

## ABSTRAK

IMANUL YAQIN, *Peningkatan Proses Pengadaan Melalui Adopsi e-Procurement*  
(dibawah bimbingan Basuki Yusuf Iskandar)

Studi ini dimaksudkan untuk meneliti bagaimana mengoptimalkan proses bisnis pengadaan melalui adopsi eprocurement. Pemikiran akan perlunya peningkatan dilatarbelakangi oleh semakin besarnya kontribusi pengadaan dalam suatu organisasi, disisi lain terjadinya perkembangan yang pesat dalam teknonogi informasi khususnya internet.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengadaan yang dilakukan secara manual adalah tidak optimal. Aktivitas ini pada suatu titik akan menimbulkan hal-hal yang tidak diinginkan, antara lain karena belum adanya standarisasi dokumen, transparansi proses dan kesamaan parameter pengukuran. Untuk menghindari hal itu maka perlu melakukan adopsi eprocurement.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa adopsi *e-procurement* mampu memberikan benefit secara signifikan baik benefit finansial maupun benefit bisnis. Dengan demikian *IT Paradox* dapat dikatakan tidak terbukti. Lebih jauh lagi, adopsi e-procurement mampu menghasilkan pendapatan secara langsung. Satu inovasi yang merupakan derivasi dari adopsi *e-procurement* juga telah ditemukan dalam penelitian ini yakni peluang untuk menjadi *early adaptor* dalam *Internet Mobile e-commerce* yang sejalan dengan produk *core business* perusahaan.

Adapun benefit finansialnya adalah tingkat pengembalian investasinya sebesar 54,67% dengan *Pay Back Period* selama 1,8 tahun serta *Cost benefit ratio* 1 64/100. Adapun benefit bisnisnya adalah bahwa adopsi e-procurement mampu memberikan standarisasi dokumen, transparansi proses dan kesamaan parameter pengukuran. Sedangkan dari sisi kesiapan pemasok diketahui bahwa para pemasok telah memiliki kesiapan yang memadai untuk mengadopsi *e-procurement*.