



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (nunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SURAT TUGAS

No. 7440/ST-Mengajar/Gasal/FIKOM/UEU/IX/2024

Berdasarkan Surat Kesiediaan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ilmu Komunikasi, memberikan tugas kepada :

Nama : Dr. FAJARINA, S.I.P, M.Si
No. Dosen / NIP : 7440 / 217080703
NIDN / NIDK : 0305127704
Jabatan Akademik : Lektor (200)
Alamat : JL. ARABIKA III, BLOK Z 9/1, RT/RW. 011/005,

Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2024 - 2025 yang berlangsung dari tanggal 16 September 2024 sampai dengan tanggal 2 Februari 2025 untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	MRC531 Consumer Retention Management	3	KJ201	Paralel/Reguler-2 Jakarta
2	MKO103 Filsafat Ilmu	3	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
3	KOM502 Komunikasi Organisasi	3	EU201	Paralel/Reguler-2 Bekasi
4	KOM202 Komunikasi Antar Pribadi	3	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
5	KOM104 Pengantar Ilmu Komunikasi	3	KJ002	Reguler-1 Jakarta
6	KOM104 Pengantar Ilmu Komunikasi	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

1. Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
2. Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
3. Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
4. Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
5. Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
6. Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 September 2024

Dekan/Kepala Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Erna Febrianti, S.Si., M.Si

NIP.



JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2024 - 2025

Mata kuliah : Consumer Retention Management (3 sks)

Ruang : R703

Kode : MRC531

Kelas : KJ201

Dosen : Dr. FAJARINA , S.I.P, M.Si

Prodi : Komunikasi Pemasaran

Semester : 5

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Dc
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	
1	Sabtu 21-9-24	14:30- 17:00	Introduction : CRM Industri Kini	Sabtu 21-9-24	14:30- 17:00	KONTRAK KULIAH PERKENALAN		22	
2	Sabtu 28-9-24	14:30- 17:00	CRM bagian dari bisnis terpadu	Sabtu 28-9-24	14:30- 17:00	CRM bagian dari bisnis terpadu		24	
3	Sabtu 19-10-24	17:00- 19:30	CRM Customer Knowledge/kp pert ke 3 tg 5 okt 2024	Sabtu 19-10-24	17:00- 19:30	CRM Customer Knowledge		28	
4	Sabtu 12-10-24	14:30- 17:00	CRM : Customer Care	Sabtu 12-10-24	14:30- 17:00	CRM : Customer Care		26	
5	Sabtu 19-10-24	14:30- 17:00	CRM : Customer Loyalty	Sabtu 19-10-24	14:30- 17:00	CRM : Customer Loyalty		28	
6	Sabtu 26-10-24	14:30- 17:00	Customer Satisfaction Customer Equity	Sabtu 26-10-24	14:30- 17:00	Customer Satisfaction dan Customer Equity		28	
7	Sabtu 2-11-24	14:30- 17:00	Segmentasi Pelanggan Dalam CRM	Sabtu 2-11-24	14:30- 17:00	Segmentasi Pelanggan Dalam CRM		19	



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
 FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
 UNIVERSITAS ESA UNGGUL (Jakarta Barat 11510)
 FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI (Kampus)
 Universitas Esa Unggul (Kampus)
 Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
 021 - 5674223 (hunting) 021 - 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
 Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)

Semester Ganjil 2024 - 2025

Mata kuliah : Consumer Retention Management (3 sks)

Ruang : R703

Kode : MRC531

Kelas : KJ201

Dosen : Dr. FAJARINA , S.I.P, M.Si

Prodi : Komunikasi Pemasaran

Semester : 5

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Dosen
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	
8	Sabtu 23-11-24	14:30- 17:00	Pembuatan Program CRM (Praktek)	Sabtu 23-11-24	14:30- 17:00	Life Time Value		19	
9	Sabtu 14-12-24	17:00- 19:30	Life Time Value/kp pert ke 9 tgl 30 nov 2024	Sabtu 14-12-24	17:00- 19:29	Pembuatan Program CRM (Praktek)		19	
10	Sabtu 7-12-24	14:30- 17:00	IDIC Implementation	Sabtu 7-12-24	14:30- 17:00	IDIC Implementation		25	
11	Sabtu 14-12-24	14:30- 17:00	Social Customer Social CRM	Sabtu 14-12-24	14:30- 17:00	Social Customer Social CRM		20	
12	Sabtu 21-12-24	14:30- 17:00	Brand Relationship	Sabtu 21-12-24	14:30- 17:00	Brand Relationship		19	
13	Sabtu 11-1-25	14:30- 17:00	Data Base CRM	Sabtu 11-1-25	14:30- 17:00	Data Base CRM		23	
14	Sabtu 18-1-25	14:30- 17:00	Win Back Customer Acquisition	Sabtu 18-1-25	14:30- 17:00	Win Back Customer Acquisition		24	



