

ABSTRAK

FERDINAND NABABAN, Kajian program pengembangan sumber daya manusia dan prestasi kerja karyawan Di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk (dibimbing oleh Payaman J. Simanjuntak).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkiraan dan rencana kebutuhan akan pendidikan dan pelatihan di Bank BNI, sistem dan pelaksanaan pendidikan dan pelatihan yang ada serta dijalankan Bank BNI selama ini, efektivitas program pendidikan dan pelatihan, dampak program pendidikan dan pelatihan terhadap tingkat prestasi kerja karyawan, serta faktor – faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan Bank BNI. Populasi dalam penelitian ini adalah para karyawan yang sudah dan sedang mengikuti program pendidikan dan pelatihan yang berjumlah 150 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan :

1. Bank BNI mempunyai 5 langkah dalam merencanakan pendidikan dan pelatihan dan 6 langkah dalam membuat perkiraan akan kebutuhan pendidikan dan pelatihan;
2. Bank BNI dalam melaksanakan pelatihan menggunakan 2 metode yaitu : a) *On the job training*, dan b) *Off the job training*;
3. Dari hasil questioner yang diperoleh menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan yang selama ini dilaksanakan Bank BNI berdampak positif kepada para karyawan Bank BNI di Divisi Sumber Daya Manusia;
4. Bank BNI dalam menilai karyawannya melalui 5 tahap, dan prestasi kerja selama 5 tahun ini terus meningkat secara signifikan;
5. Dari hasil perhitungan Khi kuadrat maka didapat hasil yaitu prestasi kerja karyawan meningkat secara signifikan sesuai dengan peningkatan pendidikan. Hasil perhitungan tidak memperlihatkan hubungan yang signifikan antara prestasi kerja dengan masa kerja dan usia hal ini disebabkan usia dan masa kerja menjadi bagian dari tingkat pendidikan mereka.

Hasil penelitian ini di harapkan dapat sebagai bahan masukan bagi manajemen sebagai pengambil keputusan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk dalam rangka memajukan Sumber Daya Manusia yang ada di Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang perbankan ini.