

**ANALISIS KESESUAIAN
ANTARA HARAPAN DENGAN KENYATAAN
KUALITAS PELAYANAN DI KLINIK SPESIALIS MATA
RUMAH SAKIT SYARIF HIDAYATULLAH**

TESIS

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister



**Diyanawati
2015-05-002**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT (S2)
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2018**