

EVALUASI KINERJA DPPB PROPINSI DKI  
JAKARTA SETELAH PENERAPAN ISO 9002

Universitas  
**Esa Unggul**

Tesis  
Untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

**Program Studi  
Magister Manajemen (MM)**

Diajukan oleh :

Nama : MOCH. SAMBAS  
NIM : 1999-01-014  
NIRM : 99-3133-0101-60008



**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2003**