

**ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
KESEDIAAN PASIEN UNTUK MINAT PENGGUNAAN KEMBALI
DAN MEREKOMENDASIKAN JASA RS SILOAM ASRI**



**INDRIYANI WAHYU P
2015 05 033**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2018**