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

NILAI AKHIR

Semester Ganjil 2024 - 2025

Kode : MRC531 Kelas : KJ201 Dosen : Dr. FAJARINA , S.I.P, M.Si

Matakuliah : Consumer Retention Management

Prodi : Komunikasi Pemasaran

No	N I M	Nama Mahasiswa	aktivitas	hasil	UTS	UAS	tugas	quiz	NA	Nilai Akhir	
			partisipasi	proyek						10 %	10 %
1	20180501057	Nichelle Deriska Pesik	92,86	80	90	80	80	80	82,29	4,00	A
2	20210101335	Della Putri Apriyani	100	80	90	80	80	80	83	4,00	A
3	20210101337	Vera Santoso	100	80	90	80	80	80	83	4,00	A
4	20210101375	Muhammad Rifqi Fadhurrahman	92,86	80	90	70	80	80	81,29	4,00	A
5	20220501070	Ahmad Syeha	100	80	90	80	80	80	83	4,00	A
6	20220501087	Kezia Senthia	100	80	80	0	80	80	74	3,30	B+
7	20220501089	Arlanda Kunio	100	80	90	80	80	80	83	4,00	A
8	20220501090	Ita Purnamasari	78,57	80	80	80	80	80	79,86	3,70	A-
9	20220501093	Ratna Hamida	92,86	80	90	80	80	80	82,29	4,00	A
10	20220501094	Rizki Alamsyah	100	80	90	70	80	80	82	4,00	A
11	20220501096	Aenun Nadiroh	92,86	80	90	80	80	80	82,29	4,00	A
12	20220501097	Brian Philip Richerson	85,71	80	70	80	80	80	79,57	3,70	A-
13	20220501098	Filal Khair	100	80	100	100	80	80	86	4,00	A
14	20220501099	Elizabeth Meiriska Chandra	92,86	80	90	80	80	80	82,29	4,00	A
15	20220501100	Bernadina Benedita Maruf	78,57	80	70	70	80	80	77,86	3,70	A-
16	20220501101	Al Satria Diah	100	80	100	90	80	80	85	4,00	A
17	20220501116	Verina Dwi Muryani	100	80	70	80	80	80	81	4,00	A
18	20220501118	Sri Mulyati	92,86	80	90	0	80	80	74,29	3,30	B+
19	20220501119	Jericho Zeki Turidi	42,86	80	70	70	80	80	74,29	3,30	B+
20	20220501120	Chresto Eirene	100	80	70	60	80	80	79	3,70	A-
21	20220501121	Muhammad Zinedin Zidane	100	80	80	80	80	80	82	4,00	A
22	20220501124	Siti Nuraini	92,86	80	30	80	80	80	76,29	3,30	B+
23	20220501125	Naila Anggita Fahira	100	80	90	80	80	80	83	4,00	A
24	20220501126	Savana Maulia	100	80	90	80	80	80	83	4,00	A
25	20220501128	Alpiyah Deani Putri Sakinah	100	80	90	80	80	80	83	4,00	A
26	20220501131	Ahmad Zaini	100	80	90	80	80	80	83	4,00	A
27	20220501132	Kenichi Arya Wijaya	71,43	80	70	70	80	80	77,14	3,70	A-
28	20220501133	Qonita Salsa Lutfiyah	78,57	80	70	80	80	80	78,86	3,70	A-
29	20220501135	Arifan Efendi	92,86	80	90	70	80	80	81,29	4,00	A
30	20220501136	Neng Nurasih Al Jamilah	92,86	80	90	70	80	80	81,29	4,00	A
31	20220501137	Anisa Nadiya Safitri	78,57	80	80	80	80	80	79,86	3,70	A-

Ket: PF = Performance TGS = Tugas

Saya menyatakan bahwa nilai yang tercetak di atas adalah BENAR dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan ini saya menetapkan bahwa nilai tersebut SAH dan merupakan NILAI AKHIR.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dr. FAJARINA , S.I.P, M.Si

