

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemampuan sebuah perusahaan untuk tumbuh dan berkembang tergantung pada banyak faktor, kecukupan jumlah modal yang dimiliki, adanya order yang terus menerus, kinerja perusahaan tersebut, dan lain-lain. Persaingan dunia industri yang sangat ketat saat ini tentu menuntut perusahaan untuk dapat menonjolkan kemampuan masing-masing.

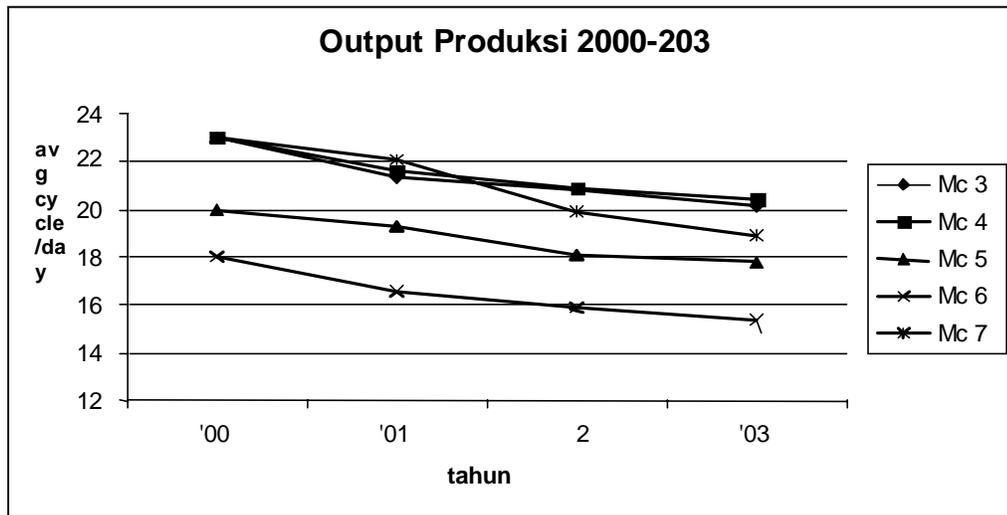
Dalam pengelolaan sebuah perusahaan, kinerja perusahaan merupakan salah satu faktor yang perlu mendapat perhatian serius, agar perusahaan dapat menghasilkan barang dengan kualitas dan harga yang bersaing. Kinerja perusahaan tentu juga sangat dipengaruhi oleh kinerja dari karyawannya, jika kinerja karyawan meningkat kinerja perusahaan tentu akan ikut meningkat.

Perusahaan yang mempunyai kinerja yang baik akan dapat bersaing dan berkembang, sebaliknya perusahaan yang mempunyai kinerja yang buruk lambat laun akan tersingkir. Sering dikatakan juga bahwa kunci bagi kinerja karyawan adalah motivasi, kinerja hanya dapat ditingkatkan dengan motivasi kerja yang tinggi, dan persepsi peran yang positif yang dimiliki seseorang.

Penurunan kinerja di PT Gies Natura Indonesia, yang akan dijadikan tempat penelitian, tampak terjadi mulai tahun 2001 seperti terlihat pada Gambar 1 dan Tabel 1. Pada tahun 2000 eksport mencapai rata-rata 13-14 container per bulan, tetapi mulai 2001 order turun sangat drastis yaitu hanya 4-6 container perbulan, dimana pabrik hanya beroperasi dengan 30-40% kapasitas saja. Penurunan kapasitas ini sangat mempengaruhi kondisi dan semangat kerja karyawan, ini terlihat dari jumlah cycle yang dapat dicapai tiap mesin perharinya yang terus merosot dari tahun ke tahun.

Pada pertengahan 2003, PT GNI mulai mendapat tambahan order. Dengan masuknya order dalam jumlah cukup besar, maka perlu diusahakan kinerja karyawan yang optimal kembali, disini dibutuhkan motivasi kerja dari seluruh karyawan untuk memperbaiki kondisi perusahaan yang telah menurun dalam 2 tahun terakhir.

