

## ABSTRAK

Nama : Betri Widya Lestari  
Program Studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul : Hubungan Beban Kerja Koder Klinis Rawat Jalan  
Dengan Kualitas Kode Diagnosa Pasien BPJS Kesehatan di RSUP  
Fatmawati Jakarta Selatan

Beban kerja adalah besaran pekerjaan yang harus dipikul oleh suatu jabatan. Kualitas data terkode merupakan hal penting bagi seorang koder. Kode diagnosa pasien dikatakan berkualitas apabila memenuhi unsur dari kualitas kode. RSUP Fatmawati Jakarta Selatan merupakan rumah sakit dengan tipe A dan masih ditemukannya keterlambatan pengiriman klaim BPJS jawat jalan yang disebabkan koder tidak mengkode tepat waktu, dan adanya kesalahan data kode diagnosa. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan beban kerja koder klinis rawat jalan dengan kualitas data kode diagnosa pasien BPJS Kesehatan di RSUP Fatmawati Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan di RSUP Fatmawati Jakarta Selatan pada Mei s/d Oktober 2018. Jenis penelitian ini deskriptif *analitik*, dengan disain penelitian *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh lembar klaim pasien BPJS Kesehatan Rawat jalan ( 23.422), dengan besaran sampel penelitian 99 lembaran klaim,. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan tabel observasi. Teknik analisa dengan menggunakan analisa univariat dan bivariat dengan menggunakan uji korelasi spearman dengan tehnik pengambilan sampel *accidental sampling*. Hasil penelitian menjelaskan bahwa ada hubungan yang signifikan antara beban kerja koder rawat jalan dengan kualitas kode diagnosa pasien BPJS Kesehatan di RSUP Fatmawati Jakarta Selatan, dengan nilai P value < 0,05 (0,001).

Kata Kunci : Beban Kerja, Kualitas Kode, Diagnosa, Koder Klinis.