

**ANALISIS KEPUASAN PESERTA JPK GARUDA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KLINIK PROVIDER
SBU GARUDA SENTRA MEDIKA**

Universitas
Esa Unggul
TESIS
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2



Universitas
Esa Unggul
Diajukan oleh :

Nama : DJATI KARTIKO SARJONO
No. Induk : 1999-01-089
N.I.R.M : 99-3133-0101-60059

PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2003