

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya tesis ini. Gagasan yang mendasari penelitian ini timbul berdasarkan pengalaman penulis setelah bekerja sebagai Pegawai Tidak Tetap (PTT) pada Departemen Kesehatan R.I. yang ditempatkan di Jakarta dan mengalami langsung proses pelayanan pengobatan gigi dan mulut yang diselenggarakan oleh pemerintah khususnya di Puskesmas.

Dalam penyelesaian tesis ini, tidak sedikit hambatan dan rintangan yang dihadapi penulis, antara lain keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis, serta keterbatasan waktu yang ada. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, namun demikian diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Penulis dalam hal ini banyak memperoleh bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh sebab itu sudah sepatutnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya, kepada :

1. Bapak Dr.Ir. John Edward Harly Jacob FoEh sebagai Dosen Pembimbing atas bantuan dan bimbingan yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis, mulai dari pengembangan minat terhadap permasalahan penelitian hingga pelaksanaan penelitiannya sampai dengan penulisan.
2. Bapak Izzudin Kartamulia, Ph.D yang juga banyak membantu penulis dalam mengembangkan pola pikir analisis dalam penyelesaian tesis ini dengan penuh kesabaran.
3. Pimpinan, staff, dan karyawan Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul beserta para dosen yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu.
4. Kepada teman-teman kampus yang turut membantu dalam memberikan masukan dan saran guna tindak lanjut penyelesaian tesis ini.

5. Pihak-pihak lain yang turut membantu yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasihnya kepada suami dan anak tercinta yang telah memberikan dorongan moril dan dukungan sepenuhnya terhadap motivasi penyusunan tesis untuk segera dapat diselesaikan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan Rahmat-Nya kepada mereka yang telah turut memberikan bantuan dan bimbingan. Akhir kata penulis dengan senang hati akan menerima segala saran dan kritik untuk kesempurnaan tesis ini.

Jakarta, 12 September 2001

Penulis