

**ANALISIS PENGARUH STIGMATISASI PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PASIEN DIMODERASI KUALITAS
PELAYANAN DI PELAYANAN RAWAT INAP UMUM
RS KUSTA DR. SITANALA TANGERANG**

Studi Kasus di Rumah Sakit RSK. dr Sitanala Tangerang Banten

TESIS

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Magister



Nurbaiti
2015 – 05 – 026

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT (S2)
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2018**