

Laporan Komplain Tahun 2016
PT Pos Indonesia (Persero) Tangerang

NO.	Jenis Layanan	Jumlah Komplain	Selesai	Sisa	Ganti Rugi	Keterangan
1	SKH	1006	976	18	12	
2	Pp Biasa	240	237	3	0	
3	Pp KH	348	338	7	3	
4	EMS	70	65	1	4	
5	Expres	201	197	4	0	
6	Tercatat	19	17	2	0	
7	Pp Ln Udara	7	7	0	0	
8	Pp Ln Laut	12	12	0	0	
9	Remiten	61	61	0	0	
10	Lain-lain	5	5	0	0	
		1969	1915	35	19	

Surat Penutupan Asuransi Jasa Pengiriman



SURAT PENUTUPAN ASURANSI JASA PENGIRIMAN
Nomor Registrasi : 14031213-006376541



Kantor Pusat: Jl. Raden Saleh Raya no. 2, Jakarta 10430
Telepon Customer Service: 021-500125

Kantor Pusat: Jl. Kebon Sirih no. 49, Jakarta 10340
Telepon: (021) 3193 7148

No. Consignment Note : 030083550988

Tanggal Pengiriman : 1/15/2018

Isi Kiriman Menurut Pengakuan	Nomor Barang	Rincian barang	Nilai/Harga Barang	Nilai Premi Asuransi	Nomor Segel
DOK MUTASI		DOK MUTASI	Rp 750,000-	Rp 1,887.5-	5083424

Total Nilai Premi Asuransi: Rp 1,887.5-
Biaya Administrasi Asuransi : Rp 1,000-
Total Nilai Premi Asuransi & Administrasi : Rp 2,887.5-
Nilai Premi Asuransi Terbilang :

*Dua Ribu Enam Ratus Delapan Puluh Delapan Rupiah

PT. Citra Van Titipan Kilat

Cap & Tanda Tangan
Petugas Pemeriksa
LEMBAR PENGIRIM



SURAT PENUTUPAN ASURANSI JASA PENGIRIMAN
Nomor Registrasi : 14031213-006376499



Kantor Pusat: Jl. Raden Saleh Raya no. 2, Jakarta 10430
Telepon Customer Service: 021-500125

Kantor Pusat: Jl. Kebon Sirih no. 49, Jakarta 10340
Telepon: (021) 3193 7148

No. Consignment Note : 030083554149

Tanggal Pengiriman : 1/3/2018

Isi Kiriman Menurut Pengakuan	Nomor Barang	Rincian barang	Nilai/Harga Barang	Nilai Premi Asuransi	Nomor Segel
HP SAMSUNG GALAXY J3 PRO		HP SAMSUNG GALAXY J3 PRO	Rp 2,499,000-	Rp 7,497-	5083404

Total Nilai Premi Asuransi: Rp 7,497-
Biaya Administrasi Asuransi : Rp 1,000-
Total Nilai Premi Asuransi & Administrasi : Rp 8,497-
Nilai Premi Asuransi Terbilang :

Delapan Ribu Empat Ratus Sembilan Puluh Tujuh Rupiah

PT. Citra Van Titipan Kilat

Cap & Tanda Tangan
Petugas Pemeriksa
LEMBAR PENGIRIM

RESI BUKTI PENGIRIMAN PT. TIKI

		Customer Service Jl. Raden Saleh Raya No. 2 Jakarta 10430, Indonesia Tel. (021) 31922309	BUKTI TANDA TERIMA KIRIMAN BARANG CONSIGNMENT NOTE	02 010 579 4706
KEPADA/ CONSIGNEE : ARY WIBOWO STASION JAKARTA GUDANG JL. KAMPUNG BANDAN RAYA NO.1 ANCOL JAKARTA Telep. : CGK01.00		TIKI ACB : 020105794706 DARI/ SHIPPER : SENTRA GADGET JAKARTA JAKARTA Telep./Fax. :	ONS CGK01.00	SERVICES <input type="checkbox"/> SS Sameday Service <input checked="" type="checkbox"/> ONS Over Night Service <input type="checkbox"/> TDS Two Day Service <input type="checkbox"/> REG Regular Service <input checked="" type="checkbox"/> Packing <input type="checkbox"/> Insurance
JUMLAH TITIPAN/ NO. OF PIECES 1	BERAT/ WEIGHT 2.00	BIAYA KIRIM / FREIGHT BIAYA / ADD. CHARGE JUMLAH/TOTAL	RP. 24,000.00 RP. 40,000.00 RP. 0.00 64,000.00	ENAM PULUH EMPAT RIBU RUPIAH
ISI MENURUT PENGAKUAN / CONTENTS : IPOD		Dengan menyerahkan TITIPAN ke TIKI, selaku pengirim kami menyatakan bahwa keterangan yang diuraikan pada lembar RESI ini adalah benar dan kami setuju serta tunduk pada pedoman dan Syarat Pengiriman TIKI.		
PERINCIAN BERAT / WEIGHT DETAILS VOLUME :		TANDA KARDUS/BOX MENGGUNAKAN TIKI Pengirim/Shipper : _____ (Nama-Tanda tangan/Name-Signature)		
CATATAN : 1. Alamat dengan PO. Box tidak dapat diantar di tujuan. 2. Nama & alamat penerima / pengirim harus dituliskan lengkap dan jelas pada setiap titipan. 3. Titipan yang diterima pada hari Sabtu dan atau hari dimana kesekiranya libur, akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya.		Tgl. / Date Thu, 24 Feb 2011 14:50 A016		