

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
PASIEN DI KLINIK HEMODIALISA MUSLIMAT NU CIPTA
HUSADA**

TESIS

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister**



**Febriani Kezia Haryanto
2015-05-004**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT (S2)
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2018**