

**Pengaruh Karakteristik Individu Perawat,
Pengetahuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Penerapan
Program Keselamatan Pasien Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit X
Tangerang Selatan**

Yenny Very Handayani

ABSTRAK

Keselamatan pasien adalah prinsip dasar perawatan kesehatan dan hak setiap pasien dalam menerima layanan kesehatan. Kinerja keselamatan pasien sebagai kualitas kinerja suatu organisasi rumah sakit dipengaruhi oleh kinerja perawat di dalamnya. Dibalik upaya Rumah Sakit X Tangerang Selatan dalam memperbaiki pelayanannya, masih ada beberapa tantangan yang berkaitan dengan indikator kualitas layanan, terutama dalam hal praktik keselamatan pasien di rumah sakit ini. Berdasarkan pengamatan awal masih ditemukan perawat yang bekerja terlepas dari prinsip keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu perawat, pengetahuan dan motivasi kerja perawat terhadap pelaksanaan program keselamatan pasien.

Penelitian dilakukan terhadap 30 responden di unit rawat inap Rumah Sakit X di Tangerang Selatan. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif dengan desain korelasional. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarikan kepada responden untuk menilai informasi responden tentang usia dan tahun pelayanan, pengetahuan, motivasi kerja dan pelaksanaannya pada program keselamatan pasien. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi multivariat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel umur dan motivasi kerja perawat berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan program keselamatan pasien. Sementara itu, masa kerja perawat dan pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien tidak mempengaruhi secara signifikan pelaksanaan program keselamatan pasien. Oleh karena itu, kebijakan manajemen rumah sakit terkait peningkatan motivasi kerja perawat perlu dilakukan untuk memperbaiki keberhasilan program keselamatan pasien.

Kata kunci: karakteristik individu, motivasi, pengetahuan, perawat, keselamatan pasien