

**ANALISA PERSEPSI DAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK DI
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA**

Tesis
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)



Diajukan Oleh :

Nama : RITTA SETIYATI
NIM : 199801132
NIRM : 983133010160095

PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2003