

AMPIRAN 1. Hasil Jawaban *Close Questioner* Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi Menurut Responden

Nomor Responden	NOMOR PERTANYAAN - HARAPAN															Skor rata-rata						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15							
1	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3,87
2	3	3	4	4	4	2	4	3	5	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3,40
3	2	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	3,40
4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3,80
5	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,53
6	3	5	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3,80
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	3	5	4	3,73
8	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3,67
9	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	2	3	3	3,53
10	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4,07
11	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3,80
12	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	3,80
13	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	4	3	4	4	3	2	3	3	3,27
14	4	5	3	3	2	3	4	3	3	2	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3,53
15	3	5	5	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3,07
16	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	5	3	3	4	4	3,47
17	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	2	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3,80
18	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	5	3,80
19	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3,53
20	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3,47
21	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	3	5	3	2	3	3,27
22	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,87
23	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3,33
24	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3,47
25	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3,33
26	4	3	3	3	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	3,27
27	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3,80
28	3	4	3	4	2	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	3,53
29	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	5	3	3	2	3,40
30	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	5	3	4	3	3	4	3	5	5	3	5	3,87
31	3	4	3	4	3	5	3	2	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3,27
32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	4	5	3	4	3	3	3,80
33	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3,80
34	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3,53
35	4	3	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3,47
36	3	4	5	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3,53
37	3	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3,53
38	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3,20
39	3	4	4	5	4	5	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3,47
40	4	5	3	4	3	5	5	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3,40
41	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3	5	3,47
42	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3,40
43	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3,13
44	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3,73
45	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3,80
46	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3,53
47	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3,87
48	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3,53
49	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3,87
50	3	3	3	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	5	4,00
51	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	4	2	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3,57
52	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	3	3,93
53	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3,53
54	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5	4	3	4	3,53
55	3	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3,20
56	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3,47

Lampiran 3. Hasil Perhitungan Rata-Rata Dari Penilaian Tingkat Kesesuaian Antara Tingkat Pelaksanaan dan Tingkat Kepentingan pada Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru

NO	Indikator Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru	Tingkat pelaksanaan					Tingkat Kepentingan					\bar{X}	\bar{Y}	Tingkat Kesesuaian			
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah	Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting				Tidak Penting	Jumlah	
1.	Realibility/Keandalan																
1.	Prosedur pelayanan penerimaan pasien di loket	35	176	144	2	0	357	65	216	96	2	0	379	3,57	3,79	94,19%	
2.	Pelayanan pada pemeriksaan gigi, pengobatan, dan perawatan	40	208	117	2	0	367	10	164	168	2	0	344	3,67	3,44	106,66%	
3.	Penerapan jadwal pelayanan kesehatan gigi sesuai dengan jam buka dan jam istirahat	15	192	147	0	0	354	30	204	129	0	0	363	3,54	3,63	97,52%	
4.	Keresponsifan																
4.	Kemampuan dan kecepatan dokter gigi dan perawat menangani keluhan	30	164	150	6	0	350	25	176	144	6	0	351	3,50	3,51	99,71%	
5.	Kejelasan informasi yang diberikan oleh petugas	35	116	177	10	0	338	10	184	156	0	0	350	3,38	3,50	96,57%	
6.	Reaksi petugas terhadap keluhan yang dipertukan	30	160	156	4	0	350	5	160	177	0	0	342	3,50	3,42	102,33%	
7.	Kemampuan dokter gigi dalam melakukan perawatan terhadap keluhan utama																
7.	Kemampuan dokter gigi dalam melakukan perawatan terhadap keluhan utama	10	228	120	2	0	360	25	184	141	4	0	354	3,60	3,54	101,69%	
8.	Keterampilan dokter gigi dan perawat dalam memberikan perawatan	30	160	153	6	0	349	10	156	177	0	0	343	3,49	3,43	101,74%	
III.	Keyakinan																
9.	Kesopanan dan keramahan dokter gigi dan perawat dalam memberikan pelayanan	30	144	165	6	0	345	10	220	129	0	0	359	3,45	3,59	96,10%	
10.	Jaminan keamanan terhadap pelayanan pengobatan gigi yang diberikan	35	232	99	4	0	370	30	204	129	0	0	363	3,70	3,63	101,92%	
IV.	Empathy																
11.	Perhatian khusus yang diberikan oleh dokter gigi dan perawat sebelum dan setelah perawatan gigi	45	164	138	8	0	355	35	152	162	2	0	351	3,55	3,51	101,13%	
12.	Perhatian oleh petugas terhadap keluhan pasien pengobatan gigi dan keluangannya	60	136	156	4	0	356	35	144	165	4	0	348	3,56	3,48	102,29%	
V.	Tangibles																
13.	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan	50	296	48	0	0	394	25	164	156	4	0	349	3,94	3,49	112,89%	
14.	Kesiapan dan kebersihan alat-alat yang dipakai	15	136	183	4	0	338	15	152	168	6	0	341	3,38	3,41	99,12%	
15.	Kerapuhan, kebersihan dan penanganan petugas	45	220	108	0	0	373	30	136	168	8	0	342	3,73	3,42	109,06%	
Rata-rata \bar{X} , \bar{Y} dan Total Tingkat Kesesuaian														3,57	3,52	101,53%	

