

**TANGGAPAN PASIEN TERHADAP  
KUALITAS LAYANAN PENGOBATAN GIGI  
STUDI KASUS :  
DI PUSKESMAS KECAMATAN KEBAYORAN BARU**

TESIS  
Untuk memenuhi sebagian  
persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

DIAJUKAN OLEH :

***ETTY TRIWI KUSUMANINGSIH***

N I M : 1999 - 01 - 173  
N. I. R. M : 99 31330101 60163



PROGRAM PASCA SARJANA (S-2)  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
2001