

Lampiran 1 : Jawaban 26 Responden Tentang Efisiensi Pelayanan Pada Pelayanan Satu Atap (X 1)

Nomor Responden	Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Nomor :					Jumlah
	1	2	3	4	5	
1	5	4	5	4	5	23
2	4	3	4	5	4	20
3	3	4	5	4	4	20
4	5	5	5	3	3	21
5	4	3	4	4	3	18
6	5	4	4	5	5	23
7	4	5	4	3	4	20
8	3	5	3	4	5	20
9	2	4	5	3	4	18
10	4	4	4	4	3	19
11	4	4	4	4	4	20
12	5	5	3	5	4	22
13	4	3	5	3	5	20
14	5	4	3	4	5	21
15	3	5	4	4	4	20
16	5	4	4	4	3	20
17	4	3	3	3	4	17
18	5	4	5	5	4	23
19	3	5	4	3	5	20
20	4	5	3	4	4	20
21	4	5	4	3	3	19
22	5	3	4	4	5	21
23	3	4	4	5	4	20
24	3	4	5	4	4	20
25	4	4	5	3	4	20
26	5	4	4	4	4	21
Jumlah	105	107	107	101	106	526

Lampiran 2 : Jawaban 22 Responden Tentang Efektivitas Kerja Pada Pelayanan Satu Atap (X 2)

Nomor Responden	Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Nomor :					Jumlah
	1	2	3	4	5	
1	5	4	5	4	5	23
2	4	4	4	5	4	21
3	4	4	5	4	4	21
4	5	5	5	3	3	21
5	4	3	4	4	3	18
6	5	4	4	5	5	23
7	4	5	4	3	4	20
8	4	5	3	4	5	21
9	4	4	5	3	4	20
10	4	4	4	4	5	21
11	4	4	4	4	4	20
12	5	5	4	5	4	23
13	4	3	5	4	5	21
14	5	4	3	4	3	21
15	4	5	4	4	4	21
16	5	4	4	4	3	20
17	4	3	3	3	4	17
18	5	4	5	5	4	23
19	3	5	4	3	5	20
20	4	5	3	4	4	20
21	4	5	4	3	3	19
22	5	3	4	4	5	21
Jumlah	95	92	90	86	92	455

**Lampiran 3 : Jawaban 12 Responden Tentang Sumber Daya Manusia
Pengelola pada Pelayanan Satu Atap (X 3)**

Nomor Responden	Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Nomor :					Jumlah
	1	2	3	4	5	
1	4	4	4	3	5	20
2	3	5	5	5	4	22
3	4	5	4	4	3	20
4	5	4	3	4	4	20
5	4	5	4	4	5	22
6	4	5	5	5	3	22
7	5	4	4	3	5	21
8	4	3	4	4	4	19
9	5	5	5	4	5	24
10	4	4	4	4	4	20
11	5	3	4	4	3	19
12	4	5	5	5	4	23
Jumlah	51	52	51	49	49	252

Lampiran 4 : Jawaban 26 Responden Tentang Pelayanan Prima Pada Pelayanan Satu Atap (Y)

Nomor Responden	Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Nomor :				Jumlah
	1	2	3	4	
1	5	4	5	5	19
2	4	5	4	5	18
3	4	4	5	4	17
4	5	5	5	4	19
5	4	4	4	4	16
6	5	4	4	5	18
7	4	5	4	5	18
8	4	5	4	4	17
9	4	4	5	4	17
10	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	4	4	5	3	16
14	5	4	4	4	17
15	5	5	4	4	18
16	5	4	4	4	17
17	4	4	4	5	17
18	5	4	5	5	19
19	4	5	4	4	17
20	4	5	5	4	18
21	4	5	4	4	17
22	5	4	4	4	17
23	4	4	4	5	17
24	5	4	5	4	18
25	4	4	5	4	17
26	5	4	4	5	18
Jumlah	115	113	114	112	454

Lampiran 5 : Nilai Rata-Rata Antara (\bar{X}_1) dan (\bar{Y})

Responden	(X_1)	(Y)	($X_1 - \bar{X}_1$) (X_1)	($Y - \bar{Y}$) (Y)	(X_1^2)	(Y^2)	$\Sigma X_1 Y$
1	23	19	3	2	9	4	5
2	20	18	0	1	0	1	1
3	20	17	0	0	0	0	0
4	21	19	1	2	1	4	3
5	18	16	-2	-1	4	1	-3
6	23	18	3	1	9	1	4
7	20	18	0	1	0	1	1
8	20	17	0	0	0	0	0
9	18	17	-2	0	4	0	-2
10	19	16	-1	-1	1	1	-2
11	20	16	0	-1	0	1	-1
12	22	20	2	3	4	9	5
13	20	16	0	-1	0	1	-1
14	21	17	1	0	1	0	1
15	20	18	0	1	0	1	1
16	20	17	0	0	0	0	0
17	17	17	-3	0	9	0	-3
18	23	19	3	2	9	4	5
19	20	17	0	0	0	0	0
20	20	18	0	1	0	1	1
21	19	17	-1	0	1	0	-1
22	21	17	1	0	1	0	1
23	20	17	0	0	0	0	0
24	20	18	0	1	0	1	1
25	20	17	0	0	0	0	0
26	21	18	1	1	1	1	2
Σ	526	454	6	12	54	32	18