Sumber : Hasil data kuisioner, 2001

Catatan : Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru kepada pasiennya berarti cukup puas (101,53%)

Lampiran 4. Analisa Bentuk Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut yang diharapkan Responden

NO RESPONDEN	Kecenderungan Jawaban				Keterangan Pelayanan yg Diterima
1		v			Preventif
2			v		Preventif
3				v	Rehabilitatif
4			v		Kuratif
5			v		Preventif
6			v		Kuratif
7			v		Kuratif
8			v		Preventif
9				v	Rehabilitatif
10			v		Kuratif
11			v		Kuratif
12			v		Preventif
13			v		Preventif
14			v		Kuratif
15			v		Kuratif
16		v			Preventif
17			v		Preventif
18			v		Preventif
19				v	Rehabilitatif
20				v	Kuratif
21			v		Preventif
22			v		Kuratif
23			v		Kuratif
24			v		Kuratif
25		v			Preventif
26			v		Preventif
27			v		Preventif
28			v		Kuratif
29			v		Preventif
30		v			Preventif
31				v	Rehabilitatif
32				v	Kuratif
33			v		Kuratif
34			v		Kuratif
35			v		Kuratif
36				v	Preventif
37			v		Kuratif
38			v		Preventif
39			v		Kuratif
40			v		Preventif

41		v			Kuratif
42			v		Kuratif
43			v		Kuratif
44		v			Preventif
45			v		Kuratif
46			v		Preventif
47			v		Kuratif
48			v		Kuratif
49			v		Kuratif
50			v		Preventif
51			v		Preventif
52			v		Preventif
53			v		Preventif
54			v		Kuratif
55			v		Kuratif
56			v		Kuratif
57			v		Preventif
58				v	Preventif
59			v		Kuratif
60				v	Rehabilitatif
61			v		Kuratif
62			v		Kuratif
63			v		Preventif
64			v		Preventif
65			v		Preventif
66			v		Preventif
67			v		Kuratif
68				v	Kuratif
69				v	Rehabilitatif
70			v		Kuratif
71			v		Preventif
72			v		Preventif
73			v		Preventif
74			v		Preventif
75			v		Kuratif
76				v	Preventif
77				v	Preventif
78			v		Preventif
79			v		Kuratif
80		v			Preventif
81			v		Kuratif
82			v		Preventif
83			v		Kuratif
84			v		Kuratif
85			v		Kuratif
86			v		Preventif
87	v				Preventif
88			v		Preventif
89			v		Preventif
90			v		Kuratif

91			v		Kuratif
92		v			Preventif
93			v		Preventif
94			v		Preventif
95	v				Preventif
96	v				Preventif
97				v	Preventif
98	v				Kuratif
99	v				Preventif
100	v				Kuratif
Total					

Lampiran 5. Hasil Analisis Statistik dengan Program *SPSS 10,0 for windows* :
Analisa Regresi Linier

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,406	,195		7,214	,000
	MUTU	,610	,055	,747	11,121	,000

a. Dependent Variable: KEPUASAN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,747 ^a	,558	,553	,1122

a. Predictors: (Constant), MUTU

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1,556	1	1,556	123,678	,000 ^a
	Residual	1,233	98	1,258E-02		
	Total	2,789	99			

a. Predictors: (Constant), MUTU

b. Dependent Variable: KEPUASAN

Lampiran 6. Hasil Jawaban *Close Questioner* Mutu Pelayanan dan Tingkat Kepuasan pada Layanan Pengobatan Gigi Menurut Responden

