

Lampiran 3 : Data Persepsi Responden tentang Pelayanan Administrasi Akademik Di Universitas Indonusa Esa Unggul

No. Resp.	Faktor yg mempengaruhi persepsi										Total	Kelas Persepsi	Data-data Responden						
	t1	t2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1	em2			U	JK	F	P1	P2	LK	
1	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	45	2	22	0	1	1	1	4
2	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4	5	41	2	20	0	1	1	1	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	1	21	1	1	1	1	4
4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35	1	20	1	1	1	1	4
5	4	5	5	4	4	4	5	5	2	4	4	42	2	21	0	1	1	1	4
6	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	37	2	20	0	1	1	1	4
7	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	43	2	22	0	1	1	1	4
8	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	41	2	22	0	1	1	1	4
9	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	42	2	21	1	2	1	1	4
10	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	2	21	1	2	1	1	4
11	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42	2	21	0	2	1	1	4
12	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	40	2	18	0	2	1	1	4
13	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48	2	19	0	2	1	1	4
14	4	4	3	3	5	5	3	3	3	3	5	38	2	18	0	4	1	1	3.5
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	1	18	0	4	1	1	3.5
16	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	37	2	21	0	2	1	1	3
17	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	45	2	19	1	7	1	1	4
18	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	45	2	19	1	3	0	1	2
19	4	5	4	4	3	3	4	3	3	5	38	2	21	1	2	1	1	4	
20	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	34	1	21	0	7	1	1	4	
21	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	33	1	20	0	7	1	1	4	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	20	0	2	1	1	4	
23	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	43	2	19	1	2	1	1	4	
24	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32	1	19	0	3	0	1	3	
25	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38	2	18	1	2	1	1	4	
26	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	47	2	19	0	7	1	1	4	
27	4	4	5	5	4	4	3	4	3	3	39	2	21	1	4	1	1	2	
28	4	5	3	4	4	4	4	3	3	5	39	2	21	1	4	1	1	2	
29	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	46	2	19	0	4	1	1	4	
30	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	40	2	19	0	4	1	1	4	
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	21	0	4	1	1	4	
32	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	37	2	19	1	2	1	1	4	
33	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48	2	19	1	2	1	1	4	
34	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	35	1	20	1	2	1	1	4	
35	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	44	2	22	1	2	1	1	4	
36	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43	2	20	1	2	1	1	4	

Lampiran 3 : Data Persepsi Responden tentang Pelayanan Administrasi Akademik Di Universitas Indonusa Esa Unggul

No. Resp.	Faktor yg mempengaruhi persepsi										Total	Kelas Persepsi	Data-data Responden						
	t1	t2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1	em2			U	JK	F	P1	P2	LK	
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	37	2	20	1	2	1	1	4
38	4	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	41	2	20	1	2	1	1	4
39	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	41	2	21	1	2	1	1	2
40	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	3	20	0	2	1	1	2
41	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	43	2	19	0	3	0	1	2
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	2	20	0	2	1	1	2
43	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	43	2	21	1	2	1	1	2
44	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45	2	21	1	7	1	1	2
45	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	44	2	18	1	3	0	1	1
46	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	43	2	19	1	3	0	1	1
47	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48	2	19	1	4	1	1	5
48	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	43	2	19	0	4	1	1	4
49	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	40	2	19	0	1	1	1	4
50	5	5	4	4	4	3	4	3	5	1	38	2	19	1	1	1	1	4	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	19	0	1	1	1	4
52	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	43	2	20	1	1	1	1	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	2	19	0	1	1	1	4
54	5	4	5	5	3	3	4	3	3	4	39	2	20	1	1	1	1	4	
55	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32	1	18	1	1	1	1	4
56	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32	1	20	1	1	1	1	4
57	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47	2	19	1	1	1	1	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	48	2	17	0	2	1	1	4
59	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	48	2	22	0	2	1	1	4
60	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	33	1	19	0	2	1	1	4	
61	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	40	2	18	0	2	1	1	4
62	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	42	2	21	0	2	1	1	4	
63	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	45	2	21	1	4	1	1	4	
64	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	40	2	21	1	4	1	1	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	40	2	19	0	4	1	1	4	
66	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32	1	19	0	3	0	1	2
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	1	19	1	3	0	1	2
68	3	4	4	5	3	4	3	3	5	5	39	2	20	1	4	1	1	4	
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48	2	17	1	4	1	1	3	
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	2	22	1	4	1	1	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	2	20	0	4	1	1	4	
72	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	2	20	0	4	1	1	4	

