

ABSTRAK

Nama : Beny Nurwig Susanto
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Antecedent Norma Pribadi, Kepercayaan Pemerintah, Dan Persepsi Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi

Tujuan dari penelitian ini adalah membuktikan pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pajak pribadi di Indonesia, khususnya pada para wajib pajak di kota Jakarta. Penerapan norma sosial di masing-masing negara berbeda sesuai dengan penelitian Alm dan Sanchez's (1995) yang menemukan perbedaan efek norma sosial di masing-masing negara. Penelitian yang menggunakan pendekatan norma norma sosial telah menjadi populer dimasa kini tetapi hasilnya tidak konsisten (Klein dan Boster, 2006). Penelitian ini menguji ulang dari penelitian sebelumnya yaitu penelitian Jimenez dan Iyer (2016) yang menggunakan variabel norma deskriptif, norma subjektif, norma injungtif, norma pribadi, persepsi keadilan dan kepercayaan pemerintah sebagai variabel independen dan variabel kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen. Pada penelitian pengembangan ini penelitian ini menambahkan variabel kesadaran wajib pajak sebagai variabel independen yang akan memengaruhi kepatuhan wajib pajak pada objek penelitian ini.

Penelitian ini menggunakan *convenience sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 250 responden dan data dikumpulkan dengan metode survey kuesioner. Penelitian ini telah mensurvei responden wajib pajak orang pribadi pekerjaan bebas non karyawan yang terdaftar di Kantor Pajak Jakarta Selatan. Analisis penelitian data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan dibantu perangkat lunak statistik. Dari hasil uji statistik didapatkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan norma pribadi terhadap kepercayaan pada pemerintah dengan tingkat pengaruh sebesar 4,00. Terdapat pengaruh persepsi keadilan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan tingkat pengaruh sebesar 2,65. Temuan penelitian menunjukkan bahwa tinggi rendahnya tingkat kepatuhan pajak dipengaruhi secara nyata dan positif oleh tinggi rendahnya persepsi keadilan.

Kata Kunci :

Norma sosial, norma personal, kesadaran wajib pajak, kepercayaan pemerintah, persepsi keadilan, dan kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Name : Beny Nurwig Susanto
Study Program : Master Of Management
Title : Antecedent Personal Norma, Government Trust, And The Perception
Of Justice To The Compulsory Of Taxpayers On Personal Tax
Mandatory

This research aims to prove the influence of factors—factors that affect personal tax compliance in Indonesia, especially on the taxpayers in the city of Jakarta. Application of social norms in each country is different in accordance with research of Alm and Sanchez's (1995) which found the difference of the effect of social norms in each country. Research using an approach the norm of social norms has become popular in the present day but the results are inconsistent (Klein and Boster, 2006). These studies test a reset of the previous research i.e. research Jimenez (2016) that uses variable descriptive norm, subjective norm, norm injungtif, norms, perceptions of fairness and trust the Government as independent variables taxpayer compliance and variable as the dependent variable. On the research of the development of this research adds the variable consciousness taxpayers as the independent variable that will affect compliance of taxpayers on the object of this research.

This research uses convenience sampling with the total sample as many as 250 respondents and data collected by questionnaire survey methods. This research has been surveying the respondent taxpayer people personal work of non-free employees registered in the tax office in South Jakarta. The analysis of research data using Structural Equation Modeling (SEM) assisted statistics software.

The results obtained by statistical tests that there is a significant influence of personal norms against belief in Government with a degree of influence of 4.00. There is the influence of perceptions of Justice against taxpayer compliance with the level of influence of 2.65. Research findings indicate that high low levels of tax compliance significantly and positively influenced by the high low perception of Justice.

Keywords:

Social norms, personal norms, consciousness of personal tax payers, trust Government, perceptions of fairness, and taxpayer compliance.