

## DAFTAR ISI

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah .....	9
1.4. Rumusan Masalah .....	10
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian .....	11

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Kajian Literatur .....	13
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	13
2.1.2. Disiplin .....	39
2.1.3. Insentif .....	46
2.1.4. Jenjang Jabatan .....	60
2.2. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	79
2.2.1. Penelitian Suci Asih .....	79
2.2.2. Penelitian Bagus Triyanto .....	81
2.2.3. Penelitian Wahyuningrum .....	82
2.2.4. Penelitian Aswand Hasoloan .....	83
2.2.5. Penelitian Salman Sihotang .....	84
2.3. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu .....	85

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Kerangka Penelitian .....	87
3.2. Hipotesis Penelitian .....	90
3.3. Desain Penelitian .....	90
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	91
3.4.1. Variabel Disiplin .....	91
3.4.2. Variabel Insentif .....	92

3.4.3. Variabel Jenjang Jabatan .....	92
3.4.4. Variabel Kinerja Karyawan .....	93
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel .....	94
3.5.1. Jenis Data .....	94
3.5.2. Populasi .....	95
3.5.3. Sampel .....	95
3.5.4. Jumlah Sampel .....	96
3.5.5. Tempat dan Waktu Penelitian .....	97
3.6. Uji Kualitas Data .....	97
3.7. Metode Analisis .....	98

#### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	100
4.2. Hasil Penelitian .....	101
4.2.1. Analisis Deskriptif .....	101
4.2.2. Uji Multikolinearitas .....	104
4.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....	105
4.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	107
4.2.4.1. Analisis korelasi ganda dan koefisien determinasi .....	107
4.2.4.2. Analisis koefisien regresi .....	108
4.3. Pembahasan .....	115

#### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	118
5.2. Saran .....	119

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
-----------------------------	------------

## DAFTAR GAMBAR

1. Skematis <i>job evaluation</i> .....	76
2. Flow diagram .....	76
3. Kerangka Penelitian .....	87
4. Hasil uji heteroskedastisitas tahun 2010 .....	106
5. Hasil uji heteroskedastisitas tahun 2011 .....	107

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Tabulasi data tahun 2010 .....	123
2. Tabulasi data tahun 2011 .....	127
3. Struktur organisasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Family .....	131
4. Form Penilaian kinerja karyawan staff/pelaksana .....	132
5. Form penilaian kinerja karyawan struktural .....	133
6. Hasil uji regresi tahun 2010 .....	134
7. Hasil uji regresi tahun 2011 .....	135

## DAFTAR TABEL

1. Hasil penilaian kinerja karyawan tahun 2010 dan 2011 .....	7
2. Sistem klasifikasi jabatan .....	74
3. Perbandingan penelitian terdahulu yang relevan .....	86
4. Perbandingan Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang mempengaruhinya pada tahun 2010 dan 2011 .....	102
5. Korelasi antar variabel bebas ( <i>independent</i> ) tahun 2010 dan 2011 .....	105
6. Hasil uji $R^2$ tahun 2010 dan 2011 .....	108
7. Hasil estimasi regresi tahun 2010 .....	109
8. Hasil estimasi regresi tahun 2011 .....	112
9. Perbandingan hasil penelitian tahun 2010 dan 2011 .....	118