Lampiran 3 : Data Persepsi Responden tentang Pelayanan Administrasi Akademik Di Universitas Indonusa Esa Unggul

No. Resp.	Faktor yg mempengaruhi persepsi										Total	Kelas Persepsi	Data-data Responden						
	t1	t2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1	em2			U	JK	F	P1	P2	LK	
73	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	40	2	20	0	4	1	1	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	2	20	0	3	0	1	2
75	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	5	40	2	31	1	0	2	1	2.5
76	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	36	2	20	1	4	1	1	4
77	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	3	21	1	4	1	1	5
78	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	3	31	1	5	2	1	3
79	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	38	2	21	0	5	1	1	3
80	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	48	2	22	1	5	1	1	3
81	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	46	2	25	1	0	2	1	3
82	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	45	2	21	0	5	1	1	3
83	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	44	2	25	1	0	2	1	3
84	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	46	2	30	0	0	2	1	3
85	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	44	2	32	1	0	2	1	3
86	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	44	2	23	0	6	1	1	4
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	20	0	6	1	1	4
88	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45	2	20	0	6	1	1	4
89	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	44	2	23	1	6	1	1	4
90	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	34	1	20	1	6	1	1	4
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	19	0	6	1	1	4
92	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	47	2	20	0	6	1	1	4
93	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	44	2	21	0	6	1	1	4
94	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	45	2	20	0	6	1	1	4
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	19	0	6	1	1	5
96	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	34	1	19	0	6	1	1	4
97	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	43	2	21	0	6	1	1	5
98	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47	2	19	0	6	1	1	4
99	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43	2	21	0	6	1	1	4
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	26	0	0	2	1	3
101	4	3	5	5	5	4	4	3	2	3	3	38	2	29	0	0	2	1	2
102	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	33	1	23	1	6	1	1	4
103	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	3	41	2	20	1	6	1	1	4
104	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	36	2	21	0	6	1	1	4
105	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	36	2	28	1	0	2	1	2
106	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	44	2	20	1	6	1	1	4
107	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	47	2	26	1	0	2	0	2
108	5	5	5	4	3	1	3	4	5	3	3	38	2	19	0	7	1	1	4

Lampiran 3 : Data Persepsi Responden tentang Pelayanan Administrasi Akademik Di Universitas Indonusa Esa Unggul

No. Resp.	Faktor yg mempengaruhi persepsi										Total	Kelas Persepsi	Data-data Responden					
	t1	t2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1	em2			U	JK	F	P1	P2	LK
109	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44	2	19	1	7	1	1	4
110	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	40	2	19	1	7	1	1	5
111	5	3	5	4	5	4	4	4	3	4	41	2	19	1	7	1	1	4
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	19	1	7	1	1	4
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	19	0	7	1	1	4
114	5	3	3	4	3	3	3	4	4	4	36	2	20	1	7	1	1	4
115	5	5	4	3	4	3	3	4	4	5	40	2	19	1	7	1	1	4
116	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	40	2	19	1	7	1	1	4
117	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	3	19	1	7	1	1	4
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	19	1	7	1	1	4
119	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	47	2	18	1	7	1	1	4
120	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	40	2	19	1	7	1	1	4
121	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	43	2	19	1	7	1	1	4
122	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	41	2	20	1	7	1	1	4
123	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	45	2	19	1	7	1	1	5
124	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	34	1	19	1	7	1	1	5
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	2	19	1	1	1	1	5
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	19	1	1	1	1	4
127	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	37	2	19	1	1	1	1	4
128	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	46	2	19	1	1	1	1	4
129	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47	2	18	0	1	1	1	4
130	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	40	2	18	0	1	1	1	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	2	19	0	1	1	1	4
132	5	4	3	5	5	3	4	5	4	5	43	2	20	1	1	1	0	4
133	5	4	5	4	4	3	3	5	3	5	41	2	19	1	1	1	0	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	2	19	1	1	1	0	4
135	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	45	2	18	1	1	1	1	5
136	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46	2	19	1	1	1	1	4
137	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	40	2	19	0	6	1	1	4
138	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	42	2	20	0	6	1	1	4
139	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	45	2	21	1	6	1	1	4
140	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	40	2	20	1	6	1	1	4
141	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	40	2	19	1	6	1	1	5
142	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	34	1	19	0	6	1	1	4
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	1	21	0	6	1	1	5
144	3	4	4	5	3	4	4	3	5	5	40	2	19	0	6	1	1	4

