. MOHAMAD REZA HILMY , SKM, MARS, Ph.D. pada tanggal 10-02-2025

Versi Cetak

[Cetak Nilai...](#) [Download Versi Excel...](#)

#### Petunjuk Penulisan Parameter Penilaian

- Quiz online subjek : quiz (menggunakan huruf kecil tanpa spasi)
- Absensi gunakan subjek : aktivitas partisipasi (menggunakan huruf kecil)
- Ujian Tengah Semester gunakan subjek : UTS,
- Ujian Akhir Semester gunakan subjek : UAS
- Setiap kali ada perubahan parameter nilai mohon lakukan simpan ulang
- Tugas gunakan subjek : tugas
- Hasil Proyek gunakan subjek : hasil proyek

#### Perhatian

- Mengapus parameter nilai dapat mengakibatkan nilai mahasiswa pada parameter terkait terhapus

#### Penarikan Nilai E-Learning

- Dosen dapat melakukan tarik nilai dari E-Learning (quiz, UTS & UAS) dengan menekan tombol
- Klik gambar untuk detail nilai tugas / hasil proyek dari E-learning
- Pastikan Tanggal Ujian UTS/UAS sudah di set
- Pastikan Nama Parameter sudah dibuat sesuai ketentuan
- Pastikan upload Soal UTS/UAS pada E-Learning sesuai jadwal UTS/UAS

Parameter Nilai	
Subjek	Bobot(%)
quiz	10
UTS	10
quiz2	0
aktivitas partisipasi	10
hasil proyek	50
UAS	10
tugas	10

ABC Pengisian Nilai		Absensi di bawah 75 %												
No.	NIM	Nama	quiz	UTS	quiz2	aktivitas partisipasi	hasil proyek	UAS	tugas	NA	N. Remidi	NH	Lulus	Dipakai
			10 %	10 %	0 %	10 %	50 %	10 %	10 %					<input type="checkbox"/>
1.	20210606005	Regina Dewi Oktaviani	70,00	92,00		100	84,00	80,00	92,00	85.40		A	✓	✓
2.	20210606006	Syaffa Salsabillah	82,00	76,00		100	72,00	80,00	92,00	79.00		A-	✓	✓
3.	20210606008	Eriansyah Chikasmara Ringin	90,00	80,00		85,71	60,00	80,00	96,00	73.17		B	✓	✓
4.	20210606011	Adrian Saputra	70,00	70,00		85,71	60,00	80,00	88,00	69.37		B	✓	✓
5.	20210606016	Nisrina Quratul Aini	74,00	96,00		100	92,00	80,00	100,00	91.00		A	✓	✓
6.	20210606017	Rahmat Al Akbar Ibnu Nizar	80,00	74,00		100	85,00	80,00	84,00	84.30		A	✓	✓
7.	20210606024	Mawar	62,00	100,00		100	86,00	80,00	80,00	85.20		A	✓	✓
8.	20210606028	Shinta Octaviani	80,00	86,00		100	90,00	80,00	100,00	89.60		A	✓	✓
9.	20210606029	Maretta Audryna Muharani	70,00	70,00		100	60,00	80,00	92,00	71.20		B	✓	✓
10.	20210606031	Muhammad Raihan Kurniawan	70,00	70,00		100	76,00	80,00	92,00	79.20		A-	✓	✓
11.	20210606035	Audrey Luisa Luslee	82,00	94,00		100	85,00	80,00	92,00	87.30		A	✓	✓
12.	20210606038	Anggelia Savitri Azzara	72,00	32,00		92,86	61,00	80,00	88,00	66.99		B-	✓	✓
13.	20210606039	Bintang Fauziah Putri Utari	74,00	70,00		100	67,00	80,00	80,00	73.90		B	✓	✓
14.	20210606040	Amira Haniyah	70,00	94,00		100	79,00	80,00	96,00	83.50		A	✓	✓
15.	20210606044	Dinda Erlita Savafelisa	76,00	92,00		100	76,00	80,00	100,00	82.80		A	✓	✓
16.	20210606048	Erica Violetta Gloria Ritonga	62,00	72,00		100	72,00	80,00	72,00	74.60		B+	✓	✓
17.	20210606051	Jasafa Dales Febryano	70,00	70,00		85,71	64,00	80,00	88,00	71.37		B	✓	✓
18.	20210606052	Amira Lathifa Muttaqin	70,00	70,00		100	82,00	80,00	96,00	82.60		A	✓	✓
19.	20210606058	Septa Jeyvani Pinem	96,00	88,00		85,71	77,00	80,00	60,00	79.47		A-	✓	✓
20.	20210606059	Divine Thellema Gabriela Gultom	64,00	86,00		100	84,00	80,00	88,00	83.80		A	✓	✓
21.	20210606080	Afin Rahmansyah	54,00	56,00		85,71		80,00	80,00	35.57		E		✓