Gambar 1. Grafik rata-rata cycle output perhari



Tabel 1. Data rata-rata cycle output 2000-2003 (Cycle/day)

cycle/day	M/C 3				M/C 4				M/C 5				M/C 6				M/C 7			
	'00	'01	'02	'03	00	01	'02	03	00	01	'02	03	00	01	'02	03	00	01	'02	03
	23,0	21,3	20,8	20,1	23,0	21,6	20,9	20,4	20,0	19,3	18,1	17,8	18,0	16,6	15,9	15,4	23,0	22,1	19,9	18,9

Sumber : Data Laporan Departemen PPC PT Gies Natura Indonesia

Guna meningkatkan motivasi karyawan, perusahaan perlu mengetahui faktor-faktor apa yang sangat berperan dalam mempengaruhi motivasi karyawan, ini dibutuhkan perusahaan dalam mengambil keputusan-keputusan agar efektif dan efisien, karena faktor-faktor yang dapat mempengaruhi

motivasi karyawan sangat beragam. Dalam penelitian ini diambil 4 faktor yang dianggap cukup berperan dalam meningkatkan motivasi, yaitu Sistem Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Promosi dan Lingkungan Kerja.

Dengan meningkatkan motivasi karyawan, diharapkan Kepuasan kerja dari karyawan juga ikut meningkat, yang pada akhirnya dapat meningkatkan pula produktifitas dari karyawan.

B. Identifikasi masalah

Terdapat beberapa masalah di PT Gies Natura Indonesia, yaitu :

1. Menurunnya motivasi karyawan
2. Sistem kompensasi belum terencana dan transparan
3. Macam-macam gaya kepemimpinan
4. Kondisi lingkungan kerja kurang nyaman
5. Persaingan ketat untuk meningkatkan karir jabatan

C. Perumusan masalah

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi motivasi karyawan di perusahaan responden. Secara lebih spesifik penelitian ini akan menjawab masalah-masalah berikut ini :

1. Bagaimana praktek Sistem Kompensasi dilakukan di perusahaan responden.
2. Bagaimanakah pengaruh faktor-faktor berikut ini, baik secara simultan maupun individual atas kepuasan kerja :
 - a. Sistem kompensasi
 - b. Gaya kepemimpinan
 - c. Promosi
 - d. Lingkungan kerja

3. Adakah perbedaan yang signifikan atas kepuasan kerja bilamana responden karyawan diklasifikasikan menurut :
 - a. Jenis kelamin
 - b. Lama kerja

D. Tujuan dan Manfaat penelitian

Beberapa tujuan yang diharapkan berkaitan dengan adanya kajian ini adalah, sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara Sistem kompensasi terhadap Kepuasan kerja di PT Gies Natura Indonesia
2. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara Gaya kepemimpinan terhadap Kepuasan kerja di PT Gies Natura Indonesia
3. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara Promosi terhadap Kepuasan kerja di PT Gies Natura Indonesia
4. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara Lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja di PT Gies Natura Indonesia.
5. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara Sistem Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Promosi dan Lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap Kepuasan kerja di PT Gies Natura Indonesia.
6. Untuk mengetahui ada perbedaan yang signifikan atas Kepuasan kerja jika responden diklasifikasikan menurut jenis kelamin maupun lama kerja.

Sedang manfaat dari penelitian ini diharapkan, merupakan suatu kajian yang mempunyai manfaat sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya tesis ini ada temuan-temuan baru yang lebih menguatkan konsepsi pengembangan sumber daya manusia

2. Diharapkan pula dengan tesis ini didapatkan implikasi praktis bagi penetapan kebijaksanaan pengembangan sumber daya manusia di PT Gies Natura Indonesia
3. Diharapkan menambah wawasan berpikir penulis, agar dapat menerapkan teori yang didapat ke dalam praktek yang terjadi, khususnya yang berkaitan dengan tesis ini.