Lampiran 3 : Data Persepsi Responden tentang Pelayanan Administrasi Akademik Di Universitas Indonusa Esa Unggul

No. Resp.	Faktor yg mempengaruhi persepsi										Total	Kelas Persepsi	Data-data Responden						
	t1	t2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1	em2			U	JK	F	P1	P2	LK	
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48	2	21	0	6	1	1	4
146	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	2	26	0	0	2	1	4
147		4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	2	31	0	0	2	1	2
148	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	2	23	1	6	1	1	4
149	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	40	2	20	1	6	1	1	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	2	21	0	6	1	1	4
Total	658	621	642	647	617	613	618	615	596	616	6243	297	3,073	80	539	154	146	558.5	
Rata2 (X)	4.39	4.14	4.28	4.31	4.11	4.09	4.12	4.10	3.97	4.11	41.62	1.98	20.49	0.53	3.59	1.03	0.97	3.72	
Sd											6.45								

Keterangan :

Kelas Persepsi :

Tinggi (3) : > 48.1

Sedang (2) : 41.62 + 6.45

Rendah (1) : < 35.2

U Usia

JK Jenis Kelamin

F Fakultas (0=pasca sarjana; 1=FE;2=FT; 3=ARM; 4=Hukum; 5 =Fikom; 6 = FFT; 7=Psiko)

P1 Jenjang pendidikan (0=D3;1=D4/S1; 2=S2)

P2 Program (o=eksekutif; 1=reguler)

LK Lama Kuliah (dlm hitungan tahun)

Lampiran 7. Hasil analisis Khai Kuadrat

Faktor Usia dan Persepsi Mahasiswa

Persepsi Usia	Tinggi				(fo-fh) ²	Sedang				(fo-fh) ²	Rendah				(fo-fh) ²	? ²	Jumlah
	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	fh	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	fh	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	fh		
< 19	3	1.96	1.04	1.08	0.55	16	17.50	-1.50	2.25	0.13	2	1.54	0.46	0.21	0.14		21
19 - 23	10	10.64	-0.64	0.41	0.04	96	95.00	1.00	1.00	0.01	8	8.36	-0.36	0.13	0.02		114
> 23	1	1.40	-0.40	0.16	0.11	13	12.50	0.50	0.25	0.02	1	1.10	-0.10	0.01	0.01		15
Total	14				0.70	##				0.16	11				0.16	1.03	150

Faktor Jenis Kelamin dan Persepsi Mahasiswa

Persepsi Jenis Kelamin	Tinggi				(fo-fh) ²	Sedang				(fo-fh) ²	Rendah				(fo-fh) ²	? ²	Jumlah
	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	fh	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	fh	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	fh		
Pria	9	14.93	-5.93	35.20	2.36	65	56.00	9.00	81.00	1.45	6	9.07	-3.07	9.40	1.04		80
Wanita	19	13.07	5.93	35.20	2.69	40	49.00	-9.00	81.00	1.65	11	7.93	3.07	9.40	1.19		70
Total	28				5.05	##				3.10	17				2.22	10.37	150

Faktor Jenjang Pendidikan dan Persepsi Mahasiswa

Persepsi Pendidikan	Tinggi				(fo-fh) ²	Sedang				(fo-fh) ²	Rendah				(fo-fh) ²	? ²	Jumlah
	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	fh	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	fh	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	fh		
D3	1	0.90	0.10	0.01	0.01	5	7.02	-2.02	4.08	0.58	3	1.08	1.92	3.69	3.41		9
D4/S1	12	12.80	-0.80	0.64	0.05	##	99.84	2.16	4.67	0.05	14	15.36	-1.36	1.85	0.12		128
S2	2	1.30	0.70	0.49	0.38	10	10.14	-0.14	0.02	0.00	1	1.56	-0.56	0.31	0.20		13
Total	15				0.44	##				0.63	18				3.73	4.80	150