



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH PEMULIHAN PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI  
OLEH KEPUASAN PELANGGAN INDOVISION**

**TESIS**

**SISWATI**

**2015-01-162**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**JAKARTA**

**2018**