

SURAT TUGAS

No. 7878/ST-Mengajar/Gasal/FIKOM/UEU/IX/2024

Berdasarkan Surat Kesediaan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ilmu Komunikasi, memberikan tugas kepada :	
Nama	: IVANINA ZUHDI PANE, S.Sos., M.S.
No. Dosen / NIP	: 7878 / U319023526
NIDN / NIDK	: 0313016702
Jabatan Akademik	: Asisten Ahli (150)
Alamat	: JL. PATRA KUNINGAN XII / 8 RT. 006 RW. 004
Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2024 - 2025 yang berlangsung dari tanggal 16 September 2024 sampai dengan tanggal 2 Februari 2025 untuk mata kuliah:	

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	MRC334 Event Management	3	KJ201	Paralel/Reguler-2 Jakarta
2	MRC534 Planning dan Buying Media	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta
3	MRC531 Consumer Retention Management	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta
4	MRC532 Copywriting	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta
5	MRC333 Marcomm Introduction	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta
6	MRC331 Marketing	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :	
1.	Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
2.	Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di https://siakad.esaunggul.ac.id dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul http://digilib.esaunggul.ac.id/ ;
3.	Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
4.	Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
5.	Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
6.	Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;
Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.	

Jakarta, 1 September 2024

**Dekan/Kepala Fakultas Ilmu
Komunikasi**

Dr. Erna Febriani, S.Si., M.Si

NIP.216040634



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510

021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248

Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2024 - 2025

Mata kuliah : Consumer Retention Management (3 sks)

Ruang : R616

Kode : MRC531

Kelas : KJ001

Dosen : IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos.,

Prodi : Komunikasi Pemasaran

Semester : 5

M.S.

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
1	Kamis 26-9-24	08:00- 10:30	kp pert ke 1 tgl 16 sept 2024	Kamis 26-9-24	08:00-10:30	Make up class: CRM sesi 1	Baik	33		
2	Senin 23-9-24	07:30- 10:00	CRM bagian dari bisnis terpadu	Senin 23-9-24	07:30-10:00	CRM sesi 2	Baik	33		
3	Senin 30-9-24	07:30- 10:00	CRM Customer Knowledge	Senin 30-9-24	07:30-10:00	CRM sesi 3	Baik	34		
4	Senin 7-10-24	07:30- 10:00	CRM : Customer Care	Senin 7-10-24	07:30-10:00	CRM sesi 4	Baik	34		
5	Senin 14-10- 24	07:30- 10:00	CRM : Customer Loyalty	Senin 14-10-24	07:30-10:00	CRM sesi 5	Baik	31		
6	Senin 21-10- 24	07:30- 10:00	Customer Satisfaction Customer Equity	Senin 21-10-24	07:30-10:00	CRM sesi 6	Baik	26		
7	Senin 28-10- 24	07:30- 10:00	Segmentasi Pelanggan Dalam CRM	Senin 28-10-24	07:30-10:00	CRM sesi 7	Baik	31		



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510

021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248

Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2024 - 2025

Mata kuliah : Consumer Retention Management (3 sks)

Ruang : R616

Kode : MRC531

Kelas : KJ001

Dosen : IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos., M.S.

Prodi : Komunikasi Pemasaran

Semester : 5

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa Paraf		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs

8	Senin 18-11-24	07:30- 10:00	Pembuatan Program CRM (Praktek)	Senin 18-11-24	07:30- 10:00	CRM sesi 8	Baik	32		
9	Senin 25-11-24	07:30- 10:00	Life Time Value	Senin 25-11-24	07:30- 10:00	Life Time Value	Kuliah Umum	33		
10	Senin 2-12-24	07:30- 10:00	IDIC Implementation	Senin 2-12-24	07:30- 10:00	CRM sesi 9	Baik	33		
11	Senin 9-12-24	07:30- 10:00	Social Customer Social CRM	Senin 9-12-24	07:30- 10:00	CRM sesi 11	Baik	34		
12	Senin 16-12-24	07:30- 10:00	Brand Relationship	Senin 16-12-24	07:30- 10:00	CRM sesi 12	Baik	31		
13	Senin 6-1-25	07:30- 10:00	Data Base CRM	Senin 6-1-25	07:30- 10:00	CRM sesi 13	Baik	32		
14	Senin 13-1-25	07:30- 10:00	Win Back Customer Acquisition	Senin 13-1-25	07:30- 10:00	CRM sesi 14	Baik	30		



