

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh :

Nama : Siswati
NIM : 2015-01-162
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Pemulihan Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pelanggan Indovision

Telah berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM (.....)
Penguji : Dr. Rina Anindita, SE, MM (.....)
Penguji : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Maret 2018