

**PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG
KUALITAS PELAYANAN UGD
RUMAH SAKIT SILOAM GLENEAGLES DI TANGERANG
TERHADAP KEPUASAN PASIEN**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)



Diajukan oleh :

Nama : JOYCE LEMUEL NUGRAHA
No. Induk : 2001 - 01 - 053

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONESIA ESA UNGGUL
JAKARTA
2003**