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SEMESTER : Semester Ganjil 2024 - 2025

Nama Mata Kuliah : Consumer Retention Management **Dosen** : IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos., M.S. (7878)

Kode MK dan Seksi : MRC531 (KJ001)

Jadwal dan Ruang : Senin, 07:30 - 10:00 (R616)

No.	NAMA MAHASISWA	NIM	Tatap Muka / Tanggal													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
			26 Sep	23 Sep	30 Sep	07 Okt	14 Okt	21 Okt	28 Okt	18 Nov	25 Nov	02 Des	09 Des	16 Des	06 Jan	13 Jan
1.	ADINDA PRATIWI	20220101196	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
2.	RAFAH RAIHANAH	20220101206	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
3.	FERNANDO HASUGIAN	20220101222	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	A	H	
4.	ANGELICA BERLIANA DEWI	20220101233	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
5.	VIO CANDHELA	20220501003	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
6.	RAHEL MULIA EUNIKE	20220501010	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
7.	FANDI FANSURI	20220501018	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	
8.	MOHAMMAD HEYKAL FARHAN AZHARI	20220501020	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
9.	IKMAL ABDILLAH	20220501030	A	H	H	H	I	I	H	H	H	H	A	H	H	
10.	BRANDON	20220501040	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
11.	MUHAMMAD REZA SYAHFAHLEVI	20220501041	H	H	H	H	H	A	A	H	H	H	A	S	H	
12.	MUAFA AKMAL	20220501046	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	
13.	STEFANNY RAIHANA PUTRI	20220501050	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
14.	MAULANA KARTA YUDHA	20220501051	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
15.	DELLA FITRIANI PRAYULIA	20220501055	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	
16.	FACRI HAGI SUKARNO	20220501059	H	H	H	H	H	A	H	A	H	H	H	H	H	
17.	SHENDY AULIA SATRIADI	20220501072	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	
18.	NADHIRA AULIA SAHARA	20220501079	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
19.	AURIN KATERINA HERLIN	20220501080	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
20.	CATUR OKTA SABANI ALDI	20220501082	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
21.	HANIFAH TRI HAPSARI	20220501083	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
22.	BERNADETHA SEPTIANI IVING	20220501085	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
23.	MUHAMMAD RAFLI ALVIANSYAH	20220501086	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
24.	SHINTA MAHARANI WIJAYA	20220501102	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	
25.	ALFIYANTI	20220501103	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
26.	EFRIDA ARUM ARDELIA	20220501104	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
27.	MAULANA RAFLI	20220501105	H	H	H	H	I	H	H	H	S	H	H	H	H	
28.	MUHAMMAD CIKAL ADDIN	20220501106	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
29.	INDRIYANI	20220501107	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
30.	KAREN CLARISA	20230501004	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	A	
31.	MAUREEN	20230501031	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	A	
32.	ALI RIDHO MUTAHR	20230501079	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	A	
33.	SHAFWAH KHAIRUNNISA LATUCONSINA	20230501093	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
34.	BENEDICTUS G. MAENGGOM	20230501115	H	A	H	H	H	I	A	H	H	H	H	H	A	



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

NILAI AKHIR

Semester Ganjil 2024 - 2025

Kode : MRC531 Kelas : KJ001 Dosen : IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos., M.S.

