



Universitas
Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH PEMULIHAN PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI
OLEH KEPUASAN PELANGGAN INDOVISION**

TESIS

SISWATI

2015-01-162

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

JAKARTA

2018