RESPONDEN	PROFESIONALISME DAN KETRAMPILAN		Sikap dan Perilaku			AKSESIBILITAS DAN FLEKSIBILITAS		RELIABILITAS DAN TERPERCAYA		PERBAIKAN		REPUTASI DAN KREDIBILITAS	
	9	10	4	5	6	7	8	11	12	7	8	6	7
1	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3
2	5	5	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4
3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5
5	3	4	2	3	3	4	3	4	5	3	4	5	3
6	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5
8	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	3	5	4
10	3	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4
11	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
12	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
13	4	3	3	4	4	4	3	3	5	3	3	5	4
14	3	2	3	2	3	4	3	4	5	4	3	5	4
15	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4
16	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4
17	3	5	3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	4
18	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4
19	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
20	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
21	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
22	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
23	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4
24	4	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	5	4
25	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
26	4	4	3	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4
27	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
28	4	3	4	2	3	4	5	4	4	3	4	4	4
29	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4
30	3	3	3	4	4	4	2	5	3	3	4	3	4
31	3	4	4	3	5	3	2	4	3	3	3	3	4
32	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
33	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
34	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
35	3	3	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
36	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4
39	2	3	5	4	5	3	3	3	4	3	3	4	4
40	5	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	3	4
41	4	3	4	3	4	4	3	5	5	3	3	5	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
43	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	3	4	3
44	3	3	2	3	3	3	3	5	4	4	4	4	3
45	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
46	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
47	3	4	5	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3
48	2	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3
49	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
50	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
51	5	5	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3
52	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	3
53	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3
54	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	5	3
55	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3
56	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
57	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
58	3	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	3	3
59	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3
60	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	3
61	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
62	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4
63	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4
64	3	4	3	4	3	5	5	5	3	3	4	3	4
65	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4

Lampiran 7. Pengkatagorian Nilai Persepsi Pasien

Nilai Persepsi : \bar{X}_1 dihitung dengan menjumlahkan bobot jawaban dari pertanyaan Mutu Pelayanan dan Tingkat Kepuasan (pada Lampiran 6.) dan diperoleh nilai \bar{X} sebesar 99,65 standar deviasi (sd) sebesar 48,5

Interval untuk nilai persepsi :

$$\text{Rendah (R)} = \bar{X} - 1\frac{1}{2} \text{ standar deviasi}$$

$$\text{Sedang (S)} = \bar{X} \pm \text{standar deviasi}$$

$$\text{Tinggi (T)} = \bar{X} + 1\frac{1}{2} \text{ standar deviasi}$$

Nilai persepsi : Rendah (R) = < 94,8

Sedang (S) = 94,8 hingga 104,5

Tinggi (T) = > 104,5

Lampiran 8. Hasil Analisis Terhadap Kategori Persepsi pada Kelompok Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan, dan Pekerjaan Responden

USIA	Persepsi		
	R	S	T
REMAJA 12-18	8	3	2
DEWASA 19-55	10	50	14
USILA >56	2	8	3

JNS KELAMIN	Persepsi		
	R	S	T
PRIA	6	40	8
WANITA	5	34	7

PENDIDIKAN	Persepsi		
	R	S	T
SD	2	10	6
SLTP	4	16	3
SMU	2	36	7
AKADEMI	2	5	3
S1	2	1	1

PEKERJAAN	Persepsi		
	R	S	T
PEG.NEGERI	3	6	6
PEG.SWASTA	7	39	9
WIRASWASTA	1	3	1
PELAJAR/MHS	3	19	3

Lampiran 9. Nilai Khai-Kuadrat Hitung

Setelah diketahui frekwensi sample (observasi) = O dan kemudian dilakukan hitungan untuk frekwensi eksptasi (harapan) = E

a. Untuk kelompok usia :

$$fe_1 = 20 \times 13 / 100 = 2,6 \quad fe_6 = 61 \times 13 / 100 = 7,93$$

$$fe_2 = 20 \times 74 / 100 = 14,8 \quad fe_7 = 19 \times 13 / 100 = 2,47$$

$$fe_3 = 20 \times 13 / 100 = 2,6 \quad fe_8 = 19 \times 74 / 100 = 14,06$$

$$fe_4 = 61 \times 13 / 100 = 7,93 \quad fe_9 = 19 \times 13 / 100 = 2,47$$

$$fe_5 = 61 \times 74 / 100 = 45,14$$

untuk mendapatkan Khai-Kuadrat hitung :