Matakuliah : Consumer Retention Management

Prodi : Komunikasi Pemasaran

No	N I M	Nama Mahasiswa	aktivitas	hasil	UTS	UAS	tugas	quiz	NA	Nilai Akhir	
			partisipasi	proyek	10 %	10 %	10 %	10 %		10 %	Angka
1	20220101196	Adinda Pratiwi	100	74	34	63	88	86	74,1	3,30	B+
2	20220101206	Rafah Raihanah	100	74	28	85	76,67	86	74,57	3,30	B+
3	20220101222	Fernando Hasugian	85,71	94	45	37	69,33	68	77,5	3,70	A-
4	20220101233	Angellica Berliana Dewi	100	78	67	89	85	86	81,7	4,00	A
5	20220501003	Vio Candhela	100	60	42	28	67,67	74	61,17	2,00	C
6	20220501010	Rahel Mulia Eunike	100	84	85	87	91,67	96	87,97	4,00	A
7	20220501018	Fandi Fansuri	92,86	90	73	70	86,67	86	85,85	4,00	A
8	20220501020	Mohammad Heykal Farhan Azhari	100	80	60	87	76,67	96	81,97	4,00	A
9	20220501030	Ikmal Abdullah	85,71	55	67	38	44,33	56	56,6	1,00	D
10	20220501040	Brandon	100	71	44	57	72	80	70,8	3,00	B
11	20220501041	Muhammad Reza Syahfahlevi	78,57	70	61	60	73,33	46	66,89	2,70	B-
12	20220501046	Muafa Akmal	92,86	78	30	42	70	98	72,29	3,00	B
13	20220501050	Stefanny Raihana Putri	100	79	69	60	78,67	90	79,27	3,70	A-
14	20220501051	Maulana Karta Yudha	100	100	81	60	91,67	96	92,87	4,00	A
15	20220501055	Della Fitriani Prayulia	92,86	76	38	48	53,33	64	67,62	2,70	B-
16	20220501059	Facri Haji Sukarno	85,71	90	26	38	61,67	88	74,94	3,30	B+
17	20220501072	Shendy Aulia Satriadi	92,86	80	81	92	88,33	82	83,62	4,00	A
18	20220501079	Nadhira Aulia Sahara	100	88	75	79	90	94	87,8	4,00	A
19	20220501080	Aurin Katerina Herlin	100	87	80	60	91	86	85,2	4,00	A
20	20220501082	Catur Okta Sabani Aldi	100	90	31	83	82,67	96	84,27	4,00	A
21	20220501083	Hanifah Tri Hapsari	100	74	76	83	87,67	94	81,07	4,00	A
22	20220501085	Bernadetha Septiani Iving	100	75	50	60	79	82	74,6	3,30	B+
23	20220501086	Muhammad Rafli Alviansyah	100	90	47	40	55,67	96	78,87	3,70	A-
24	20220501102	Shinta Maharani Wijaya	100	53	39	0	74,33	94	57,23	1,00	D
25	20220501103	Alfiyanti	100	80	51	28	50	66	69,5	3,00	B
26	20220501104	Efrida Arum Ardelia	100	85	76	77	83,67	92	85,37	4,00	A
27	20220501105	Maulana Rafli	100	74	41	36	83,33	76	70,63	3,00	B
28	20220501106	Muhammad Cikal Addin	100	70	56	41	91,33	98	73,63	3,00	B
29	20220501107	Indriyani	100	84	75	91	59	92	83,7	4,00	A
30	20230501004	Karen Clarisa	85,71	60	44	50	55,67	84	61,94	2,00	C
31	20230501031	Maureen	85,71	75	60	50	61,67	84	71,64	3,00	B
32	20230501079	Ali Ridho Mutahar	85,71	0	69	0	20,22	72	24,69	0,00	E
33	20230501093	Shafwah Khairunnisa Latuconsina	100	82	80	84	87,33	98	85,93	4,00	A
34	20230501115	Benedictus G. Maengkom	78,57	92	72	50	24	68	75,26	3,30	B+

Ket: PF = Performance TGS = Tugas

Saya menyatakan bahwa nilai yang tercetak di atas adalah BENAR dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan ini saya menetapkan bahwa nilai tersebut SAH dan merupakan NILAI AKHIR.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dr. FAJARINA , S.I.P, M.Si

NIP. 217080703

Jakarta,

Dosen Pembina / Pengawas,

IVANINA ZUHDI PANE , S.Sos., M.S.

NIP. 7878