

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siswati

NIM : 2015-01-162

Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Pemulihan Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pelanggan Indovision

Dengan ini menyatakan bahwa :

Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini didalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Universitas yaitu dibatalkannya gelar Magister Manajemen saya

Jakarta, Maret 2018

Materai 6000

Siswati

NIM : 2015-01-162