

ABSTRAK

DICKY RUBIANA A, *Analisis Pelayanan Perizinan Secara Terpadu di Kabupaten Sumedang* (dibimbing oleh Dedi Taufik)

Studi ini bertujuan untuk mengetahui tentang pelayanan prima sebagai hasil akhir daripada bentuk pelayanan perizinan secara terpadu di Kabupaten Sumedang

Program pelayanan perizinan secara terpadu di Kabupaten Sumedang merupakan salah satu kebijakan Pemerintah Daerah Kabupaten Sumedang yang bersifat operasional dan strategis didalam pelaksanaan pelayanan publik.

Namun berdasarkan pengamatan di lapangan ternyata masih ditemukan beberapa hal yang perlu mendapat perbaikan terutama meliputi mekanisme dan kelembagaan sehingga bentuk pelayanan satu atap tersebut keberadaannya dapat menjawab isue pelayanan publik yang bermuara pada pelayanan prima.

Keberhasilan program pelayanan perizinan secara terpadu di Kabupaten Sumedang pada dasarnya sangat ditentukan oleh efisiensi, efektifitas dan sumber daya manusia pengelola khususnya pada tahap pelaksanaan operasional di lapangan.

Oleh karena itu baik mekanisme maupun kelembagaan pelayanan satu atap tersebut perlu ditingkatkan dan dikembangkan sehingga operasionalisasinya dapat memenuhi kebutuhan masyarakat atas pelayanan prima yang bersifat cepat, tepat, efisien dan efektif.