NIP. 217080703

Jakarta,

Dosen Pembina / Pengawas,

Dr. FAJARINA , S.I.P, M.Si

NIP. 7440



gggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa U



gggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa U





UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510
021 - 5674223 (hunting) 021 - 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

SEMESTER : Semester Ganjil 2024 - 2025

Nama Mata Kuliah : Consumer Retention Management

Dosen : Dr. FAJARINA , S.I.P, M.Si (7440)

Kode MK dan Seksi : MRC531 (KJ201)

Jadwal dan Ruang : Sabtu, 14:30 - 17:00 (R703)

No.	NAMA MAHASISWA	NIM	Tatap Muka / Tanggal													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
			21 Sep	28 Sep	19 Okt	12 Okt	19 Okt	26 Okt	02 Nov	23 Nov	14 Des	07 Des	14 Des	21 Des	11 Jan	18 Jan
1.	NICHELLE DERISKA PESIK	20180501057	I	H	I	S	S	H	I	H	I	S	I	A	I	H
2.	DELLA PUTRI APRIYANI	20210101335	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	S	H	H
3.	VERA SANTOSO	20210101337	H	I	H	I	H	H	I	H	I	H	H	H	H	S
4.	MUHAMMAD RIFQI FADHLURRAHMAN	20210101375	A	H	H	H	H	I	I	H	I	H	I	I	H	H
5.	AHMAD SYEHA	20220501070	H	H	H	H	H	I	H	I	H	I	H	H	H	H
6.	KEZIA SENTHIA	20220501087	H	H	H	H	H	H	I	H	I	H	S	I	H	S
7.	ARLANDA KUNIO	20220501089	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	I	H	H	H
8.	ITA PURNAMASARI	20220501090	H	H	H	A	H	H	A	S	H	A	H	H	H	H
9.	RATNA HAMIDA	20220501093	A	H	I	H	I	H	H	H	H	H	H	I	H	H
10.	RIZKI ALAMSYAH	20220501094	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
11.	AENUN NADIROH	20220501096	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H	H
12.	BRIAN PHILIP RICHEISON	20220501097	A	H	H	I	H	H	H	A	H	H	H	H	I	H
13.	FILAL KHAIR	20220501098	I	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I
14.	ELIZABETH MEIRISKA CHANDRA	20220501099	H	I	H	H	H	H	H	A	I	H	I	H	H	H
15.	BERNADINA BENEDITA MARUF	20220501100	I	H	H	I	H	H	H	A	A	I	S	H	A	H
16.	AL SATRIA DIAH	20220501101	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
17.	VERINA DWI MURYANI	20220501116	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
18.	SRI MULYATI	20220501118	H	H	H	H	H	I	H	S	H	H	H	A	H	H
19.	JERICO ZEKI TURIDI	20220501119	A	A	H	H	H	H	I	A	A	H	A	A	A	A
20.	CHRESTO EIRENE	20220501120	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
21.	MUHAMMAD ZINEDIN ZIDANNE	20220501121	H	I	H	H	H	H	H	I	H	H	H	I	I	H
22.	SITI NURAINI	20220501124	H	H	H	H	H	H	H	A	H	I	H	H	H	H
23.	NAILA ANGGITA FAHIRA	20220501125	H	I	H	H	H	H	H	H	I	H	I	H	H	S
24.	SAVANA MAULIA	20220501126	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
25.	ALPIYAH DEANI PUTRI SAKINAH	20220501128	H	H	H	H	H	H	I	H	I	H	I	S	H	H
26.	AHMAD ZAINI	20220501131	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
27.	KENICHI ARYA WIJAYA	20220501132	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	A	H	A	H
28.	QONITA SALSA LUTFIYAH	20220501133	H	S	H	H	H	H	A	A	H	H	H	H	H	A
29.	ARIFAN EFENDI	20220501135	H	H	I	H	I	H	I	H	H	H	H	A	I	H
30.	NENG NURASIAH AL JAMILAH	20220501136	H	H	H	H	H	H	I	H	H	I	H	A	I	H
31.	ANISA NADIYA SAFITRI	20220501137	A	H	H	H	H	H	A	A	S	H	S	H	H	I



gggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Ui



gggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Ui