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

O - E	(O - E) ² /E
8 - 2,6 = 5,4	11,215
10 - 14,8 = -4,8	1,557
2 - 2,6 = -0,6	0,138
3 - 7,93 = -4,93	3,065
50 - 45,14 = 4,86	0,523
8 - 7,93 = 0,07	0,001
2 - 2,47 = -0,47	0,089
14 - 14,06 = -0,06	0,0002
3 - 2,47 = 0,53	0,114
χ^2 hitung	16,7022

b. Untuk kelompok Jenis Kelamin :

$$fe_1 = 11 \times 54 / 100 = 5,94$$

$$fe_2 = 11 \times 46 / 100 = 5,06$$

$$fe_3 = 74 \times 54 / 100 = 39,96$$

$$fe_4 = 74 \times 46 / 100 = 34,04$$

$$fe_5 = 15 \times 54 / 100 = 8,1$$

$$fe_6 = 15 \times 46 / 100 = 6,9$$

untuk mendapatkan Khai-Kuadrat hitung :

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

O - E	(O - E) ² /E
6 - 5,94 = 0,06	0,0006
5 - 5,06 = -0,06	0,0007
40 - 39,96 = 0,04	0,00004
34 - 34,04 = -0,04	0,000047
8 - 8,1 = -0,1	0,00123
7 - 6,9 = 0,1	0,00145
χ^2 hitung	0,004067

c. Untuk kelompok Tingkat Pendidikan :

$$fe_1 = 12 \times 18 / 100 = 2,16 \quad fe_9 = 68 \times 10 / 100 = 6,8$$

$$fe_2 = 12 \times 23 / 100 = 2,76 \quad fe_{10} = 68 \times 4 / 100 = 2,72$$

$$fe_3 = 12 \times 45 / 100 = 25,4 \quad fe_{11} = 20 \times 18 / 100 = 3,6$$

$$fe_4 = 12 \times 10 / 100 = 1,2 \quad fe_{12} = 20 \times 23 / 100 = 4,6$$

$$fe_5 = 12 \times 4 / 100 = 0,48 \quad fe_{13} = 20 \times 45 / 100 = 9$$

$$fe_6 = 68 \times 18 / 100 = 12,24 \quad fe_{14} = 20 \times 10 / 100 = 2$$

$$fe_7 = 68 \times 23 / 100 = 15,64 \quad fe_{15} = 20 \times 4 / 100 = 0,8$$

$$fe_8 = 68 \times 45 / 100 = 30,6$$

untuk mendapatkan Khai-Kuadrat hitung :

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

O - E	(O - E) ² /E
2 - 2,16 = -0,16	0,012
4 - 2,76 = 1,24	0,557
2 - 5,4 = -3,4	2,141
2 - 1,2 = 0,8	0,533
2 - 0,48 = 1,52	4,813
10 - 12,24 = -2,24	0,409
16 - 15,64 = 0,36	0,008
36 - 30,6 = 5,4	0,953
5 - 6,8 = -1,8	0,476
1 - 2,72 = -1,72	1,088
6 - 3,6 = 2,4	1,6
3 - 4,6 = -1,6	0,556
7 - 9 = -2	0,444
3 - 2 = 1	0,5
1 - 0,8 = 0,2	0,05
χ^2 hitung	14,14

d. Untuk kelompok Pekerjaan :

$$fe_1 = 14 \times 15 / 100 = 2,1 \quad fe_7 = 67 \times 5 / 100 = 3,35$$

$$fe_2 = 14 \times 55 / 100 = 7,7 \quad fe_8 = 67 \times 25 / 100 = 16,75$$

$$fe_3 = 14 \times 5 / 100 = 0,7 \quad fe_9 = 19 \times 15 / 100 = 2,85$$

$$fe_4 = 14 \times 25 / 100 = 3,5 \quad fe_{10} = 19 \times 55 / 100 = 10,45$$

$$fe_5 = 67 \times 15 / 100 = 10,05 \quad fe_{11} = 19 \times 5 / 100 = 0,95$$

$$fe_6 = 67 \times 55 / 100 = 36,85 \quad fe_{12} = 19 \times 25 / 100 = 4,75$$

untuk mendapatkan Khai-Kuadrat hitung :

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

O - E	(O - E) ² /E
3 - 2,1 = 0,9	0,386
7 - 7,7 = -0,7	0,064
1 - 0,7 = 0,3	0,128
3 - 3,5 = -0,5	0,071
6 - 10,05 = -4,05	1,632
39 - 36,85 = 2,15	0,125
3 - 4,75 = -1,75	0,645
19 - 16,75 = 2,25	0,302
6 - 2,85 = 3,15	0,482
9 - 10,45 = -1,45	0,201
1 - 0,95 = 0,1	0,010
3 - 4,75 = -1,75	0,645
χ^2 hitung	4,691