

**PERBANDINGAN KEPUASAN PELANGGAN,  
KUALITAS PELAYANAN, DAN KUALITAS PRODUK  
PT. TRIMATRA TATAGRAHA DENGAN KOMPETITORNYA**

Tesis  
Untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi  
Magister Manajemen ( MM )



Diajukan oleh :

N a m a : **JOHARNO**  
No. Induk : 1999 – 01 – 147  
N.I.R.M : 99 – 3133 – 0101 – 60118

**PROGRAM PASCA SARJANA ( S2 )  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2000**