Rata-rata (\bar{X}_1) = $\frac{526}{26} = 20,23$ dibulatkan = 20

Rata-rata (\bar{Y}) = $\frac{454}{26} = 17,46$ dibulatkan = 17

Lampiran 6 : Nilai Rata-Rata Antara (\bar{X}_2) dan (\bar{Y})

Responden	(X ₂)	(Y)	(X ₂ - \bar{X}_2) (X ₂)	(Y - \bar{Y}) (Y)	(X ₂ ²)	(Y ²)	Σ X ₂ Y
1	23	19	2	2	4	4	4
2	21	18	0	1	0	1	1
3	21	17	0	0	0	0	0
4	21	19	0	2	0	4	2
5	18	16	-3	-1	9	1	-4
6	23	18	2	1	4	1	3
7	20	18	-1	1	1	1	0
8	21	17	0	0	0	0	0
9	20	17	-1	0	1	0	-1
10	21	16	0	-1	0	1	-1
11	20	16	-1	-1	1	1	-2
12	23	20	2	3	4	9	5
13	21	16	0	-1	0	1	-1
14	21	17	0	0	0	0	0
15	21	18	0	1	0	1	1
16	20	17	-1	0	1	0	-1
17	17	17	-4	0	16	0	-4
18	23	19	2	2	4	4	4
19	20	17	-1	0	1	0	-1
20	20	18	-1	1	1	1	0
21	19	17	-2	0	4	0	-2
22	21	17	0	0	0	0	0
23	-	17	-	0	-	0	0
24	-	18	-	1	-	1	1
25	-	17	-	0	-	0	0
26	-	18	-	1	-	1	1
Σ	455	454	-7	12	51	32	5

$$\text{Rata-rata } (\bar{X}_2) = \frac{455}{22} = 20,68 \text{ dibulatkan} = 21$$

$$\text{Rata-rata } (\bar{Y}) = \frac{454}{26} = 17,46 \text{ dibulatkan} = 17$$

Lampiran 7 : Nilai Rata-Rata Antara (\bar{X}_3) dan (\bar{Y})

Responden	(X_3)	(Y)	($X_3 - \bar{X}_3$) (X_3)	($Y - \hat{Y}$) (Y)	(X_3^2)	(Y^2)	Σ X_3Y
1	20	19	-1	2	1	4	1
2	22	18	1	1	1	1	2
3	20	17	-1	0	1	0	-1
4	20	19	-1	2	1	4	1
5	22	16	1	-1	1	1	0
6	22	18	1	1	1	1	2
7	21	18	0	1	0	1	1
8	19	17	-2	0	4	0	-2
9	24	17	3	0	9	0	3
10	20	16	-1	-1	1	1	-2
11	19	16	-2	-1	4	1	-3
12	23	20	2	3	4	9	5
13	-	16	-	-1	-	1	-1
14	-	17	-	0	-	0	0
15	-	18	-	1	-	1	1
16	-	17	-	0	-	0	0
17	-	17	-	0	-	0	0
18	-	19	-	2	-	4	2
19	-	17	-	0	-	0	0
20	-	18	-	1	-	1	1
21	-	17	-	0	-	0	0
22	-	17	-	0	-	0	0
23	-	17	-	0	-	0	0
24	-	18	-	1	-	1	1
25	-	17	-	0	-	0	0
26	-	18	-	1	-	1	1
Σ	252	454	0	12	28	32	12

$$\text{Rata-rata } (\bar{X}_3) = \frac{252}{12} = 21$$

$$\text{Rata-rata } (\bar{Y}) = \frac{454}{26} = 17,46 \text{ dibulatkan} = 17$$

Lampiran 8 :

Perhitungan Statistik

Hipotesis 1 :

$$\begin{aligned} r_{yx1} &= \frac{\sum X_{1.} Y}{\sqrt{(X_{12})(Y_2)}} \\ &= \frac{18}{\sqrt{54 \cdot 32}} = \frac{18}{41,56} = 0,433 \end{aligned}$$

Hipotesis 2 :

$$\begin{aligned} r_{yx2} &= \frac{\sum X_{2.} Y}{\sqrt{(X_{22})(Y_2)}} \\ &= \frac{5}{\sqrt{51 \cdot 32}} = \frac{5}{40,39} = 0,123 \end{aligned}$$

Hipotesis 3 :

$$\begin{aligned} r_{yx3} &= \frac{\sum X_{3.} Y}{\sqrt{(X_{32})(Y_2)}} \\ &= \frac{12}{\sqrt{28 \cdot 32}} = \frac{12}{29,93} = 0,400 \end{aligned}$$

Lampiran 9 :

**Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi
Koefisien Korelasi**

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 - 0,199	Sangat Rendah
0,20 - 0,399	Rendah
0,40 - 0,599	Sedang
0,60 - 0,799	Kuat
0,80 - 1,000	Sangat Kuat

Lampiran 10 :

Tabel Nilai - Nilai r Product Moment

N	Signif		N	Signif		N	Signif	
	Taraf 5 %	1 %		Taraf 5 %	1 %		Taraf 5 %	1 %
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,796	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,675	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	45	0,294	0,380	800	0,070	0,070
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	1.000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364			
			50	0,279	0,361			