

## **ABSTRAK**

Ivan Ruliff Setiadarma. NIM 2010-01-058, “Disiplin, Insentif, Jenjang Jabatan dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Family”. (Dibimbing oleh Tumari Jatileksono).

Rumah Sakit Ibu dan Anak Family adalah institusi pelayanan kesehatan yang berfokus pada pelayanan kesehatan ibu dan anak, berstatus kepemilikan swasta yaitu PT. Pluit Mas Bahagia Sejahtera, berlokasi di Kompleks Pluit Mas Jakarta Utara. Masalah yang dihadapi adalah hasil pencapaian kinerja karyawan yang rendah dan tidak ada peningkatan yang signifikan dari tahun 2010 dan 2011. Hal inilah yang membuat peneliti tertarik melakukan penelitian untuk mengidentifikasi faktor apa yang paling mempengaruhi kinerja karyawan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Family.

Untuk menganalisa masalah diatas, maka penulis menggunakan analisis regresi linear berganda untuk mengukur seberapa besar pengaruh variabel independen (Disiplin, Insentif dan Jenjang Jabatan) mempengaruhi variabel dependen (Kinerja Karyawan). Penulis menggunakan data sekunder yang ada di Divisi Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Ibu dan Anak Family periode tahun 2010 dan 2011. Populasi yang digunakan sejumlah 230 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan metode Purposive Sampling.

Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan variabel independen Disiplin, Insentif dan Jenjang Jabatan berpengaruh secara signifikan baik secara bersama-sama maupun secara parsial terhadap variabel dependen Kinerja Karyawan.

Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa Disiplin, Insentif dan Jenjang Jabatan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan, namun yang paling dominan adalah variabel Insentif dengan nilai koefisien beta tahun 2010 sebesar 0,659 dan tahun 2011 sebesar 0,671. Oleh karena itu kebijakan insentif harus menjadi faktor utama untuk peningkatan kinerja karyawan.

Kata kunci : Disiplin, Insentif, Jenjang Jabatan dan Kinerja Karyawan.