

DAFTAR TABEL

Nomor	halaman
1. Variable penelitian	19
2. Kontraktor Sipil (Pelanggan Antara)	21
3. Nilai variable PT. Trimatra Tatagraha dari hasil kuisisioner	29
4. Hasil rangkuman kuisisioner	30
5. Perbedaan kualitas pelayanan dan kualitas produk antara PT. Trimatra Tatagraha dengan PT. Super Bangunan	36
6. Perbedaan kualitas pelayanan dan kualitas produk antara PT. Trimatra Tatagraha dengan PT. Indal Extrution	37
7. Koefisien regresi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan	39