

**ANALISA PERSEPSI DAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
JAKARTA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi  
Magister Manajemen (MM)



Diajukan Oleh :

Nama : RITTA SETIYATI  
NIM : 199801132  
NIRM : 983133010160095

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2003**