

**PERBANDINGAN KEPUASAN PELANGGAN,
KUALITAS PELAYANAN, DAN KUALITAS PRODUK
PT. TRIMATRA TATAGRAHA DENGAN KOMPETITORNYA**

Tesis
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)



Diajukan oleh :

N a m a : **JOHARNO**
No. Induk : 1999 - 01 - 147
N.I.R.M : 99 - 3133 - 0101 - 60118

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2000**