

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DAN
LOYALITAS MEREK ATAS JASA DAN BARANG PADA
PT. MIF JAKARTA**

Universitas
Esa Unggul
Tesis
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)



Universitas
Esa Unggul
NAMA : HERTANTO TANATA
NIM : 2001-01-082

**PROGRAM PASCASARJANA (S-2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2004**