

DAFTAR GAMBAR

Gambar	hal
1. Kerangka Pikir Penelitian	14
2. Diagram Cartesius	19
3. Struktur Organisasi Universitas Indonusa Esa Unggul	25
4. Diagram Cartesius, Hubungan antara Kualitas Pelayanan dan Harapan Mahasiswa UIEU	40