

**ANALISIS KEPUASAN PELAYARAN RAKYAT ATAS KUALITAS  
PELAYANAN PELABUHAN KARANGANTU KABUPATEN SERANG  
( STUDI KASUS DI WILAYAH PELABUHAN KARANGANTU BANTEN )**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian

Persyaratan dalam mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi

Magister Manajemen ( MM )



Diajukan oleh :

Nama : AHMAD IHSAN SYAM  
No. Induk : 1999-01-148  
N. I. R. M : 99-3133-0101-60150

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2003**